

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14 - ΣΕΝΑΡΙΑ

### ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

#### Σενάριο Α:

Η Jake εργάζεται σε μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί εκτενώς την ομαδική εργασία. Στη νέα θέση που ανέλαβε (περιφερειακή διευθύντρια), θα είναι υπεύθυνη για αρκετές διαφορετικές ομάδες.

1. Καταρχήν, είναι μέλος της ομάδας των «περιφερειακών διευθυντών». Όπως όλα τα μέλη της συγκεκριμένης ομάδας, κατέλαβε την αντίστοιχη θέση όταν ανέλαβε τα νέα της καθήκοντα.
2. Έχει αναλάβει την επίβλεψη της ομάδας «μισθολογικής δικαιοσύνης». Η συγκεκριμένη ομάδα αποτελείται από εργαζόμενους όλης της περιφέρειας, οι οποίοι μελετούν την ορθότητα του συστήματος αμοιβών και προχωρούν σε προτάσεις βελτίωσης.
3. Αρκετοί υφιστάμενοι της Jake, έχουν υπαχθεί στην ομάδα «βελτίωσης υπηρεσιών», η οποία δημιουργήθηκε για να σχεδιάσει νέες υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει ο οργανισμός στους πελάτες του. Κάθε μέλος της συγκεκριμένης ομάδας έχει επιλεγεί λόγω των γνώσεων και των τεχνικών δεξιοτήτων που διαθέτει.
4. Τέλος, τα διοικητικά στελέχη της περιφέρειας έχουν δημιουργήσει τη δική τους ομάδα, η οποία συναντιέται κάθε εβδομάδα μέσω τηλεδιάσκεψης. Συζητούν διάφορα κοινά ζητήματα που συναντούν καθημερινά στην εργασία τους. Δεν είναι σε θέση να συναντιόνται πρόσωπο με πρόσωπο, και έτσι επέλεξαν τη χρήση της τηλεδιάσκεψης.

1. Η ομάδα των «περιφερειακών διευθυντών» αποτελεί παράδειγμα:

- α. ομάδας εργασίας.
- β. εικονικής ομάδας.
- γ. διοικητικής ομάδας.
- δ. αυτοσχεδιαζόμενης ομάδας.
- ε. παραδοσιακής ομάδας.

2. Η ομάδα «μισθολογικής δικαιοσύνης» αποτελεί παράδειγμα:

- α. παράλληλης ομάδας.
- β. ομάδας έργου και ανάπτυξης.
- γ. αυτοδιοικούμενης ομάδας.
- δ. αυτοσχεδιαζόμενης ομάδας.
- ε. παραδοσιακής ομάδας.

3. Η ομάδα «βελτίωσης υπηρεσιών» αποτελεί παράδειγμα:

- α. παράλληλης ομάδας.
- β. ομάδας έργου και ανάπτυξης.
- γ. αυτοδιοικούμενης ομάδας.

- δ. αυτοσχεδιαζόμενης ομάδας.
- ε. παραδοσιακής ομάδας.

4. Η ομάδα των στελεχών που συναντιέται μέσω τηλεδιάσκεψης αποτελεί παράδειγμα:

- α. ομάδας εργασίας.
- β. εικονικής ομάδας.
- γ. διοικητικής ομάδας.
- δ. αυτοσχεδιαζόμενης ομάδας.
- ε. παραδοσιακής ομάδας.

### **Σενάριο Β:**

Ο Phil και μερικοί συμφοιτητές του αποφασίζουν να ιδρύσουν μια ομάδα μάνατζμεντ στη σχολή που σπουδάζουν. Κατά τη συγκεκριμένη διαδικασία συμβαίνουν τα ακόλουθα:

1. Αρχικά, μερικοί από τους ενδιαφερόμενους συναντιόνται για να αποφασίσουν τι περιμένει ο καθένας από την ομάδα. Συζητούν τους διάφορους ρόλους και ο ενθουσιασμός είναι μεγάλος.
2. Σε μια επόμενη συνάντηση, τα πράγματα είναι πολύ διαφορετικά. Οι φοιτητές που είχαν τις αρχικές ιδέες μάχονται για αυτές και το κλίμα είναι ιδιαίτερα οξυμένο. Μάλιστα, ορισμένοι φοιτητές δίνουν μάχη για τη διεκδίκηση της προεδρίας και, έτσι, αναπτύσσονται συγκρούσεις.
3. Μετά από μερικές εβδομάδες, τα μέλη διαπιστώνουν ότι αν δεν συμφωνήσουν σε μια δομή, τίποτα ουσιαστικό δεν θα πραγματοποιηθεί. Έτσι, οι ηγετικοί ρόλοι διανέμονται και τα μέλη της ομάδας ξεκινούν να αναπτύσσουν ένα συγκεκριμένο πλάνο.
4. Μέχρι το τέλος του εξαμήνου, η ομάδα λειτουργεί ικανοποιητικά. Τα σχέδια εκπληρώνονται και τα μέλη της ομάδας έχουν μια αίσθηση επιτυχίας.

5. Σε στάδιο ανάπτυξης ομάδων εντάσσεται η πρώτη συνάντηση;

- α. Αναστάτωση.
- β. Θέσπιση στόχων.
- γ. Σχηματισμός.
- δ. Απόδοση.
- ε. Επίτευξη.

6. Σε στάδιο ανάπτυξης ομάδων εντάσσεται η δεύτερη συνάντηση;

- α. Αναστάτωση.
- β. Θέσπιση στόχων.
- γ. Σχηματισμός.
- δ. Απόδοση.
- ε. Επίτευξη.

7. Σε στάδιο ανάπτυξης ομάδων εντάσσεται η τρίτη συνάντηση;
- α. Αναστάτωση.
  - β. Θέσπιση στόχων.
  - γ. Σχηματισμός.
  - δ. Απόδοση.
  - ε. Επίτευξη.

8. Σε στάδιο ανάπτυξης ομάδων εντάσσεται η ουσιαστική λειτουργία της ομάδας;
- α. Αναστάτωση.
  - β. Θέσπιση στόχων.
  - γ. Σχηματισμός.
  - δ. Απόδοση.
  - ε. Επίτευξη.