

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 – ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ

### ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

#### Σενάριο Α:

Ο Henry, διευθύνων σύμβουλος της «JackHammer Corp.», πιστεύει ότι κάθε ενέργεια που οδηγεί σε θετικές επιπτώσεις είναι πολύ πιθανό να επαναληφθεί. Ο Henry στέλνει προσωπικά e-mail σε κάθε εργαζόμενο που αποδίδει αποτελεσματικά, παρέχοντας επαίνους και φιλοφρονήσεις.

Ο Ron, διευθύνων σύμβουλος της «Jeckles Inc.», αποσύρει νωρίτερα από την διαθεσιμότητα τους εργαζόμενους που αποδίδουν σύμφωνα με τις προσδοκίες του.

Ο James, διευθυντής πωλήσεων στην «Jenson Corp.», συχνά φωνάζει στους εργαζόμενους όταν αποδίδουν φτωχά. Επίσης, δεν επαινεί τους εργαζομένους που αποδίδουν ικανοποιητικά, κάτι που οδηγεί στη μείωση της απόδοσης τους.

1. Ο Henry πιστεύει στο «νόμο»:
  - α. του αποτελέσματος.
  - β. της εργασιακής ανταπόδοσης.
  - γ. της εσωτερικής ζήτησης.
  - δ. της ισότητας.
  - ε. της επιχειρηματικής σχετικότητας
  
2. Ο Ron δίνει έμφαση στην:
  - α. θετική ενδυνάμωση.
  - β. αρνητική ενδυνάμωση.
  - γ. εσωτερική στήριξη.
  - δ. εξωτερική στήριξη.
  - ε. ικανοποίηση.
  
3. Ο James δίνει έμφαση:
  - α. στις απολύσεις.
  - β. στις κυρώσεις.
  - γ. στην αρνητική ενδυνάμωση.
  - δ. στη θετική ενδυνάμωση.
  - ε. στις επιθετικές πωλήσεις.

4. Ο James δεν επαινεί τους εργαζομένους που αποδίδουν ικανοποιητικά, κάτι που οδηγεί στη μείωση της απόδοσης τους. Αυτό αποτελεί παράδειγμα:
  - α. αρνητικής ενδυνάμωσης.
  - β. θετικής ενδυνάμωσης.
  - γ. κύρωσης.
  - δ. εξάλειψης.
  - ε. αρνητικής μεταβολής.
  
5. Ο Henry στέλνει προσωπικά e-mail σε κάθε εργαζόμενο που αποδίδει αποτελεσματικά, παρέχοντας επαίνους και φιλοφρονήσεις. Αυτό αποτελεί παράδειγμα:
  - α. αρνητικής ενδυνάμωσης.
  - β. θετικής ενδυνάμωσης.
  - γ. ενδυνάμωσης εργασίας.
  - δ. διαδικαστικής δικαιοσύνης.
  - ε. θετικής μεταβολής.

### **Σενάριο Β:**

Ο διευθύνων σύμβουλος της «Harryst Corp.» λαμβάνει την ακόλουθη ανατροφοδότηση από τους εργαζομένους του. Ο Carlos, ένας από αυτούς, λέει συνέχεια ότι δεν πιστεύει ότι θα πετύχει ποτέ τους στόχους του. Εξομολογείται συχνά στους συναδέλφους του: «Όσο καλά και να κάνω τη δουλειά μου, δεν θα πάρω ποτέ αύξηση ή προαγωγή». Η Susan, μια ακόμα εργαζόμενη, δεν έχει κανένα ενδιαφέρον για τις διάφορες ανταμοιβές που προσφέρει η επιχείρηση. Έτσι, λέει: «Δεν αξίζει καθόλου να δουλεύω τόσο σκληρά». Τέλος, η Jeannie αισθάνεται ότι δεν είναι πια ικανή ώστε να ανταποκριθεί στην εργασία της, οπότε δεν χρειάζεται καν να προσπαθεί.

1. Ο Carlos χαρακτηρίζεται από:
  - α. χαμηλή προσδοκία.
  - β. χαμηλή συντελεστικότητα / λειτουργικότητα.
  - γ. αρνητικό σθένος.
  - δ. χαμηλή ισότητα.
  - ε. υψηλή ενδυνάμωση.
  
2. Η Susan χαρακτηρίζεται από:
  - α. υψηλή προσδοκία.
  - β. υψηλή συντελεστικότητα / λειτουργικότητα.
  - γ. αρνητικό σθένος.
  - δ. χαμηλή ισότητα.
  - ε. υψηλή ενδυνάμωση.

3. Η Jeannie χαρακτηρίζεται από:

- α. χαμηλή προσδοκία.
- β. υψηλή συντελεστικότητα / λειτουργικότητα.
- γ. αρνητικό σθένος.
- δ. υψηλή ισότητα.
- ε. υψηλή ενδυνάμωση.