

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 - ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

1. _____ απεικονίζει τη δομή αναφοράς και τον καταμερισμό της εργασίας σε μια επιχείρηση;
 - α. Η δικαιοχρηση.
 - β. Ο στρατηγικός προσανατολισμός των λειτουργικών τμημάτων.
 - γ. Η ανάλυση κατάστασης.
 - δ. Το οργανόγραμμα.
 - ε. Η αλυσίδα αξίας.

2. Τι απεικονίζει ένα οργανόγραμμα;
 - α. Τη δομή αναφοράς και τον καταμερισμό της εργασίας σε μια επιχείρηση.
 - β. Τον αριθμό των εργαζομένων που μπορεί να επιβλέπει ένας προϊστάμενος.
 - γ. Τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
 - δ. Ποια προϊόντα είναι ελκυστικά σε συγκεκριμένες ομάδες καταναλωτών.
 - ε. Πως επικοινωνεί ο οργανισμός με το εξωτερικό του περιβάλλον.

3. _____ σημαίνει ότι η επιχείρηση αποτελείται από πολλές διαφορετικές μονάδες εργασίας που εκτελούν διαφορετικά καθήκοντα, χρησιμοποιούν διαφορετικές δεξιότητες και διαφορετικές πρακτικές.
 - α. Ενοποίηση.
 - β. Συντονισμός.
 - γ. Διαφοροποίηση.
 - δ. Συγκέντρωση.
 - ε. Διαβάθμιση.

4. Ο βαθμός κατά τον οποίο οι διαφορετικές μονάδες εργασίας συνεργάζονται και συντονίζουν τις προσπάθειές τους, αποκαλείται:
 - α. συντονισμός.
 - β. διαφοροποίηση.
 - γ. όριο εποπτείας.
 - δ. συνοχή εντολής.
 - ε. ενοποίηση.

5. Η ανάθεση διαφορετικών καθηκόντων σε διαφορετικά άτομα ή ομάδες, ονομάζεται:

- α. συνοχή εντολής.
- β. ενοποίηση.
- γ. καταμερισμός εργασίας.
- δ. συγκέντρωση.
- ε. εξειδίκευση.

6. Η διαδικασία σύμφωνα με την οποία διαφορετικά άτομα και διαφορετικές μονάδες εργασίας εκτελούν διαφορετικά καθήκοντα, ονομάζεται:

- α. συνοχή εντολής.
- β. ενοποίηση.
- γ. καταμερισμός εργασίας.
- δ. συγκέντρωση.
- ε. εξειδίκευση.

7. _____ συνδέεται στενά με τον καταμερισμό της εργασίας.

- α. Η συνοχή εντολής.
- β. Η ενοποίηση.
- γ. Η διαφοροποίηση.
- δ. Η συγκέντρωση.
- ε. Η εξειδίκευση.

8. Ο συντονισμός αναφέρεται:

- α. στον καταμερισμό της εργασίας μέσα σε μια επιχείρηση.
- β. στην απόδοση των διαφορετικών τμημάτων μιας επιχείρησης.
- γ. στις διαδικασίες που συνδέουν τα διάφορα μέρη της επιχείρησης.
- δ. στην ανάγκη για στρατηγικό έλεγχο των διαφόρων τμημάτων της επιχείρησης.
- ε. στα επίπεδα εξουσίας της διοικητικής πυραμίδας.

9. _____ περιγράφει τις διαδικασίες που συνδέουν τα διάφορα μέρη της επιχείρησης, με στόχο την επίτευξη της συνολικής αποστολής της.

- α. Η εξειδίκευση.
- β. Η διαφοροποίηση.
- γ. Ο συντονισμός.
- δ. Η ανάθεση δραστηριοτήτων.
- ε. Η στρατηγική.

10. Οι Lawrence και Lorsch βρήκαν ότι:
- α. οι επιχειρήσεις με υψηλή διαφοροποίηση είναι επιτυχημένες όταν διαθέτουν χαμηλά επίπεδα ενοποίησης.
 - β. οι επιχειρήσεις με χαμηλή διαφοροποίηση είναι επιτυχημένες όταν διαθέτουν χαμηλά επίπεδα ενοποίησης.
 - γ. οι επιχειρήσεις με υψηλή διαφοροποίηση είναι επιτυχημένες όταν διαθέτουν υψηλά επίπεδα ενοποίησης.
 - δ. οι επιχειρήσεις με χαμηλή διαφοροποίηση είναι επιτυχημένες όταν διαθέτουν στρατηγική.
 - ε. οι επιχειρήσεις με υψηλή διαφοροποίηση είναι επιτυχημένες όταν διαθέτουν στρατηγική.
11. Το νόμιμο δικαίωμα ενός στελέχους να λαμβάνει αποφάσεις και να δίνει εντολές ονομάζεται:
- α. ιεραρχία.
 - β. ανάθεση.
 - γ. εξειδίκευση.
 - δ. νομιμότητα.
 - ε. εξουσία.
12. Ποια από τις παρακάτω δηλώσεις για το διοικητικό συμβούλιο είναι σωστή;
- α. Το διοικητικό συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την επιλογή του διευθύνοντος συμβούλου.
 - β. Το διοικητικό συμβούλιο εκλέγεται από όλα τα στελέχη.
 - γ. Το διοικητικό συμβούλιο εκλέγεται από τα ανώτατα στελέχη.
 - δ. Σήμερα, οι περισσότερες επιχειρήσεις έχουν διοικητικά συμβούλια με μικρή συμμετοχή στη διοίκηση των επιχειρήσεων.
 - ε. Το διοικητικό συμβούλιο αποτελείται από τους ιδιοκτήτες του οργανισμού.
13. Το διοικητικό συμβούλιο μιας επιχείρησης εκλέγεται από:
- α. τους εργαζομένους.
 - β. τα ανώτατα στελέχη.
 - γ. τους μετόχους.
 - δ. όλους τους εργαζόμενους.
 - ε. τους εξωτερικούς συνεργάτες.
14. Τα διοικητικά συμβούλια προσλαμβάνουν _____ μέλη, προκειμένου να αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες από το εξωτερικό περιβάλλον και διαφορετικές προσεγγίσεις.
- α. εξωτερικά.
 - β. χαμηλόμισθα.
 - γ. συνεργάσιμα.
 - δ. ιεραρχικά.

ε. ανταγωνιστικά.

15. Η οργανωτική πυραμίδα, η οποία αποτελείται από τα διάφορα επίπεδα εξουσίας, αποκαλείται:

- α. τακτικός προγραμματισμός.
- β. ιεραρχία.
- γ. στρατηγικός χάρτης.
- δ. δυναμικό δίκτυο.
- ε. στρατηγικό πλάνο.

16. Το ανώτερο επίπεδο της οργανωτικής πυραμίδας καταλαμβάνουν:

- α. οι λειτουργικοί διευθυντές.
- β. οι διευθύνοντες σύμβουλοι.
- γ. οι αντιπρόεδροι των διαφόρων τμημάτων.
- δ. τα διοικητικά στελέχη ανώτατου επιπέδου.
- ε. τα διάφορα στρατηγικά στελέχη.

17. Ο ρόλος των ανώτατων στελεχών και του διοικητικού συμβουλίου στην άσκηση της διοίκησης μιας επιχείρησης, αποκαλείται:

- α. έλεγχος.
- β. διατήρηση.
- γ. ισχύς.
- δ. εταιρική διακυβέρνηση.
- ε. στρατηγική κατεύθυνση.

18. Τα τρία επίπεδα της οργανωτικής ιεραρχίας περιλαμβάνουν:

- α. ανώτατο επίπεδο, ανώτερο επίπεδο, μεσαίο επίπεδο.
- β. ανώτατο επίπεδο, μεσαίο επίπεδο, λειτουργικό επίπεδο.
- γ. ανώτερο επίπεδο, ανώτατο επίπεδο, κατώτερο επίπεδο.
- δ. στρατηγικό επίπεδο, λειτουργικό επίπεδο, κατώτερο επίπεδο.
- ε. στρατηγικό επίπεδο, μεσαίο επίπεδο, κατώτερο επίπεδο.

19. Το λειτουργικό επίπεδο της οργανωτικής ιεραρχίας περιλαμβάνει:

- α. τα διοικητικά στελέχη ανώτατου επιπέδου.
- β. τους διευθυντές εργοστασίου.
- γ. τα διοικητικά στελέχη μεσαίου επιπέδου.
- δ. τα διοικητικά στελέχη πρώτης γραμμής.
- ε. τους μικρομετόχους.

20. Το μεσαίο επίπεδο της οργανωτικής ιεραρχίας περιλαμβάνει:
- α. εργοδηγούς εργοστασίου.
 - β. διευθυντές των διαφόρων τμημάτων.
 - γ. διευθύνοντες συμβούλους.
 - δ. διοικητικά στελέχη πρώτης γραμμής.
 - ε. μικρομετόχους.
21. Ο αριθμός των υφισταμένων που αναφέρονται ευθέως σε ένα στέλεχος ή ένα προϊστάμενο, αποκαλείται:
- α. πλαίσιο αναφοράς.
 - β. όριο εποπτείας.
 - γ. έκταση ανάθεσης.
 - δ. έκταση γραφειοκρατίας.
 - ε. όριο ελέγχου.
22. Το «ευρύ όριο εποπτείας» δημιουργεί _____ οργανισμούς.
- α. ψηλούς.
 - β. τυπικούς.
 - γ. επίπεδους.
 - δ. αποκεντρωμένους.
 - ε. άτυπους.
23. Το βέλτιστο «όριο εποπτείας» είναι ευρύ, όταν:
- α. η εργασία περιλαμβάνει ασάφεια.
 - β. οι υφισταμένοι είναι ανεκπαιδευτοι και δεν έχουν πρόσβαση σε πολλές πληροφορίες.
 - γ. ο προϊστάμενος είναι καινούργιος στη συγκεκριμένη θέση.
 - δ. η φύση της εργασίας των διαφόρων υφισταμένων είναι παρόμοια.
 - ε. οι υφισταμένοι προτιμούν στενό έλεγχο.
24. Σύμφωνα με το Ναπολέοντα Βοναπάρτη, το βέλτιστο «όριο εποπτείας» είναι:
- α. 3 εργαζόμενοι.
 - β. 5 εργαζόμενοι.
 - γ. 10 εργαζόμενοι.
 - δ. 25 εργαζόμενοι.
 - ε. 50 εργαζόμενοι.

25. Πως ονομάζεται η ανάθεση (εκχώρηση) νέων ή επιπρόσθετων καθηκόντων (ευθυνών) σε έναν υφιστάμενο;

- α. Συγκέντρωση.
- β. Όριο εποπτείας.
- γ. Ανάθεση καθηκόντων.
- δ. Καταμερισμός εργασίας.
- ε. Ενότητα εντολής.

26. _____ ονομάζεται η προσδοκία ότι οι εργαζόμενοι θα εκτελέσουν μια εργασία, θα λάβουν διορθωτικά μέτρα εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο, και θα αναφέρουν στους ανωτέρους τους το τελικό αποτέλεσμα των προσπαθειών τους.

- α. Εταιρική διακυβέρνηση.
- β. Λογοδοσία.
- γ. Στρατηγικός έλεγχος.
- δ. Συντονισμός.
- ε. Όριο εποπτείας.

27. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί πλεονέκτημα της ανάθεση καθηκόντων;

- α. Χρησιμοποιείται μόνο από οργανισμούς με «ευρύ όριο εποπτείας».
- β. Βοηθά στην αξιολόγηση των προϊσταμένων.
- γ. Βοηθά στην ανάπτυξη αποτελεσματικών υφισταμένων.
- δ. Αφορά μόνο τα στελέχη του ανώτατου επιπέδου.
- ε. Περιορίζει την ενέργεια και τις ικανότητες των διοικητικών στελεχών.

28. Ένας υφιστάμενος, ο Jack, αναλαμβάνει την αναδιοργάνωση ενός τμήματος. Η προϊσταμένη του, η Clarissa, του έχει αναθέσει επίσημα αυτό το καθήκον. Δυστυχώς, όταν ο Jack κλήθηκε να εκτελέσει το καθήκον του, δεν κατάφερε να εξασφαλίσει τη συνεργασία ορισμένων στελεχών της επιχείρησης. Έτσι, αδυνατούσε πλήρως να εκτελέσει το έργο που του ανατέθηκε. Το λάθος της Clarissa ήταν ότι:

- α. επέλεξε λάθος εργαζόμενο.
- β. προχώρησε σε ανάθεση καθήκοντος, χωρίς να δώσει στο Jack την απαραίτητη εξουσία.
- γ. χρησιμοποίησε τον Jack για να τονίσει το λάθος κλίμα που επικρατεί στον οργανισμό.
- δ. δεν έπρεπε να αναθέσει κανένα καθήκον σε κανένα εργαζόμενο.
- ε. υπερίμνησε τις ικανότητες του Jack.

29. Μια επιχείρηση, στην οποία τα διοικητικά στελέχη του κατώτερου επιπέδου λαμβάνουν σημαντικές αποφάσεις, αποκαλείται:

- α. αποκεντρωμένη.
- β. οριζόντια.
- γ. κάθετη.
- δ. άτυπη.
- ε. συγκεντρωτική.

30. Σε μια _____ επιχείρηση, τα στελέχη του ανώτατου επιπέδου λαμβάνουν τις περισσότερες σημαντικές αποφάσεις.

- α. αποκεντρωμένη.
- β. οριζόντια.
- γ. κάθετη.
- δ. άτυπη.
- ε. συγκεντρωτική.

31. Η «Pendant Insurance» διαθέτει αυστηρά προσδιορισμένες εργασιακές αρμοδιότητες και γραμμές επικοινωνίας. Σε μια τέτοια οργανωτική ατμόσφαιρα, η έγκριση για τις περισσότερες αποφάσεις δίνεται από τα στελέχη της ανώτατης διοίκησης. Επομένως, η «Pendant Insurance» διαθέτει:

- α. ευρύ όριο εποπτείας.
- β. μεγάλο βαθμό συγκέντρωσης.
- γ. αποκεντρωμένη εξουσία.
- δ. μητρική οργανωτική δομή.
- ε. επίπεδη δομή.

32. Σε ιδανική περίπτωση, η λήψη αποφάσεων θα πρέπει να πραγματοποιείται από:

- α. το διοικητικό συμβούλιο.
- β. την ανώτατη διοίκηση.
- γ. τα ενδιαφερόμενα μέρη του οργανισμού.
- δ. τα στελέχη γραμμής.
- ε. εκείνους που επηρεάζονται περισσότερο από τη συγκεκριμένη απόφαση.

33. Μια επιχείρηση διαθέτει έμπειρα ανώτατα στελέχη που λαμβάνουν όλες τις αποφάσεις και τις μεταβιβάζουν στα κατώτερα επίπεδα για εκτέλεση. Η συγκεκριμένη επιχείρηση είναι:

- α. αποκεντρωμένη.
- β. οριζόντια.
- γ. κάθετη.
- δ. διαφοροποιημένη.
- ε. συγκεντρωτική.

34. Ποια από τις παρακάτω προτάσεις για τα «τμήματα γραμμής» είναι αληθινή;
- α. Υποστηρίζουν τα τμήματα προσωπικού.
 - β. Ασχολούνται ευθέως με τα βασικά αγαθά και υπηρεσίες της επιχείρησης.
 - γ. Περιλαμβάνουν τη νομική υποστήριξη, το λογιστήριο και το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού.
 - δ. Επικεντρώνονται στην προστασία της επιχείρησης από τους διαφόρους κινδύνους.
 - ε. Επικεντρώνονται στις διαδικασίες, και όχι τόσο στα προϊόντα και τους πελάτες.
35. Το «_____» αποτελεί παράδειγμα «τμήματος γραμμής».
- α. τμήμα δημοσίων σχέσεων.
 - β. τμήμα ανθρώπινου δυναμικού.
 - γ. τμήμα παραγωγής.
 - δ. λογιστήριο.
 - ε. τμήμα νομικής υποστήριξης.
36. Ο διαχωρισμός μιας επιχείρησης σε μικρότερες υπομονάδες ονομάζεται:
- α. τμηματοποίηση.
 - β. ανάθεση καθηκόντων.
 - γ. συγκεντρωτισμός.
 - δ. τυποποίηση.
 - ε. διαφοροποίηση.
37. _____, η τμηματοποίηση γίνεται με βάση εξειδικευμένες δραστηριότητες, όπως η παραγωγή, το μάρκετινγκ και το ανθρώπινο δυναμικό.
- α. Στην «οργάνωση κατά τμήματα».
 - β. Στην «οργάνωση κατά λειτουργία».
 - γ. Στην «οργάνωση κατά μήτρα».
 - δ. Στην «δικτυακή οργάνωση».
 - ε. Στην «οργάνωση κατά στρατηγικές μονάδες».
38. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί πλεονέκτημα της «οργάνωσης κατά λειτουργία»;
- α. Τα στελέχη δεσμεύονται πλήρως σε μια συγκεκριμένη σειρά προϊόντων.
 - β. Οι ευθύνες κάθε θέσης εργασίας είναι ασαφείς.
 - γ. Τα στελέχη λαμβάνουν ευρύτερη εκπαίδευση.
 - δ. Η λήψη αποφάσεων και οι γραμμές επικοινωνίας είναι απλές και εύκολα κατανοητές.
 - ε. Γίνεται στενή σύνδεση των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα με τους στόχους της επιχείρησης.

39. _____, η τμηματοποίηση ομαδοποιεί τις διάφορες οργανωτικές μονάδες γύρω από προϊόντα, πελάτες ή γεωγραφικές περιοχές.

- α. Στην «οργάνωση κατά τμήματα».
- β. Στην «οργάνωση κατά λειτουργία».
- γ. Στην «οργάνωση κατά μήτρα».
- δ. Στην «δικτυακή οργάνωση».
- ε. Στην «οργάνωση κατά στρατηγικές μονάδες».

40. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί πλεονέκτημα της «οργάνωσης κατά τμήματα»;

- α. Τα στελέχη δεσμεύονται πλήρως σε μια συγκεκριμένη σειρά προϊόντων.
- β. Μπορούν να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας.
- γ. Τα κριτήρια απόδοσης τηρούνται καλύτερα.
- δ. Οι εργαζόμενοι έχουν περισσότερες ευκαιρίες για εξειδικευμένη εκπαίδευση.
- ε. Γίνεται στενή σύνδεση των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα με τους στόχους της επιχείρησης.

41. Η «Hot Peppers Kitchen Inc.» παράγει και διανέμει σάλτσες, εξοπλισμό κουζίνας και ειδικά μπαχαρικά, διαθέτοντας και αντίστοιχα τμήματα. Ποια μορφή τμηματοποίησης εφαρμόζει;

- α. Συγκεντρωτική.
- β. Οριζόντια.
- γ. Με βάση τη γεωγραφική περιοχή.
- δ. Με βάση τους πελάτες.
- ε. Με βάση το προϊόν.

42. Η «Sports International» πουλάει αθλητικά είδη. Τα τμήματα της είναι έτσι δομημένα, ώστε να παράγουν προϊόντα για επαγγελματίες αθλητές, αθλητές με κινητικά προβλήματα και απλούς ανθρώπους που επιθυμούν να γυμναστούν. Ποια μορφή τμηματοποίησης εφαρμόζει;

- α. Συγκεντρωτική.
- β. Οριζόντια.
- γ. Με βάση τη γεωγραφική περιοχή.
- δ. Με βάση τους πελάτες.
- ε. Με βάση το προϊόν.

43. _____ περιλαμβάνει διπλές σχέσεις αναφοράς, μιας και ορισμένα διοικητικά στελέχη δίνουν αναφορά σε δύο προϊστάμενους.

- α. Η «οργάνωση κατά τμήματα».
- β. Η «οργάνωση κατά λειτουργία».
- γ. Η «οργάνωση κατά μήτρα».
- δ. Η «δικτυακή οργάνωση».
- ε. Η «οργάνωση κατά στρατηγικές μονάδες».

44. Ποια από τις παρακάτω δηλώσεις για την «οργάνωση κατά μήτρα» είναι αληθινή;

- α. Περιλαμβάνει διπλές σχέσεις αναφοράς.
- β. Η τμηματοποίηση ομαδοποιεί τις διάφορες οργανωτικές μονάδες γύρω από προϊόντα, πελάτες ή γεωγραφικές περιοχές.
- γ. Η τμηματοποίηση γίνεται με βάση εξειδικευμένες δραστηριότητες.
- δ. Διαθέτει το πλεονέκτημα της ελαχιστοποίησης των συγκρούσεων.
- ε. Η λήψη αποφάσεων και οι γραμμές επικοινωνίας είναι απλές και εύκολα κατανοητές.

45. Στην «οργάνωση κατά μήτρα», ορισμένα στελέχη δίνουν αναφορά σε δύο προϊσταμένους: σε ένα διοικητικό στέλεχος «κατά λειτουργία» και σε ένα διοικητικό στέλεχος «κατά _____».

- α. αποκεντρωμένη διοίκηση.
- β. αρμοδιότητα.
- γ. τμήμα.
- δ. δίκτυο.
- ε. ομάδα εποπτείας.

46. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί πλεονέκτημα της «οργάνωσης κατά μήτρα»;

- α. Υπάρχει μεγαλύτερη ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στις διάφορες λειτουργίες.
- β. Μπορούν να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας.
- γ. Τα κριτήρια απόδοσης τηρούνται καλύτερα.
- δ. Οι εργαζόμενοι έχουν περισσότερες ευκαιρίες για εξειδικευμένη εκπαίδευση.
- ε. Η λήψη αποφάσεων και οι γραμμές επικοινωνίας είναι απλές και εύκολα κατανοητές.

47. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί μειονέκτημα της «οργάνωσης κατά μήτρα»;

- α. Ασαφείς ευθύνες και αντικρουόμενες προτεραιότητες.
- β. Μεγαλύτερη ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στις διάφορες λειτουργίες.
- γ. Δεν αναπτύσσονται δημιουργικές ιδέες.
- δ. Μειώνεται η αφοσίωση στο σύνολο του οργανισμού, μιας οι εργαζόμενοι είναι αφοσιωμένοι σε μια λειτουργία ή τμήμα.
- ε. Δεν προτείνεται για πολύπλοκες εργασίες και καταστάσεις.

48. _____, ένα σύνολο από ανεξάρτητες επιχειρήσεις, οι οποίες βασίζονται, συνήθως, σε μια μόνο λειτουργία, συνεργάζονται για την παραγωγή ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας.

- α. Στην «οργάνωση κατά τμήματα».
- β. Στην «οργάνωση κατά λειτουργία».
- γ. Στην «οργάνωση κατά μήτρα».
- δ. Στην «δικτυακή οργάνωση».

ε. Στην «οργάνωση κατά στρατηγικές μονάδες».

49. Ο καθορισμός κοινών πρακτικών και συγκεκριμένων διαδικασιών που ισχύουν πανομοιότυπα για όλους αποκαλείται:

- α. όριο εποπτείας.
- β. λογοδοσία.
- γ. επισημοποίηση.
- δ. ανάθεση καθηκόντων.
- ε. τυποποίηση.

50. Η ύπαρξη κανόνων και κανονισμών που καθορίζουν τη διάδραση των ανθρώπων μέσα σε μια επιχείρηση αποκαλείται:

- α. όριο εποπτείας.
- β. λογοδοσία.
- γ. επισημοποίηση.
- δ. ανάθεση καθηκόντων.
- ε. τυποποίηση.

51. _____ προκύπτει όταν αλληλεξαρτώμενες μονάδες καλούνται να εκπληρώσουν στόχους και να ικανοποιήσουν προθεσμίες, προκειμένου να συνεισφέρουν σε έναν κοινό σκοπό.

- α. Συντονισμός μέσω σχεδίου.
- β. Συντονισμός μέσω αμοιβαίας προσαρμογής.
- γ. Επισημοποίηση.
- δ. Στρατηγική συμμαχία.
- ε. Τυποποίηση.

52. Πως αποκαλείται η προσέγγιση που περιλαμβάνει την επικοινωνία ανάμεσα σε οργανωτικές μονάδες, με στόχο την επίτευξη διακανονισμών και τη δημιουργία συνθηκών ευέλικτου συντονισμού;

- α. Συντονισμός μέσω σχεδίου.
- β. Συντονισμός μέσω αμοιβαίας προσαρμογής.
- γ. Επισημοποίηση.
- δ. Στρατηγική συμμαχία.
- ε. Τυποποίηση.