

7^η Διάλεξη: Σύγχρονα Μοντέλα παροχής δημοσίων υπηρεσιών

Σήφης Πλυμάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

Παροχή Δημοσίων Υπηρεσιών: Τάσεις & Μοντέλα παροχής

- ❑ Διάχυση της αρμοδιότητας από το κράτος & την κεντρική διοίκηση
- ❑ Αποκέντρωση αρμοδιοτήτων προς την τοπική αυτοδιοίκηση
- ❑ Εκχώρηση αρμοδιοτήτων προς τον ιδιωτικό τομέα
- ❑ Εκχώρηση αρμοδιοτήτων προς τον τρίτο τομέα – κοινωνία πολιτών
- ❑ Από τη δημόσια μονοπωλιακή στη σύμπραξη για την παροχή των δημοσίων υπηρεσιών

Το νέο μοντέλο διακυβέρνησης στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών I



Το Επιτελικό Κράτος – Το Κράτος Πλοηγός

Σχεδιασμός & εποπτεία πολιτικής

Κεντρικό
κράτος

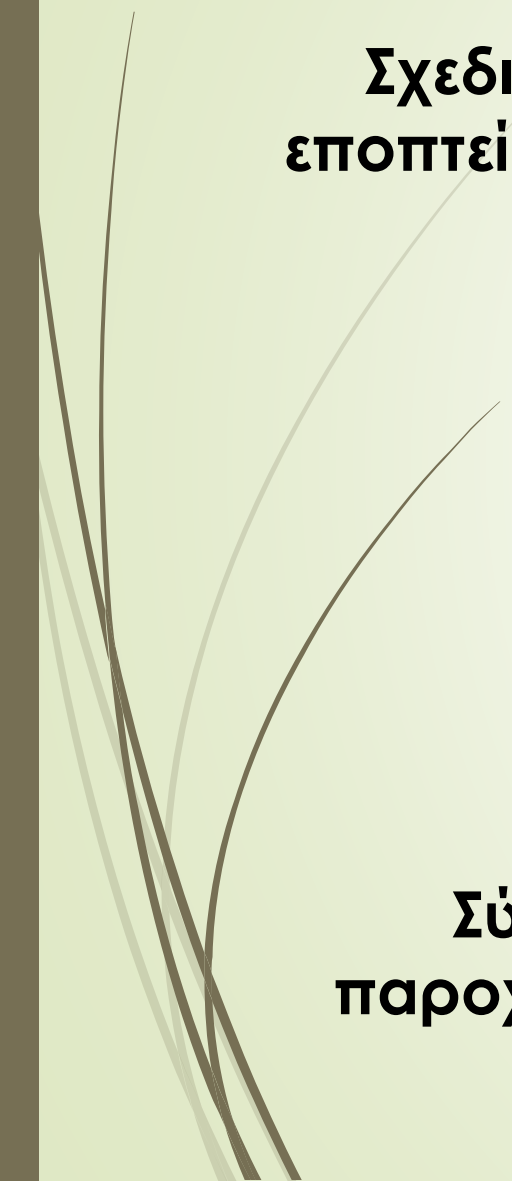
- Διαβούλευση
- Συντονισμός
- Συνεργασία

Ιδιωτικός
τομέας

Κοινωνία
πολιτών

Σύμπραξη & παροχή υπηρεσιών

Τοπική
αυτοδιοίκηση



Σύγχρονα Μοντέλα Παροχής Δημοσίων Υπηρεσιών



Βασικά Μοντέλα Εναλλακτικής Παροχής Δημοσίων Υπηρεσιών

- 1) Αποκεντρωμένο μοντέλο
- 2) Ανταγωνιστικό – Οιονεί αγοράς υπηρεσιών
- 3) Σύμπραξης

Ενδεικτικοί Τομείς Υπηρεσιών

Αποκεντρωμένη παροχή

- Σύνολο σχεδόν δημοσίων υπηρεσιών
- Κοινωνικές υπηρεσίες
- Υπηρεσίες προς τον πολίτη – ποιότητας ζωής
- Αδειοδότηση επιχειρήσεων
- Αδειοδότηση επενδύσεων
- Έλεγχος αγοράς & επιχειρήσεων

Ανταγωνιστική παροχή

- Διαχείριση απορριμμάτων
- Υπηρεσίες υγείας
- Δημόσιες μεταφορές
- Υπηρεσίες προώθησης απασχόλησης

Σύμπραξη

- Διαχείριση απορριμμάτων
- Ανακύκλωση
- Αξιοποίηση δημόσιας περιουσίας
- Κατασκευή & συντήρηση υποδομών
- Πληροφορική – IT
- Υγεία
- Παραγωγή ενέργειας

1^ο Μοντέλο – Αποκέντρωση Αρμοδιοτήτων

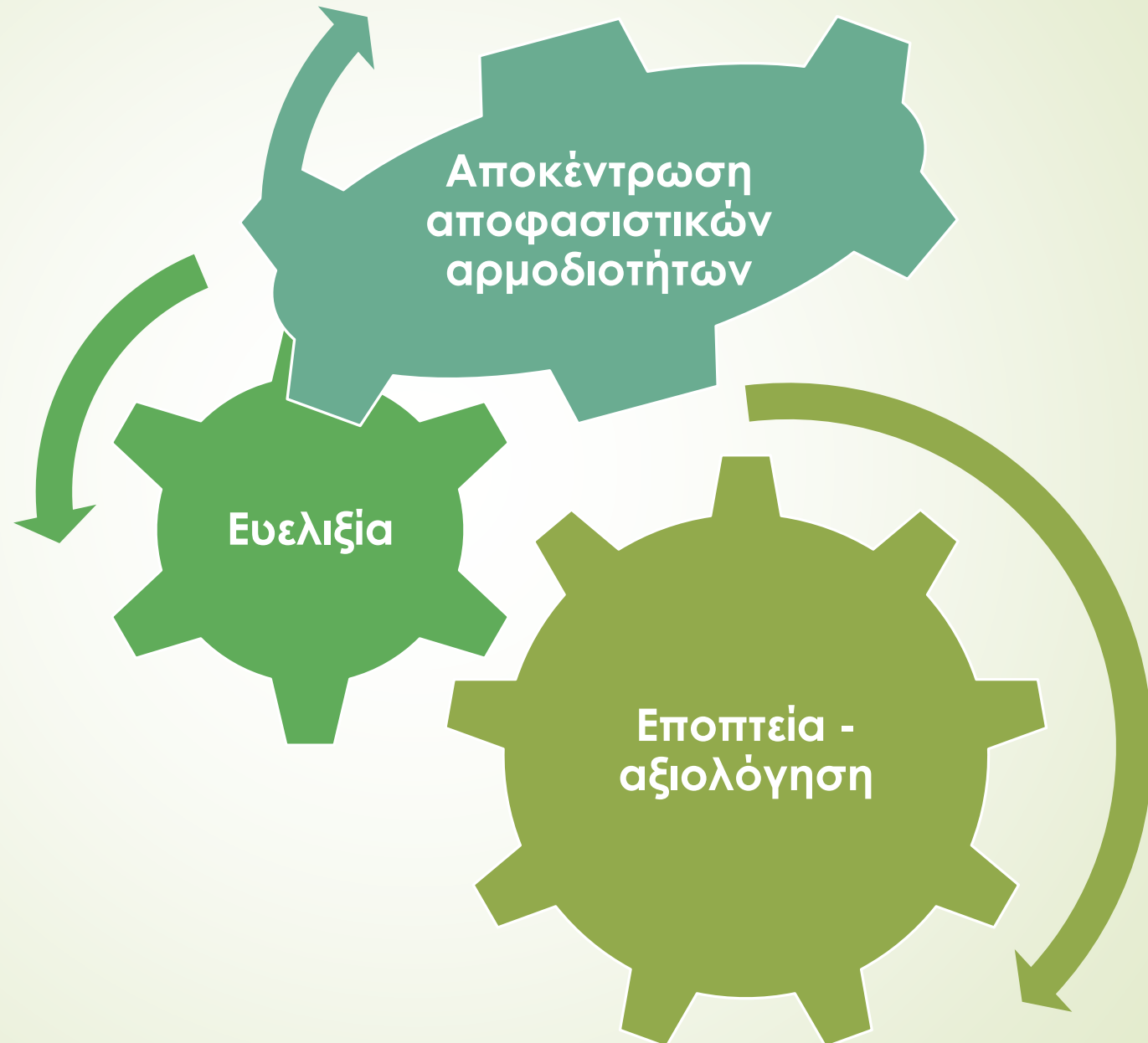
Αποκέντρωση
αρμοδιοτήτων
προς την
τοπική
αυτοδιοίκηση


Συμμετοχικός
σχεδιασμός
πολιτικών σε
επίπεδο
κεντρικής
διοίκησης

Ανάπτυξη
τοπικών
συμπράξεων

Αξιολόγηση
υπηρεσιών
βάσει των
στόχων
παροχής τους

Απαιτήσεις Αποτελεσματικής Παροχής



- 
- Σχεδιασμός πολιτικής
 - Επιλογή στόχων πολιτικής
 - Εποπτεία & έλεγχος επίτευξης στόχων



Κεντρική διοίκηση

- Παροχή υπηρεσιών
- Ανάπτυξη συμπράξεων
- Αξιολόγηση υπηρεσιών



Τοπική
αυτοδιοίκηση

2ο Μοντέλο – Προώθηση Ανταγωνισμού – Δημιουργία Οιονεί Αγοράς Υπηρεσιών

Εναλλακτικοί
φορείς παροχής
υπηρεσιών –
παραπάνω από
έναν

Δημόσιοι /
ιδιωτικοί / ΜΚΟ
φορείς παροχής
των υπηρεσιών

Επιλογή φορέα
παροχής
υπηρεσιών από
τον πολίτη –
ωφελοόμενο

Κουπόνια
υπηρεσιών

Απαιτήσεις Αποτελεσματικής Παροχής



- ❑ Σχεδιασμός πολιτικής
- ❑ Επιλογή στόχων πολιτικής
- ❑ Εποπτεία & έλεγχος επίτευξης στόχων

Κεντρική
διοίκηση

Φορέας 2

Οιονεί Αγορά
Υπηρεσιών

Φορέας 1

- ❑ Παροχή υπηρεσιών
- ❑ Συγκεκριμένοι στόχοι προς επίτευξη
- ❑ Αξιολόγηση υπηρεσιών από την κεντρική διοίκηση

Φορέας 4

Φορέας
12

3ο Μοντέλο – Ανάπτυξη Συμπράξεων Υπηρεσιών

Συνεργασία με
τον ιδιωτικό /
τρίτο τομέα

Οικονομίες
κλίμακας &
σκοπού στην
παροχή των
υπηρεσιών

Αμοιβαία
επωφελείς στόχοι
& κίνητρα
επίτευξης τους


Αμοιβαία
κατανομή
κινδύνων ,
χρηματοδοτικών
αναγκών &
αρμοδιοτήτων

Απαιτήσεις Αποτελεσματικής Παροχής



Μοντέλα Σύμπραξης



- 
- Σχεδιασμός πολιτικής
 - Επιλογή στόχων πολιτικής
 - Εποπτεία & έλεγχος επίτευξης στόχων

Κεντρική διοίκηση

- Συνεργασία
- Εμπιστοσύνη
- Παροχή υπηρεσιών
- Επίτευξη στόχων υπηρεσιών

Σύμπραξη

Δήμος /
περιφέρεια

Ιδιωτική εταιρεία /
ΜΚΟ

Συνήθη προβλήματα εναλλακτικών μοντέλων παροχής δημοσίων υπηρεσιών



Προϋποθέσεις Αποτελεσματικής Λειτουργίας Εναλλακτικών Μοντέλων Παροχής Δημοσίων Υπηρεσιών





Σας Ευχαριστώ Πολύ !!!