

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

Σενάριο Α:

Η Mensfield είναι μια βιομηχανία ανδρικών ενδυμάτων. Λειτουργεί εδώ και δέκα έτη και είναι αρκετά γνωστή και επιτυχημένη. Η διευθύνουσα σύμβουλος, Jessica, όταν ρωτήθηκε από μια τοπική εφημερίδα για το μυστικό της επιτυχίας, δήλωσε ότι η εταιρεία προσπαθεί συνέχεια να εισάγει νέες σειρές προϊόντων που ακολουθούν τις τάσεις της αγοράς. Επιπλέον, προσέθεσε ότι η Mensfield προσπαθεί να βρίσκεται πάντοτε ένα βήμα μπροστά από τον ανταγωνισμό. Η εταιρεία προσφέρει ότι καλύτερο στους πελάτες της, κάνοντας χρήση εξαιρετικά ποιοτικών υφασμάτων. Η Jessica, επιπροσθέτως, δήλωσε ότι οι πωλητές της εταιρείας προσφέρουν προσωπική φροντίδα σε κάθε πελάτη, βοηθώντας τους στην αγορά των πλέον κατάλληλων ρούχων. Η Mensfield διαθέτει το δικό της διαδικτυακό τόπο, από τον οποίο οι διάφοροι πελάτες μπορούν να παραγγέλνουν και να παραλαμβάνουν ρούχα εντός 36 ωρών, σε όποιο σημείο του πλανήτη και αν βρίσκονται. Τέλος, η Jessica είναι προσωπικά υπεύθυνη για τις επαφές με τους προμηθευτές, ενώ φροντίζει για και την πραγματοποίηση διαφόρων νέων συμφωνιών.

1. Η εταιρεία προσπαθεί συνέχεια να εισάγει νέες σειρές προϊόντων που ακολουθούν τις τάσεις της αγοράς και να βρίσκεται πάντοτε ένα βήμα μπροστά από τον ανταγωνισμό. Ποιος οδηγός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος περιγράφεται παραπάνω;
 - α) Ταχύτητα.
 - β) Καινοτομία.
 - γ) Ποιότητα.
 - δ) Εξυπηρέτηση.
 - ε) Ανταγωνιστικότητα κόστους παραγωγής.

2. Οι πωλητές της εταιρείας προσφέρουν προσωπική φροντίδα σε κάθε πελάτη, βοηθώντας τους στην αγορά των πλέον κατάλληλων ρούχων. Ποιος οδηγός ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος περιγράφεται παραπάνω;
 - α) Ταχύτητα.
 - β) Καινοτομία.
 - γ) Ποιότητα.
 - δ) Εξυπηρέτηση.
 - ε) Ανταγωνιστικότητα κόστους παραγωγής.

3. Η Jessica αποτελεί παράδειγμα:
 - α) λειτουργικού στελέχους.
 - β) στελέχους ανώτατου επιπέδου.
 - γ) στελέχους μεσαίου επιπέδου.
 - δ) στελέχους πρώτης γραμμής.
 - ε) τακτικού στελέχους.

4. Τι είδους ικανότητες χρησιμοποίησε η Jessica στη συνέντευξη που παραχώρησε στην τοπική εφημερίδα;
- α) Θεωρητικές γνώσεις και ικανότητα λήψης αποφάσεων.
 - β) Δεξιότητες παρακολούθησης.
 - γ) Διαπροσωπικές δεξιότητες.
 - δ) Τεχνικές δεξιότητες.
 - ε) Διαπραγματευτικές δεξιότητες.

Σενάριο Β.

Η Lento Corp. είναι μια βιομηχανία αυτοκινήτων που λειτουργεί εδώ και ένα έτος. Ο διευθύνων σύμβουλος, James, ξεκίνησε το εγχείρημα του αποφασίζοντας για τις δραστηριότητες στις οποίες θα εμπλακεί η νεοϊδρυθείσα εταιρεία, ενώ, επιπλέον, καθόρισε και τους στόχους τους οποίους θα επιδιώξει. Στην συνέχεια, ξεκίνησε να προσλαμβάνει το κατάλληλο προσωπικό, από μηχανικούς μέχρι καθαρίστριες, και να το ομαδοποιεί ανάλογα με τις αρμοδιότητες του. Κάθε μήνα πραγματοποιεί μια επίσημη συνάντηση, στην οποία αναγνωρίζει εκείνους τους εργαζόμενους που απέδωσαν αποτελεσματικά και παρέχει κίνητρα για την επίτευξη των οργανωσιακών στόχων. Τέλος, ελέγχει την παραγωγικότητα κάθε εργαζόμενου σε καθημερινή βάση, παρακολουθώντας, αλλά και παρέχοντας εκπαίδευση σε εκείνους με χαμηλή παραγωγικότητα.

1. Ο James αποφάσισε για τις δραστηριότητες στις οποίες θα εμπλακεί η νεοϊδρυθείσα εταιρεία, ενώ, επιπλέον, καθόρισε και τους οργανωσιακούς στόχους τους οποίους θα επιδιώξει. Ποια λειτουργία της διοίκησης είναι αυτή;
- α) Προγραμματισμός.
 - β) Οργάνωση.
 - γ) Ηγεσία.
 - δ) Έλεγχος.
 - ε) Στελέχωση.
2. Ο James παρακολουθεί την απόδοση των εργαζομένων και παρέχει εκπαίδευση σε εκείνους με χαμηλή παραγωγικότητα. Ποια λειτουργία της διοίκησης είναι αυτή;
- α) Προγραμματισμός.
 - β) Οργάνωση.
 - γ) Ηγεσία.
 - δ) Έλεγχος.
 - ε) Στελέχωση.

3. Αναγνωρίζοντας εκείνους που αποδίδουν εξαιρετικά, και παρέχοντας κίνητρα προς την επίτευξη των οργανωσιακών στόχων, ποια λειτουργία της διοίκησης πραγματοποιεί ο James;

- α) Προγραμματισμός.
- β) Οργάνωση.
- γ) Ηγεσία.
- δ) Έλεγχος.
- ε) Στελέχωση.

4. Ο James ξεκίνησε να προσλαμβάνει το κατάλληλο προσωπικό και να το ομαδοποιεί ανάλογα με τις αρμοδιότητες του. Ποια λειτουργία της διοίκησης είναι αυτή;

- α) Προγραμματισμός.
- β) Οργάνωση.
- γ) Ηγεσία.
- δ) Έλεγχος.
- ε) Στελέχωση.