



HELLENIC OPEN UNIVERSITY
School of Social Sciences
MBA Programme

Εγκυρότητα - Αξιοπιστία

Κατερίνα Δημάκη

Αν. Καθηγήτρια


Τμήμα Στατιστικής

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών




Έλεγχος Ποιότητας


Σε κάθε ένα από τα βήματα σχεδιασμού και διεξαγωγής μιας δειγματοληπτικής έρευνας πρέπει να γίνεται και ο σχετικός έλεγχος αν όλα έχουν γίνει σωστά ή αν έχουν γίνει παραλείψεις, υπερβολές ή λάθη.



**Πρέπει να ελεγχθεί αν
καθορίστηκε σωστά ο
πληθυσμός, το πλαίσιο το απλό
στοιχείο, η δειγματοληπτική
μονάδα, το χαρακτηριστικό που
ενδιαφέρει τον ερευνητή.**



**Μέσω της πιλοτικής έρευνας,
πέραν της συλλογής
προκαταρκτικής πληροφορίας
για την προ-εκτίμηση κάποιων
παραμέτρων, μας δίνεται η
δυνατότητα ελέγχου του
ερωτηματολογίου.**




Ιδιαίτερος έλεγχος πρέπει να γίνεται στην κωδικοποίηση των απαντήσεων και αν αυτές μεταφέρθηκαν σωστά.




Αξιοπιστία και Εγκυρότητα

Η αξιοπιστία και η εγκυρότητα αποτελούν τα ποιοτικά επιστημονικά κριτήρια τα οποία θα πρέπει να ικανοποιεί κάθε ερωτηματολόγιο, συνέντευξη, παρατήρηση




Αν σε επαναλαμβανόμενες δοκιμές η μέση τιμή των εκτιμήσεων διαφέρει από την ποσότητα που προτιθέμεθα να εκτιμήσουμε τότε λέμε ότι η εκτιμήτριά μας είναι μεροληπτική.

Στόχος μας ο προσδιορισμός αμερόληπτων εκτιμητριών που ταυτόχρονα να έχουν όσο το δυνατό μικρότερη διακύμανση



Η εγκυρότητα ενός ερωτηματολογίου αφορά στο βαθμό στον οποίο το ερωτηματολόγιο μετρά την έννοια ή, αλλιώς, τη μεταβλητή την οποία διατείνεται ότι μετρά.

Η αύξηση της εγκυρότητας ενός ερωτηματολογίου συνεπάγεται τη μείωση του συστηματικού σφάλματος.



Η **αξιοπιστία** ενός ερωτηματολογίου αφορά στη σταθερότητα ή αλλιώς, στη συνέπεια με την οποία το ερωτηματολόγιο μετρά την έννοια ή, αλλιώς, τη μεταβλητή την οποία διατείνεται ότι μετρά.

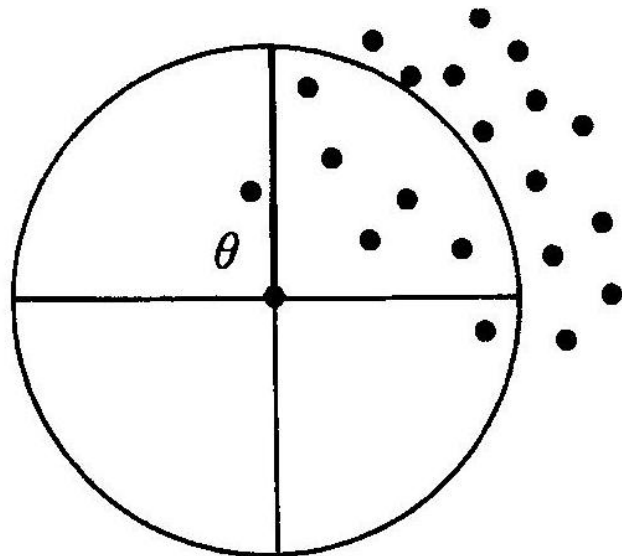
Η αύξηση της εγκυρότητας ενός ερωτηματολογίου συνεπάγεται τη μείωση του τυχαίου σφάλματος.



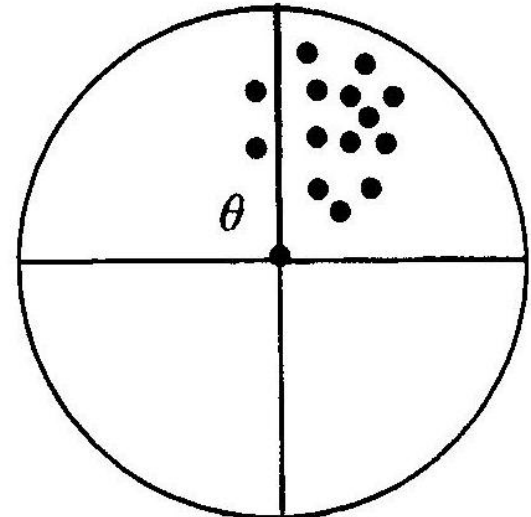
Όσο μικρότερη είναι η διακύμανση της εκτιμήτριας τόσο μεγαλύτερη είναι η αξιοπιστία της εκτίμησης.

Όσο μικρότερη είναι η μεροληψία της εκτιμήτριας τόσο μεγαλύτερη είναι η εγκυρότητα της εκτίμησης.

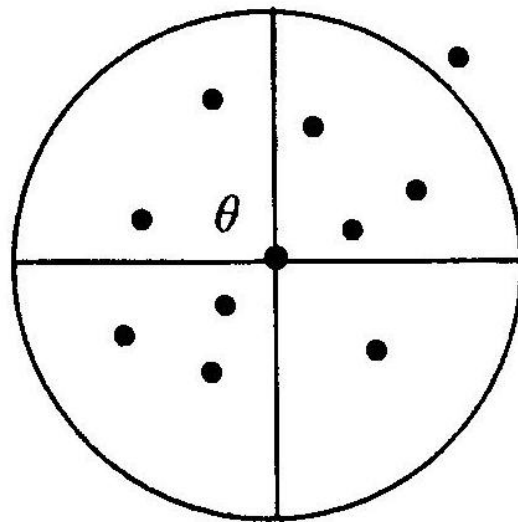
Όσο μικρότερο είναι το μέσο τετραγωνικό σφάλμα τόσο μεγαλύτερη είναι η ακρίβεια της εκτίμησης.



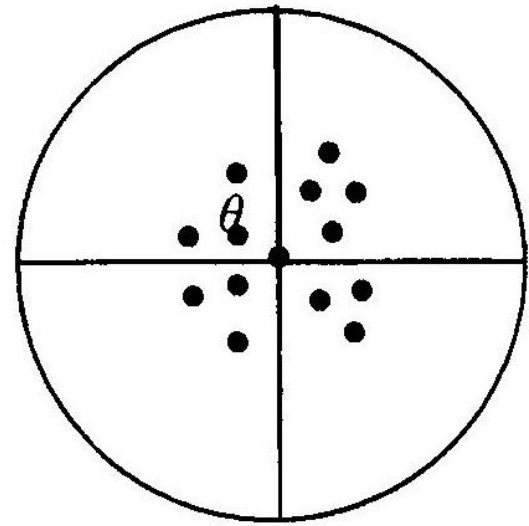
(A)




(B)



(Γ)



(Δ)



Περίπτωση	Μεροληψία	Διακύμανση	Αξιοπιστία	Εγκυρότητα
A	Μεγάλη	Μεγάλη	Μικρή	Μικρή
B	Μεγάλη	Μικρή	Μεγάλη	Μικρή
Γ	Μικρή	Μεγάλη	Μικρή	Μεγάλη
Δ	Μικρή	Μικρή	Μεγάλη	Μεγάλη




Εγκυρότητα

- ▶ Εγκυρότητα περιεχομένου
- ▶ Φαινομενική εγκυρότητα
- ▶ Εγκυρότητα κριτηρίου
 - Ταυτόχρονη εγκυρότητα
 - Προβλεπτική εγκυρότητα
- ▶ Εγκυρότητα εννοιολογικής κατασκευής
 - Συγκλίνουσα εγκυρότητα
 - Διακρίνουσα εγκυρότητα



Αξιοπιστία

- ▶ Αξιοπιστία ελέγχου επανελέγχου
- ▶ Αξιοπιστία εναλλακτικών μορφών
- ▶ Αξιοπιστία ημίσεων τμημάτων
- ▶ Αξιοπιστία εσωτερικής συνέπειας
- ▶ Αξιοπιστία μεταξύ παρατηρητών



Τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιούνται πρέπει να χαρακτηρίζονται από υψηλή εγκυρότητα και αξιοπιστία.

Αρχικά ελέγχεται η εγκυρότητά τους και εφόσον εμφανίσουν αποδεκτή εγκυρότητα, στη συνέχεια ελέγχεται και η αξιοπιστία τους.



Η περίπτωση έλλειψης τιμών λόγω μη αποκρίσεων

Αποτελεί συχνότατο φαινόμενο στις έρευνες πεδίου, το να μην απαντώνται όλες οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου από όλους τους ερωτώμενους. Συχνά υπάρχουν αρνήσεις που γίνονται συχνότερες, όταν οι έρευνες μελετούν ευαίσθητα θέματα.

Έτσι δημιουργείται έλλειψη τιμών, η οποία με τη σειρά της επηρεάζει τη στατιστική ανάλυση των στοιχείων και δυσχεραίνει την εξαγωγή αξιόπιστων συμπερασμάτων.