

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 - ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ

ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

Σενάριο Α:

Στην «Purple Lotus Inc.», ο Mark είναι ο πρόεδρος και ο Phil ο διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού. Η επιχείρηση περνάει αρκετά δύσκολες στιγμές, και ο Phil αναλογίζεται την απόλυση ορισμένων εργαζομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η επιβίωση της «Purple Lotus Inc.» και η αύξηση του μεριδίου αγοράς. Ο Mark ανέλαβε τον υπολογισμό του κατάλληλου μεγέθους που θα πρέπει να διαθέτει η επιχείρηση προκειμένου να αποδίδει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Ο Phil ανέλαβε την πραγματοποίηση των απολύσεων.

1. Ο Mark ανέλαβε τον υπολογισμό του κατάλληλου μεγέθους που θα πρέπει να διαθέτει η επιχείρηση προκειμένου να αποδίδει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Αυτό είναι γνωστό ως:

- α. εξορθολογισμός.
- β. συγκριτική ανάλυση.
- γ. λογιστική διαχείριση.
- δ. στρατηγικός ελιγμός.
- ε. ανάλυση μεγέθους.

2. Ο Phil ανέλαβε την πραγματοποίηση των απολύσεων (περικοπές). Τι θα πρέπει να αποφύγει κατά τη συγκεκριμένη διαδικασία;

- α. Αναγνώριση και προστασία των στελεχών με πολλές δεξιότητες.
- β. Πραγματοποίηση σταδιακών απολύσεων (λίγες κάθε μήνα, με σταθερό ρυθμό).
- γ. Διαρκή επικοινωνία με τους εργαζόμενους αναφορικά με την όλη διαδικασία.
- δ. Ειδική μέριμνα και βοήθεια σε όσους χάνουν την εργασία τους.
- ε. Διερεύνηση τρόπων με τους οποίους θα διασφαλιστεί η καλύτερη μελλοντική απόδοση.

Σενάριο Β:

Τρεις μαθητές, ο John, ο Bob και η Christine, συζητούν πως μπορεί να βελτιωθεί η αποδοτικότητα ενός εργοστασίου. Ο John πιστεύει ότι η επιχείρηση θα πρέπει να πετύχει χαμηλότερο μοναδιαίο κόστος παραγωγής. Ο Bob θεωρεί ότι θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τα ίδια υλικά και διαδικασίες, ώστε να προχωρήσει στην παραγωγή άλλων παρόμοιων προϊόντων. Τέλος, η Christine πιστεύει ότι η επιχείρηση θα πρέπει να αποφύγει το κόστος της αλόγιστης μεγέθυνσης.

1. Ο John αναφέρεται σε:

- α. αντιοικονομίες κλίμακας.
- β. αντιοικονομίες φάσματος.
- γ. οικονομίες κλίμακας.
- δ. οικονομίες φάσματος.
- ε. οικονομίες μεγέθους.

2. Ο Bob αναφέρεται σε:

- α. αντιοικονομίες κλίμακας.
- β. αντιοικονομίες φάσματος.
- γ. οικονομίες κλίμακας.
- δ. οικονομίες φάσματος.
- ε. οικονομίες μεγέθους.

3. Η Christine αναφέρεται σε:

- α. αντιοικονομίες κλίμακας.
- β. αντιοικονομίες φάσματος.
- γ. οικονομίες κλίμακας.
- δ. οικονομίες φάσματος.
- ε. οικονομίες μεγέθους.