

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 - ΗΓΕΣΙΑ

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

1. Σύμφωνα με τους James Kouzes και Barry Posner, οι καλύτεροι ηγέτες:
 - α. σπάνια δείχνουν την εκτίμηση τους στους άλλους ανθρώπους.
 - β. δεν αναλαμβάνουν ρίσκα.
 - γ. δίνουν σαφείς και αναλυτικές οδηγίες στους υφισταμένους τους.
 - δ. εμπνέουν ένα κοινό όραμα.
 - ε. χρησιμοποιούν συχνά την τιμωρία ως μέσο κινητοποίησης.

2. Ποια από τις παρακάτω προτάσεις περιγράφει καλύτερα το όραμα που δημιουργεί ένας ηγέτης;
 - α. Ένα σχέδιο αποτελεσματικής οικονομικής απόδοσης του οργανισμού.
 - β. Μια νοητική εικόνα της πιθανής και επιθυμητής μελλοντικής κατάστασης του οργανισμού.
 - γ. Μια εικόνα που έχουν οι ενδιαφερόμενες ομάδες για τον οργανισμό.
 - δ. Ένα λειτουργικό σχέδιο για ένα συγκεκριμένο τμήμα.
 - ε. Το σχέδιο του ηγέτη για την επίτευξη των προσωπικών του στόχων.

3. Τα οράματα μπορεί να είναι ακατάλληλα ή να αποτυγχάνουν, όταν:
 - α. είναι μοναδικά και δημιουργούν την αίσθηση της περιπέτειας.
 - β. κινητοποιούν αποτελεσματικά όλα τα μέλη του οργανισμού.
 - γ. αντανακλούν μονάχα τις ανάγκες του ηγέτη.
 - δ. επικεντρώνονται στα μακροπρόθεσμα οφέλη.
 - ε. ενδέχεται να εκπληρωθούν στο μακρινό μέλλον.

4. Η «εποπτική ηγεσία» περιγράφεται ως η συμπεριφορά που:
 - α. προσφέρει υποστήριξη και ανατροφοδότηση στις καθημερινές δραστηριότητες.
 - β. παρέχει σκοπό και νόημα στον οργανισμό.
 - γ. περιλαμβάνει τον οραματισμό μιας πιθανής μελλοντικής κατάστασης.
 - δ. σχετίζεται έντονα με τις οργανωσιακές αλλαγές.
 - ε. δημιουργεί συνεργασίες με στόχο την έναρξη της διαδικασίας αλλαγής.

5. _____ ηγεσία είναι η συμπεριφορά που προσφέρει καθοδήγηση, υποστήριξη και διορθωτική ανατροφοδότηση στις καθημερινές δραστηριότητες των εργαζομένων.
 - α. Στρατηγική.
 - β. Εποπτική.
 - γ. Αυταρχική.
 - δ. Χαρισματική.
 - ε. Αποκλειστική.

6. Η «στρατηγική ηγεσία» πρωταρχικά παρέχει:
- α. υποστήριξη και ανατροφοδότηση στις καθημερινές δραστηριότητες.
 - β. στόχο και νόημα στις επιχειρήσεις.
 - γ. οικονομική στήριξη στα μελλοντικά σχέδια.
 - δ. καθοδήγηση και ανάπτυξη των εργαζομένων.
 - ε. καθοδήγηση σε καθημερινή βάση.
7. _____ ηγεσία παρέχει στόχο και νόημα στις επιχειρήσεις, διαμορφώνοντας ένα όραμα και δημιουργώντας μια θετική εικόνα για το μέλλον.
- α. Η στρατηγική.
 - β. Η εποπτική.
 - γ. Η αυταρχική.
 - δ. Η χαρισματική.
 - ε. Η αποκλειστική.
8. Η ικανότητα επιρροής άλλων ανθρώπων, η οποία στο επιχειρηματικό περιβάλλον ισοδυναμεί με ικανότητα επίτευξης στόχων, ακόμα και όταν υπάρχει αντίσταση από τρίτους, ονομάζεται:
- α. Συνοχή.
 - β. Σοφία.
 - γ. Όραμα.
 - δ. Κουράγιο.
 - ε. Ισχύς.
9. Η δύναμη _____ είναι κυρίαρχη όταν οι υφιστάμενοι είναι υποχρεωμένοι να συμμορφωθούν με τις νόμιμες διαταγές ενός προϊσταμένου.
- α. του νόμιμου.
 - β. της ανταμοιβής.
 - γ. του εξαναγκασμού.
 - δ. της επιβολής.
 - ε. του ειδικού.
10. Η δύναμη _____ βρίσκεται στην κατοχή εκείνου που ρυθμίζει τις αυξήσεις του μισθών των εργαζομένων.
- α. του νόμιμου.
 - β. της ανταμοιβής.
 - γ. του εξαναγκασμού.
 - δ. της επιβολής.
 - ε. του ειδικού.

11. Η δύναμη _____ βρίσκεται στην κατοχή εκείνου που ελέγχει τις κυρώσεις που επιβάλλονται στους εργαζόμενους.
- α. του νόμιμου.
 - β. της ανταμοιβής.
 - γ. του εξαναγκασμού.
 - δ. της επιβολής.
 - ε. του ειδικού.
12. Η Kelly είναι διευθύντρια σε ένα εστιατόριο. Οι εργαζόμενοι με χαμηλή απόδοση αναλαμβάνουν πάντα τις πιο δύσκολες βάρδιες. Προκειμένου να το αποφύγουν, προσπαθούν να αποδίδουν ικανοποιητικά. Η Kelly φαίνεται πως διαθέτει:
- α. τη δύναμη του νόμιμου.
 - β. τη δύναμη της ανταμοιβής.
 - γ. τη δύναμη του εξαναγκασμού.
 - δ. τη δύναμη της επιβολής.
 - ε. τη δύναμη του ειδικού.
13. Η «δύναμη της επιβολής» προέρχεται από:
- α. τον έλεγχο των κυρώσεων
 - β. τον έλεγχο των ανταμοιβών.
 - γ. τη νόμιμη εξουσία.
 - δ. τις δεξιότητες των προϊσταμένων.
 - ε. τα ελκυστικά προσωπικά χαρακτηριστικά.
14. Ποια από τις παρακάτω πηγές ισχύος είναι κυρίαρχη όταν ένας ηγέτης είναι αποτελεσματικός λόγω του χαρίσματος που διαθέτει;
- α. Δύναμη του νόμιμου.
 - β. Δύναμη της ανταμοιβής.
 - γ. Δύναμη του εξαναγκασμού.
 - δ. Δύναμη της επιβολής.
 - ε. Δύναμη του ειδικού.
15. Ένας προϊστάμενος είναι ιδιαίτερα αρεστός στους υφισταμένους του και εξαιρετικά δημοφιλής. Φαίνεται πως διαθέτει:
- α. τη δύναμη του νόμιμου.
 - β. τη δύναμη της ανταμοιβής.
 - γ. τη δύναμη του εξαναγκασμού.
 - δ. τη δύναμη της επιβολής.
 - ε. τη δύναμη του ειδικού.

16. Ποια από τις παρακάτω πηγές ισχύος είναι κυρίαρχη όταν ένας ηγέτης είναι σεβαστός για τις γνώσεις που διαθέτει;
- α. Δύναμη του νόμιμου.
 - β. Δύναμη της ανταμοιβής.
 - γ. Δύναμη του εξαναγκασμού.
 - δ. Δύναμη της επιβολής.
 - ε. Δύναμη του ειδικού.
17. Ένας προϊστάμενος πωλήσεων παρέχει αναλυτικές οδηγίες πωλήσεων σε ένα υφιστάμενο του, και ο δεύτερος μεταβάλλει αντίστοιχα τις πρακτικές που χρησιμοποιεί, επειδή σέβεται ιδιαίτερα τις γνώσεις του προϊσταμένου του. Ο προϊστάμενος φαίνεται να διαθέτει:
- α. δύναμη του νόμιμου.
 - β. δύναμη της ανταμοιβής.
 - γ. δύναμη του εξαναγκασμού.
 - δ. δύναμη της επιβολής.
 - ε. δύναμη του ειδικού.
18. Η προσέγγιση της ηγεσίας, η οποία προσπαθεί να προσδιορίσει τα προσωπικά χαρακτηριστικά που διαθέτουν οι μεγάλοι ηγέτες, αποκαλείται:
- α. προσέγγιση γνώσης.
 - β. προσέγγιση συμπεριφοράς.
 - γ. διοικητική σχάρα.
 - δ. θεωρία διαδρομής-στόχου.
 - ε. προσέγγιση χαρακτηριστικών.
19. Η κατηγορία ηγετικών χαρακτηριστικών που αντανάκλα το υψηλό επίπεδο προσπάθειας και την έντονη επιθυμία για επιτυχία, αποκαλείται:
- α. όραμα.
 - β. ακεραιότητα.
 - γ. θέληση / δυναμική.
 - δ. χάρισμα
 - ε. ισχύ (δύναμη).

20. Η Maggie, διευθύντρια λειτουργιών στη West Ridge Grocers, διαθέτει μεγάλο κίνητρο για επιτυχία, προσπαθεί συνέχεια να βελτιώνεται, ενώ, επίσης, διαθέτει ενέργεια και φιλοδοξία. Όλα τα παραπάνω, περιγράφουν _____ που διαθέτει.
- το όραμα.
 - την ακεραιότητα.
 - τη θέληση / δυναμική.
 - το χάρισμα
 - την ισχύ (δύναμη).
21. Η συνέπεια των λόγων και των έργων ενός ηγέτη, η οποία περιλαμβάνει χαρακτηριστικά όπως η τιμιότητα και η αξιοπιστία, είναι γνωστά ως:
- θέληση / δυναμική.
 - κίνητρο για επιτυχία.
 - αυτοπεποίθηση.
 - γνώση του αντικειμένου.
 - ακεραιότητα.
22. Ως ένα αναγνωρισμένο χαρακτηριστικό των ηγετών, η «ακεραιότητα» περιλαμβάνει:
- το κίνητρο για ανάληψη ευθυνών.
 - την τιμιότητα και την αξιοπιστία.
 - τη δυνατότητα υπερπήδησης εμποδίων.
 - την αυτοσυγκράτηση.
 - τη λογική.
23. Ποιο από τα παρακάτω χαρακτηριστικά διαχωρίζει τους ηγέτες από τους άλλους ανθρώπους;
- Κερδοσκοπία.
 - Εκπαίδευση.
 - Αυτοπεποίθηση.
 - Έλεγχος συμπεριφοράς.
 - Αυτοκριτική.
24. Ως ένα αναγνωρισμένο χαρακτηριστικό των ηγετών, η «αυτοπεποίθηση» επιτρέπει:
- τη λήψη ακέραιων αποφάσεων.
 - την καλύτερη γνώση του αντικειμένου της επιχείρησης.
 - την ανάπτυξη καλύτερων σχέσεων του ηγέτη με τους εργαζόμενους.
 - την υπερπήδηση των διαφόρων εμποδίων.
 - την βελτίωση της πνευματικής ηρεμίας του ηγέτη.

25. Οι αποτελεσματικοί ηγέτες διαθέτουν υψηλές γνώσεις και δεξιότητες για τον κλάδο τους, για την επιχείρηση στην οποία ανήκουν, καθώς και για διάφορα άλλα συναφή θεωρητικά και τεχνικά ζητήματα. Αυτό το χαρακτηριστικό των ηγετών είναι γνωστό ως:
- α. θέληση / δυναμική.
 - β. κίνητρο για επιτυχία.
 - γ. αυτοπεποίθηση.
 - δ. γνώση του αντικειμένου.
 - ε. ακεραιότητα.
26. Η _____ αποτελεί μια προσέγγιση της ηγεσίας, η οποία επιχειρεί να προσδιορίσει τι κάνουν οι μεγάλοι ηγέτες, με άλλα λόγια, τι συμπεριφορές επιδεικνύουν.
- α. προσέγγιση της συμπεριφοράς.
 - β. προσέγγιση των χαρακτηριστικών.
 - γ. θεωρία της ανταλλαγής ηγέτη-μελών.
 - δ. στρατηγική ηγεσία.
 - ε. αυταρχική ηγεσία.
27. Οι τρεις κατηγορίες ηγετικής συμπεριφοράς που έχουν λάβει τη μεγαλύτερη προσοχή είναι:
- α. αυταρχική προσέγγιση, δημοκρατική προσέγγιση, φιλελεύθερη προσέγγιση.
 - β. συμπεριφορές εκπλήρωσης καθηκόντων, συμπεριφορές διατήρησης της ομάδας, συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων.
 - γ. συμπεριφορές ηγετικών προτιμήσεων, συμπεριφορές εργαζομένων, αυταρχικές συμπεριφορές.
 - δ. προσαρμοστικότητα, διοικητική αλλαγή, διοικητική ευελιξία.
 - ε. κινητοποίηση εργαζομένων, αποτελεσματική επικοινωνία, διαχείριση εργασιακού άγχους.
28. Οι ηγέτες που έχουν υιοθετήσει τη «συμπεριφορά εκπλήρωσης καθηκόντων» εστιάζουν στην:
- α. εκπλήρωση οργανωσιακών στόχων.
 - β. κατανόηση των συναισθημάτων των εργαζομένων.
 - γ. διατήρηση αρμονικών εργασιακών σχέσεων.
 - δ. διατήρηση της κοινωνικής συνοχής ανάμεσα στους εργαζόμενους.
 - ε. μείωση του άγχους και την αύξηση της ικανοποίησης από την εργασία.
29. Οι ηγέτες που επικεντρώνονται στην ποιότητα, την ακρίβεια, την ποσότητα των εκροών και την τήρηση των κανόνων, είναι περισσότερο πιθανό να είναι προσανατολισμένοι:
- α. στους εργαζομένους.
 - β. στο καθήκον.
 - γ. στους πελάτες.
 - δ. στην ικανοποίηση από την εργασία.
 - ε. στις εργασιακές σχέσεις.

30. Τα μέτρα που λαμβάνονται για να διασφαλιστεί ότι τα μέλη μιας ομάδας είναι ικανοποιημένα, δημιουργούν και διατηρούν αρμονικές εργασιακές σχέσεις και απολαμβάνουν κοινωνική σταθερότητα, είναι γνωστά ως:
- α. συμπεριφορές εκπλήρωσης καθηκόντων.
 - β. συμπεριφορές που δείχνουν ότι έχει χαθεί το παιχνίδι.
 - γ. συμπεριφορές προσανατολισμένες στην ομαδική απόδοση.
 - δ. συμπεριφορές προσανατολισμένες στους πελάτες.
 - ε. συμπεριφορές διατήρησης της ομάδας.
31. Ποια από τις παρακάτω επιλογές τονίζει τη σημασία της ηγετικής συμπεριφοράς, όχι μόνο απέναντι στην ομάδα ως σύνολο, αλλά και απέναντι στα άτομα σε προσωπική βάση;
- α. Το φιλελεύθερο ή εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας.
 - β. Το μοντέλο λήψης αποφάσεων του Vroom.
 - γ. Η θεωρία της ανταλλαγής ηγέτη-μελών.
 - δ. Η προσέγγιση των χαρακτηριστικών.
 - ε. Η διοικητική σχάρα των Blake και Mouton.
32. Η «θεωρία της ανταλλαγής ηγέτη-μελών» υπογραμμίζει:
- α. την αναγκαιότητα ομαδικής λήψης αποφάσεων.
 - β. την ικανότητα του ηγέτη να λαμβάνει αποφάσεις μόνος.
 - γ. την ανάγκη διατήρησης καλών διαπροσωπικών σχέσεων.
 - δ. τη σημασία της ηγετικής συμπεριφοράς τόσο σε ομαδικό, όσο και σε ατομικό επίπεδο.
 - ε. τη σπουδαιότητα επίτευξης των οργανωσιακών στόχων.
33. Οι αυταρχικοί ηγέτες:
- α. λαμβάνουν μόνοι τους αποφάσεις.
 - β. ζητούν τη συνδρομή ειδικών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
 - γ. ζητούν τη συνδρομή των μελών της ομάδας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
 - δ. επιτρέπουν στους υφισταμένους τους να λαμβάνουν αποφάσεις.
 - ε. επικεντρώνονται στη λήψη ομόφωνων αποφάσεων.
34. Το _____ στυλ ηγεσίας αποτελεί μια μορφή ηγεσίας, στην οποία ο ηγέτης χρησιμοποιεί πληροφορίες που προέρχονται από τους υφισταμένους του.
- α. αυταρχικό.
 - β. θεωρητικό.
 - γ. δημοκρατικό.
 - δ. γραφειοκρατικό.
 - ε. εξουσιοδοτικό.

35. _____ αποτελεί μια φιλοσοφία περί ηγεσίας, η οποία χαρακτηρίζεται από την απουσία λήψης αποφάσεων από τα διοικητικά στελέχη των επιχειρήσεων.
- α. Το φιλελεύθερο ή εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας.
 - β. Το μοντέλο λήψης αποφάσεων του Vroom.
 - γ. Το δημοκρατικό στυλ ηγεσίας.
 - δ. Η προσέγγιση των χαρακτηριστικών.
 - ε. Η διοικητική σχάρα των Blake και Mouton.
36. Ένας προϊστάμενος αποφεύγει συστηματικά τη λήψη αποφάσεων. Οι υφιστάμενοι του είναι προβληματισμένοι, μιας και ποτέ δεν λαμβάνει καμία απόφαση. Αν κάτι συμβεί, οι εργαζόμενοι αποφασίζουν μόνοι τους πως θα κινηθούν. Ο συγκεκριμένος προϊστάμενος φαίνεται να εφαρμόζει:
- α. το φιλελεύθερο ή εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας.
 - β. το μοντέλο αποφυγής αποφάσεων του Vroom.
 - γ. το δημοκρατικό στυλ ηγεσίας.
 - δ. το αυταρχικό στυλ ηγεσίας.
 - ε. τη διοικητική σχάρα αποφυγής αποφάσεων.
37. Σύμφωνα με ευρήματα εμπειρικών ερευνών των Ohio State και Michigan, ο ιδανικός ηγέτης:
- α. δεν υπάρχει.
 - β. είναι προσανατολισμένος τόσο στην απόδοση, όσο και στη διατήρηση.
 - γ. είναι τόσο αυταρχικός, όσο και δημοκρατικός.
 - δ. είναι εκείνος που οδηγεί την επιχείρηση στην κερδοφορία.
 - ε. εξετάζει την κάθε περίπτωση προκειμένου να καθορίσει τη συμπεριφορά του.
38. Η προσέγγιση της ηγεσίας, η οποία θεωρεί ότι δεν υπάρχουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και συμπεριφορές που ενισχύουν την ηγετική συμπεριφορά σε όλες τις περιστάσεις, αλλά ότι η αποτελεσματική ηγετική συμπεριφορά διαφέρει από τη μια περίπτωση στην άλλη, ονομάζεται:
- α. περιστασιακή προσέγγιση.
 - β. προσέγγιση χαρακτηριστικών.
 - γ. θεωρία ανταλλαγής ηγέτη-μελών.
 - δ. μοντέλο λήψης αποφάσεων του Vroom.
 - ε. φιλελεύθερο ή εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας.
39. Η «περιστασιακή προσέγγιση» της ηγεσίας θεωρεί ότι:
- α. ο ηγέτης πρέπει να είναι προσανατολισμένος τόσο στην απόδοση, όσο και στη διατήρηση.
 - β. ο ηγέτης θα πρέπει να λαμβάνει αποφάσεις και μετά να τις ανακοινώνει στους υφισταμένους.
 - γ. ο ηγέτης θα πρέπει να αναλύει μια κατάσταση πριν αποφασίσει τι θα πρέπει να κάνει.
 - δ. υπάρχει ένας και μοναδικός αποτελεσματικός τρόπος διοίκησης των επιχειρήσεων.

- ε. οι περισσότεροι ηγέτες δεν μπορούν να μεταβάλλουν το στυλ ηγεσίας που ακολουθούν.
40. _____ είναι ένα περιπτωσιολογικό μοντέλο που εστιάζει στη συμμετοχική διάσταση της ηγεσίας.
- α. Το φιλελεύθερο ή εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας.
 - β. Το μοντέλο λήψης αποφάσεων του Vroom.
 - γ. Το δημοκρατικό στυλ ηγεσίας.
 - δ. Η προσέγγιση των χαρακτηριστικών.
 - ε. Η διοικητική σχάρα των Blake και Mouton.
41. Η ενδεχομενική προσέγγιση της ηγεσίας, η οποία υποστηρίζει ότι η αποτελεσματικότητα της ηγεσίας εξαρτάται από το προσωπικό στυλ του ηγέτη και το βαθμό κατά τον οποίο μια περίπτωση παρέχει στον ηγέτη δύναμη, έλεγχο και επιρροή, αποκαλείται:
- α. φιλελεύθερο ή εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας.
 - β. μοντέλο λήψης αποφάσεων του Vroom.
 - γ. δημοκρατικό στυλ ηγεσίας.
 - δ. ενδεχομενική θεωρία του Fiedler.
 - ε. διοικητική σχάρα των Blake και Mouton.
42. Η περιστασιακή προσέγγιση της ηγεσίας, η οποία υποστηρίζει ότι ένα διοικητικό στέλεχος θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την ψυχολογική και εργασιακή ωριμότητα των εργαζομένων πριν αποφασίσει ποια συμπεριφορά είναι η πλέον κατάλληλη, αποκαλείται:
- α. φιλελεύθερο ή εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας.
 - β. μοντέλο λήψης αποφάσεων του Vroom.
 - γ. θεωρία των περιστάσεων των Hersey και Blanchard.
 - δ. ενδεχομενική θεωρία του Fiedler.
 - ε. διοικητική σχάρα των Blake και Mouton.
43. Στη «θεωρία των περιστάσεων», των Hersey και Blanchard, με ποιο όρο περιγράφεται η αυτοπεποίθηση και ο αυτοσεβασμός των εργαζομένων;
- α. Εργασιακή ωριμότητα.
 - β. Προσωπική ασφάλεια.
 - γ. Γνωστική σύνδεση.
 - δ. Ψυχολογική ωριμότητα
 - ε. Συναισθηματική νοημοσύνη.

44. Η περιστασιακή προσέγγιση της ηγεσίας, η οποία δίνει έμφαση στο πως οι ηγέτες επηρεάζουν την αντίληψη των εργαζομένων για τους εργασιακούς τους στόχους, καθώς και την πορεία που ακολουθούν για την εκπλήρωση των στόχων αυτών, αποκαλείται:
- α. θεωρία διαδρομής-στόχου.
 - β. μοντέλο λήψης αποφάσεων του Vroom.
 - γ. θεωρία των περιστάσεων.
 - δ. ενδεχομενική θεωρία του Fiedler.
 - ε. διοικητική σχάρα των Blake και Mouton.
45. Οι παράγοντες του εργασιακού περιβάλλοντος που είναι σε θέση να έχουν το ίδιο αποτέλεσμα στους εργαζόμενους, με αυτό που θα είχε ένας ηγέτης, αποκαλούνται:
- α. χαρακτηριστικά ηγεσίας.
 - β. οριζόντιο στυλ ηγεσίας.
 - γ. διαμοιραζόμενη ηγεσία.
 - δ. διαστάσεις ηγεσίας.
 - ε. υποκατάστατα ηγεσίας.
46. Ο ηγέτης που χρησιμοποιεί τη δύναμη του νόμιμου, της ανταμοιβής και του εξαναγκασμού προκειμένου να δώσει εντολές και να προσφέρει ανταμοιβές, αποκαλείται:
- α. ηγέτης που εστιάζει στην αλλαγή.
 - β. ηγέτης στόχων.
 - γ. συναλλακτικός ηγέτης.
 - δ. χαρισματικός ηγέτης.
 - ε. δημοκρατικός ηγέτης.
47. Η «ηγεσία επιπέδου 5» είναι:
- α. άγνωστη έννοια για τα στελέχη των επιχειρήσεων.
 - β. ένας συνδυασμός αποφασιστικότητας και προσωπικής μετριοφροσύνης.
 - γ. γνωστή για τη στελέχωση των ανώτατων διοικητικών βαθμίδων.
 - δ. βασισμένη στην αρχαία Ελληνική φιλοσοφία.
 - ε. προσανατολισμένη στην επίτευξη προσωπικών, και όχι οργανωσιακών στόχων.
48. Ο ηγέτης που εξυπηρετεί τις ανάγκες των άλλων, ενώ παράλληλα ενδυναμώνει την επιχείρηση στην οποία εργάζεται, αποκαλείται:
- α. ηγέτης καλών προθέσεων.
 - β. αυθεντικός ηγέτης.
 - γ. ηγέτης κοινού οράματος.
 - δ. ενωτικός ηγέτης.
 - ε. ηγέτης-υπηρέτης.

49. Ο ηγέτης που βοηθά να έρθουν κοντά αντικρουόμενα συστήματα αξιών ή διαφορετικές κουλτούρες, ονομάζεται:
- α. ηγέτης καλών προθέσεων.
 - β. αυθεντικός ηγέτης.
 - γ. ηγέτης κοινού οράματος.
 - δ. ενωτικός ηγέτης.
 - ε. ηγέτης-υπηρέτης.
50. _____, οι συνάδελφοι του ίδιου ιεραρχικού επιπέδου καλούνται να συνεργαστούν και να διευκολύνουν την κοινή επίλυση προβλημάτων.
- α. Στο οριζόντιο στυλ ηγεσίας.
 - β. Στο κάθετο στυλ ηγεσίας.
 - γ. Στο διαμοιρασμένο στυλ ηγεσίας.
 - δ. Στο ενωτικό στυλ ηγεσίας.
 - ε. Στο ιεραρχικό στυλ ηγεσίας.