

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

1. Ποιες από τις παρακάτω αποφάσεις είναι πιο πιθανό να είναι προγραμματισμένες;
 - α) Αποφάσεις για διαφοροποίηση σε νέα προϊόντα και νέες αγορές.
 - β) Αποφάσεις με μεγάλη αβεβαιότητα.
 - γ) Αποφάσεις στρατηγικής φύσης, που επηρεάζουν έντονα την επιχείρηση.
 - δ) Αποφάσεις για την περιοδική ανανέωση των αποθεμάτων.
 - ε) Αποφάσεις του τμήματος Έρευνας και Ανάπτυξης.

2. Ποιες από τις παρακάτω αποφάσεις είναι πιο πιθανό να είναι μη-προγραμματισμένες;
 - α) Αποφάσεις με μικρή αβεβαιότητα.
 - β) Αποφάσεις για διαφοροποίηση σε νέα προϊόντα και νέες αγορές.
 - γ) Αποφάσεις που σχετίζονται με κανόνες και τυπικές διαδικασίες.
 - δ) Αποφάσεις για την ανέλιξη των δημοσίων υπαλλήλων σε ανώτερες βαθμίδες.
 - ε) Αποφάσεις που βασίζονται σε αριθμητικούς υπολογισμούς.

3. Σημαντικές, δύσκολες αποφάσεις, που απαιτούν δημιουργικές προσεγγίσεις, τείνουν να είναι:
 - α) μοναδικές.
 - β) αμφίβολες.
 - γ) δημιουργικές.
 - δ) μη-προγραμματισμένες.
 - ε) προγραμματισμένες.

4. Η απόφαση μιας επιχείρησης σχετικά με τη διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων της σε νέες αγορές, αποτελεί παράδειγμα _____ απόφασης.
 - α) μοναδικής.
 - β) αμφίβολης.
 - γ) δημιουργικής.
 - δ) μη-προγραμματισμένης.
 - ε) προγραμματισμένης.

5. Ένα διοικητικό στέλεχος είναι υπεύθυνο για τις παραγγελίες της επιχείρησης του. Οι κανόνες που πρέπει να ακολουθεί επιβάλλουν μια συγκεκριμένη διαδικασία αποδοχής των διαφόρων προσφορών. Επομένως, οι αντίστοιχες αποφάσεις που λαμβάνει είναι:
 - α) μοναδικές.
 - β) αμφίβολες.
 - γ) δημιουργικές.
 - δ) μη-προγραμματισμένες.
 - ε) προγραμματισμένες.

6. Πως αποκαλείται η κατάσταση που υφίσταται όταν η πιθανότητα επιτυχίας είναι μικρότερη του 100%, και ενδέχεται να σημειωθούν απώλειες.
- α) Σύγκρουση.
 - β) Ανάλυση πιθανοτήτων.
 - γ) Κίνδυνος.
 - δ) Βεβαιότητα.
 - ε) Προγραμματισμένη απόφαση.
7. _____ υφίσταται όταν ένα διοικητικό στέλεχος δέχεται αντικρουόμενες πιέσεις από διαφορετικές πλευρές.
- α) Σύγκρουση.
 - β) Βελτιστοποίηση.
 - γ) Διαμάχη.
 - δ) Μετατόπιση στόχων.
 - ε) Ομαδική σκέψη.
8. Σε μια ιδανική διαδικασία λήψης απόφασης, το πρώτο βήμα είναι:
- α) η λήψη της απόφασης.
 - β) η αξιολόγηση της απόφασης.
 - γ) η αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων.
 - δ) η δημιουργία εναλλακτικών λύσεων.
 - ε) η αναγνώριση και διάγνωση προβλήματος.
9. Ο διευθυντής του Capitol Restaurant παρατήρησε μια σημαντική μείωση των απογευματινών επισκεπτών. Αρχικά, μίλησε με τον σεφ και άλλαξαν το μενού. Στη συνέχεια, η ανατροφοδότηση από τους πελάτες σημείωσε ότι το πραγματικό πρόβλημα ήταν η εξυπηρέτηση, και όχι το μενού. Φαίνεται πως ο διευθυντής του συγκεκριμένου εστιατορίου, πριν λάβει την απόφαση για αλλαγή του μενού, θα έπρεπε να έχει:
- α) αναπτύξει διάφορες εναλλακτικές λύσεις.
 - β) προσλάβει εργαζόμενους με περισσότερα προσόντα.
 - γ) αναγνωρίσει το πρόβλημα.
 - δ) μειώσει τις τιμές όλων των προϊόντων.
 - ε) δαπανήσει περισσότερα χρήματα σε διαφήμιση.
10. Αφού αναγνωριστεί το πρόβλημα, το επόμενο βήμα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων είναι:
- α) η αξιολόγηση των εναλλακτικών λύσεων.
 - β) η αξιολόγηση των επιπτώσεων.
 - γ) η συλλογή πληροφοριών
 - δ) η εφαρμογή της απόφασης.
 - ε) η δημιουργία εναλλακτικών λύσεων.

11. Όταν η λύση για ένα πρόβλημα είναι ειδικά σχεδιασμένη για το συγκεκριμένο πρόβλημα, ή για τη συγκεκριμένη ομάδα προβλημάτων, τότε θεωρείται

- α) έτοιμη λύση.
- β) προγραμματισμένη λύση.
- γ) μη-προγραμματισμένη λύση.
- δ) εναλλακτική λύση.
- ε) λύση κατά παραγγελία.

12. Πως αποκαλούνται τα εναλλακτικά σχέδια δράσης που υλοποιούνται ανάλογα με την πραγματική εξέλιξη της μελλοντικής κατάστασης;

- α) Προγραμματισμένα σχέδια.
- β) Εναλλακτικά σχέδια.
- γ) Έτοιμες λύσεις.
- δ) Ικανοποιητικά σχέδια.
- ε) Σχέδια μεγιστοποίησης.

13. Ιδιοκτήτρια καταστήματος ρούχων έχει προετοιμάσει τέσσερα εναλλακτικά σχέδια δράσης. Κάθε ένα από αυτά τα σχέδια έχει αναπτυχθεί για να βοηθήσει την επιχείρηση να προσαρμοστεί στις μελλοντικές συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος. Πως αποκαλούνται αυτά τα σχέδια;

- α) Προγραμματισμένα σχέδια.
- β) Εναλλακτικά σχέδια.
- γ) Έτοιμες λύσεις.
- δ) Ικανοποιητικά σχέδια.
- ε) Σχέδια μεγιστοποίησης.

14. Η _____ απαιτεί την αναλυτική αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων, την προσεκτική αξιολόγηση κάθε εναλλακτικής λύσης, τη σύγκριση των διαφόρων εναλλακτικών λύσεων και την επιλογή της καλύτερης από αυτές.

- α) συγκριτική αξιολόγηση.
- β) μεγιστοποίηση.
- γ) αποδεκτή επιλογή.
- δ) ελαχιστοποίηση.
- ε) βελτιστοποίηση.

15. Πως αποκαλείται η επιλογή μιας εναλλακτικής λύσης που είναι αποδεκτή, παρόλο που δεν είναι απαραίτητα η καλύτερη;
- α) Συγκριτική αξιολόγηση.
 - β) Μεγιστοποίηση.
 - γ) Αποδεκτή επιλογή.
 - δ) Ελαχιστοποίηση.
 - ε) Βελτιστοποίηση.
16. Ο Victor, υπάλληλος λογιστηρίου, επιθυμεί να προμηθευτεί υλικά για το γραφείο του. Ανοίγει τυχαία ένα κατάλογο και επιλέγει προϊόντα που πιστεύει πως είναι σωστά τιμολογημένα. Πως αποκαλείται η συγκεκριμένη μέθοδος λήψης αποφάσεων;
- Α) Συγκριτική αξιολόγηση.
 - β) Μεγιστοποίηση.
 - γ) Αποδεκτή επιλογή.
 - δ) Ελαχιστοποίηση.
 - ε) Βελτιστοποίηση.
17. Τα διοικητικά στελέχη που βελτιστοποιούν τις αποφάσεις τους, προσπαθούν να:
- α) επιλέξουν την πρώτη, οριακά αποδεκτή εναλλακτική λύση.
 - β) λάβουν μια απόφαση με βάση το χρόνο που θα δαπανήσουν.
 - γ) επιλέξουν μια λύση που είναι αποδεκτή, παρόλο που δεν είναι απαραίτητα η καλύτερη.
 - δ) αποφασίσουν με γνώμονα τη δημιουργία των ελάχιστων εσωτερικών προστριβών.
 - ε) επιτύχουν την καλύτερη δυνατή ισορροπία ανάμεσα σε αρκετούς διαφορετικούς στόχους.
18. Μια τοπική επιχείρηση πρέπει να επιλέξει χάρτινες σακούλες για τα προϊόντα που πουλά στους πελάτες της. Έπειτα από εξέταση όλων των εναλλακτικών επιλογών, επιλέγει σακούλες που δεν διαθέτουν ούτε την καλύτερη διαθέσιμη ποιότητα, ούτε την χαμηλότερη διαθέσιμη τιμή, αλλά διαθέτουν ένα ικανοποιητικό συνδυασμό των δύο παραπάνω χαρακτηριστικών. Πως ονομάζεται η λήψη αυτής της απόφασης;
- α) Μοντέλο του κάδου απορριμμάτων.
 - β) Μεγιστοποίηση.
 - γ) Βελτιστοποίηση.
 - δ) Μοντέλο σταδιακής εφαρμογής.
 - ε) Οριοθετημένη λογική.

19. Το τελευταίο στάδιο της διαδικασίας λήψης αποφάσεων είναι _____.
- α) η αναμονή των αποτελεσμάτων.
 - β) η αναγνώριση του προβλήματος.
 - γ) η λήψη της απόφασης.
 - δ) η υλοποίηση της απόφασης.
 - ε) η αξιολόγηση της απόφασης.
20. Η αρνητική ανατροφοδότηση υποδηλώνει, είτε ότι η υλοποίηση μιας απόφασης θα απαιτήσει περισσότερο χρόνο, πόρους, προσπάθεια και σκέψη, είτε ότι _____.
- α) το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί.
 - β) απαιτείται μεγαλύτερη χρηματοδότηση για την εφαρμογή των απαιτούμενων αλλαγών.
 - γ) τα διοικητικά στελέχη δεν είναι ικανά για λήψη λογικών αποφάσεων.
 - δ) η απόφαση που λήφθηκε ήταν μια άσχημη απόφαση.
 - ε) δεν δαπανήθηκαν επαρκείς πόροι για το συγκεκριμένο πρόβλημα.
21. Εγρήγορση στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σημαίνει ότι:
- α) αυξάνεται η αντιλαμβανόμενη αξία του προϊόντος (ή της υπηρεσίας) για τους πελάτες.
 - β) ο λήπτης της απόφασης εκτελεί μόνος του όλα τα στάδια της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.
 - γ) τα διοικητικά στελέχη έλαβαν μια δυναμική απόφαση.
 - δ) οι εργαζόμενοι διαθέτουν τον πλήρη έλεγχο της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.
 - ε) οι εργαζόμενοι αντιδρούν έντονα στη λήψη της απόφασης.
22. Η «ψευδαίσθηση του ελέγχου», το «φαινόμενο της πλαισίωσης» και η «παράβλεψη του μέλλοντος» αποτελούν παραδείγματα _____.
- α) κοινωνικής πραγματικότητας.
 - β) ψυχολογικών προκαταλήψεων.
 - γ) μετατόπισης στόχων.
 - δ) εγρήγορσης.
 - ε) χρονικών πιέσεων.
23. Η ψυχολογική προκατάληψη που ονομάζεται «ψευδαίσθηση του ελέγχου» αναφέρεται:
- α) στην ασυνείδητη συμφωνία των εργαζομένων με τον άμεσο υφιστάμενο τους.
 - β) στην πεποίθηση των ανθρώπων ότι μπορούν να επηρεάσουν τα διάφορα γεγονότα, ακόμα και όταν δεν έχουν κανέναν έλεγχο πάνω σε ότι πρόκειται να συμβεί.
 - γ) στην ασυνείδητη έλλειψη εμπιστοσύνης των εργαζομένων στον άμεσο υφιστάμενο τους.
 - δ) στην πεποίθηση ότι οι άνθρωποι δεν έχουν κανένα απολύτως ουσιαστικό έλεγχο στη λήψη των διαφόρων αποφάσεων, οπότε δεν θα πρέπει να ανησυχούν και τόσο πολύ.
 - ε) στις προκαταλήψεις απέναντι στις αποφάσεις των ανώτερων στελεχών.

24. Ποια από τις παρακάτω επιλογές εκφράζει τη μεροληψία στη λήψη των αποφάσεων, η οποία δημιουργείται μέσω του τρόπου που ένα πρόβλημα ή μια εναλλακτική λύση παρουσιάζεται ή εκφράζεται;

- α) Ομαδική σκέψη.
- β) Παράβλεψη του μέλλοντος.
- γ) Μετατόπιση στόχων.
- δ) Φαινόμενο της πλαισίωσης.
- ε) Ψευδαίσθηση του ελέγχου.

25. Σε ποια από τις παρακάτω επιλογές, τα διοικητικά στελέχη σταθμίζουν τα βραχυπρόθεσμα κόστη και τα βραχυπρόθεσμα οφέλη ως πιο σημαντικά από τα μακροπρόθεσμα κόστη και τα μακροπρόθεσμα οφέλη;

- α) Συναισθηματική σύγκρουση.
- β) Παράβλεψη του μέλλοντος.
- γ) Κοινωνική πραγματικότητα.
- δ) Φαινόμενο της πλαισίωσης.
- ε) Ψευδαίσθηση του ελέγχου.

26. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί το καλύτερο παράδειγμα «παράβλεψης του μέλλοντος»;

- α) Ένα διοικητικό στέλεχος θεωρεί ότι μπορεί να ελέγξει το αποτέλεσμα κάθε απόφασης.
- β) Ένα διοικητικό στέλεχος ασχολείται με τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της επιχείρησης.
- γ) Ένα διοικητικό στέλεχος βασίζεται μονάχα σε προγραμματισμένες αποφάσεις.
- δ) Ένα διοικητικό στέλεχος ασχολείται μόνο με τη λειτουργία του μάρκετινγκ.
- ε) Ένα διοικητικό στέλεχος επικεντρώνεται στα κέρδη του τετραμήνου και όχι στο μακροπρόθεσμο όραμα της επιχείρησης.

27. Η _____ αποτελεί πλεονέκτημα της ομαδικής λήψης αποφάσεων.

- α) διανοητική (πνευματική) διέγερση.
- β) κυριαρχία ενός ατόμου.
- γ) ομαδική σκέψη.
- δ) βελτιστοποίηση.
- ε) μετατόπιση στόχων.

28. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί μειονέκτημα της ομαδικής λήψης αποφάσεων;

- α) Η απόφαση τείνει να οδηγεί σε αποδεκτή επιλογή, και όχι σε βελτιστοποίηση ή μεγιστοποίηση.
- β) Υπάρχει μεγαλύτερη δεξαμενή πληροφοριών.
- γ) Υπάρχει διανοητική διέγερση των μελών της ομάδας.
- δ) Οι άνθρωποι κατανοούν την απόφαση.
- ε) Οι άνθρωποι είναι αφοσιωμένοι στην απόφαση.

29. Όταν ένα άτομο ελέγχει ολόκληρη τη διαδικασία ομαδικής λήψης αποφάσεων, γίνεται λόγος για _____.
- α) ατομική σκέψη.
 - β) εμφάνιση του συνηγόρου του διαβόλου.
 - γ) κυριαρχία ενός ατόμου.
 - δ) εγρήγορση.
 - ε) διαλεκτική μέθοδο.
30. Η Nicole, διοικητικό στέλεχος στην Purple Lotus Inc., απογοητεύτηκε από την συνεισφορά της ομάδας της αναφορικά με τη στρατηγική μάρκετινγκ της επόμενης χρονιάς. Ο Adam, ένα άλλο διοικητικό στέλεχος, προώθησε αποκλειστικά τις δικές του ιδέες, οι οποίες μπορεί να ήταν έξυπνες, αλλά κανείς άλλος δεν κατάφερε να μιλήσει ή να εκφράσει τη γνώμη του. Η συγκεκριμένη ομάδα βίωσε _____.
- α) συνθήκες εγρήγορσης.
 - β) την κυριαρχία ενός ατόμου.
 - γ) την κατάσταση της ελαχιστοποίησης.
 - δ) διανοητική (πνευματική) διεγερση.
 - ε) μετατόπιση στόχων.
31. Η _____ είναι ένα φαινόμενο που λαμβάνει χώρα κατά τη διαδικασία της ομαδικής λήψης αποφάσεων, σύμφωνα με το οποίο οι άνθρωποι επιλέγουν να μη διαφωνήσουν ή να μη φέρουν αντιρρήσεις, επειδή δεν επιθυμούν να διαταράξουν το ομαδικό πνεύμα.
- α) μετατόπιση στόχων.
 - β) κυριαρχία.
 - γ) διαίσθηση.
 - δ) ομαδική σκέψη.
 - ε) ελαχιστοποίηση.
32. Όταν μια ομάδα αποδέχεται μια εναλλακτική λύση που φαίνεται να ικανοποιεί τα μέλη της, αλλά η ομάδα δεν δαπάνησε τον απαραίτητο χρόνο ή την απαιτούμενη ενέργεια για να διερευνήσει όλες τις εναλλακτικές επιλογές, τότε έχει εμφανιστεί το φαινόμενο της _____.
- α) ομαδικής σκέψης.
 - β) άσχημης πεταλούδας.
 - γ) μικρής συνεισφοράς.
 - δ) μειωμένης εγρήγορσης.
 - ε) μετατόπισης στόχων.

33. Οι ομάδες που λειτουργούν κάτω από συνθήκες «ομαδικής σκέψης» (groupthink) τείνουν να:
- α) δημιουργούν συνθήκες υψηλής έντασης στο εσωτερικό τους.
 - β) ανταλλάσσουν πολλές ιδέες και να αναπτύσσουν πολλές εναλλακτικές επιλογές.
 - γ) δίνουν έμφαση στον καταγιισμό ιδεών.
 - δ) ενδιαφέρονται για τη διατήρηση ενός θετικού ομαδικού κλίματος.
 - ε) λαμβάνουν τις καλύτερες αποφάσεις.
34. Πως ονομάζεται εκείνο το φαινόμενο που λαμβάνει χώρα κατά τη διαδικασία της ομαδικής λήψης αποφάσεων, σύμφωνα με το οποίο η ομάδα που λαμβάνει την απόφαση χάνει την επαφή της με τον αρχικό στόχο, διότι αναδύεται ένας νέος, λιγότερο σημαντικός, στόχος;
- α) Μετατόπιση στόχων.
 - β) Ομαδική σκέψη.
 - γ) Φαινόμενο πλαισίωσης.
 - δ) Ευθυγράμμιση στόχων.
 - ε) Πραγματοποίηση στόχων.
35. Οι ηγέτες της ομαδικής λήψης αποφάσεων πρέπει να:
- α) αποθαρρύνουν τη γνωστική σύγκρουση.
 - β) ενθαρρύνουν το φαινόμενο της «ομαδικής σκέψης»
 - γ) βοηθούν στην ανάδειξη ενός πρωταγωνιστή εντός της ομάδας λήψης απόφασης.
 - δ) ενθαρρύνουν τις εισροές.
 - ε) ελέγχουν, ουσιαστικά, την όλη διαδικασία.
36. Πως ονομάζεται η κατάσταση στην οποία οι διαφορετικές απόψεις που εκφράζονται για ένα συγκεκριμένο θέμα πηγάζουν από τις διαφορετικές κρίσεις των ανθρώπων;
- α) Μετατόπιση στόχων.
 - β) Συναισθηματική σύγκρουση.
 - γ) Γνωστική σύγκρουση.
 - δ) Οριοθετημένη λογική.
 - ε) Φαινόμενο πλαισίωσης.
37. Η συναισθηματική διαφωνία με άλλους ανθρώπους αποκαλείται:
- α) ψυχολογική προκατάληψη.
 - β) συναισθηματική σύγκρουση.
 - γ) γνωστική σύγκρουση.
 - δ) οριοθετημένη λογική.
 - ε) φαινόμενο πλαισίωσης.

38. Ποιος τύπος σύγκρουσης είναι ο πιο εποικοδομητικός;
- α) Ψυχολογική σύγκρουση.
 - β) Συναισθηματική σύγκρουση.
 - γ) Γνωστική σύγκρουση.
 - δ) Εσωτερική σύγκρουση.
 - ε) Εξωτερική σύγκρουση.
39. Δύο εργαζόμενοι συνέχεια διαφωνούν. Μετά από κάποιο καιρό, η διαμάχη έχει μεταφερθεί σε καθαρά προσωπικό επίπεδο, με την επικράτηση συναισθημάτων θυμού και πικρίας. Ποια από τις παρακάτω επιλογές περιγράφει καλύτερα τη συγκεκριμένη κατάσταση;
- α) Ψυχολογική σύγκρουση.
 - β) Συναισθηματική σύγκρουση.
 - γ) Γνωστική σύγκρουση.
 - δ) Εσωτερική σύγκρουση.
 - ε) Εξωτερική σύγκρουση.
40. Ποια από τις παρακάτω προτάσεις περιγράφει καλύτερα τη «διαλεκτική μέθοδο» διαχείρισης της διαδικασίας ομαδικής λήψης αποφάσεων;
- α) Συναισθηματική αντιπαράθεση ανάμεσα σε δύο αντικρουόμενες πορείες δράσης.
 - β) Δομημένη αντιπαράθεση ανάμεσα σε δύο αντικρουόμενες πορείες δράσης.
 - γ) Συζήτηση με βάση τη βαθμίδα στην οποία ανήκει κάθε στέλεχος.
 - δ) Διαχείριση της διαδικασίας ομαδικής λήψης αποφάσεων με τη βοήθεια τεχνικών διαλογισμού.
 - ε) Μια ομάδα στελεχών ασκεί έντονη κριτική στις απόψεις των άλλων ομάδων, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα μειονεκτήματα όλων των απόψεων έχουν επαρκώς διερευνηθεί.
41. Δύο εργαζόμενοι έχουν μια έντονη σύγκρουση για ένα συγκεκριμένο ζήτημα. Ο προϊστάμενος τους, προσπαθεί να κατευνάσει την κατάσταση, ζητώντας από τον κάθε εργαζόμενο να εξετάσει το ζήτημα από μια διαφορετική οπτική γωνία. Το παραπάνω αποτελεί παράδειγμα ενθάρρυνσης της:
- α) γνωστικής σύγκρουσης.
 - β) συναισθηματικής σύγκρουσης.
 - γ) ψυχολογικής σύγκρουσης.
 - δ) λύσης κατά παραγγελία.
 - ε) ομαδικής σκέψης.

42. Ποια από τις παρακάτω δηλώσεις για την έννοια της δημιουργικότητας είναι σωστή;
- α) Η δημιουργικότητα αποτελεί καλλιτεχνική δεξιότητα.
 - β) Η συνένωση δύο φαινομενικά ασύνδετων εννοιών σε μια κοινή ιδέα αποτελεί χαρακτηριστικό των δημιουργικών ανθρώπων.
 - γ) Η δημιουργικότητα και η ακαδημαϊκή αριστεία αποτελούν αλληλένδετες έννοιες.
 - δ) Οι εργαζόμενοι είναι πιο δημιουργικοί όταν έχουν αυστηρά χρονικά περιθώρια.
 - ε) Η δημιουργικότητα δεν αναπτύσσεται, απλώς κάποιοι άνθρωποι γεννιούνται δημιουργικοί.
43. Πως αποκαλείται η διαδικασία, κατά τη διάρκεια της οποίας τα μέλη μιας ομάδας προτείνουν όσο το δυνατό περισσότερες λύσεις για ένα συγκεκριμένο πρόβλημα;
- α) Καταιγισμός ιδεών.
 - β) Κριτική σκέψη.
 - γ) Ομαδική σκέψη.
 - δ) Μεγιστοποίηση.
 - ε) Βελτιστοποίηση.
44. Προκειμένου να είναι δημιουργική, μια συνεδρία «καταιγισμού ιδεών» θα πρέπει να:
- α) είναι ελεύθερη από κριτική.
 - β) διεξάγεται ανάμεσα στα στελέχη της ανώτατης διοίκησης.
 - γ) ολοκληρώνεται σε σύντομο χρονικό διάστημα.
 - δ) περιλαμβάνει περισσότερους από δεκαπέντε ανθρώπους.
 - ε) περιλαμβάνει απαραίτητα ειδικούς της αγοράς.
45. _____ αποτελεί ένα ατελές μοντέλο λήψης αποφάσεων, στο οποίο εκείνοι που λαμβάνουν αποφάσεις δεν είναι σε θέση να είναι απόλυτα λογικοί, επειδή: (α) οι αποφάσεις είναι πολύπλοκες, (β) δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες, (γ) δεν υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας των πληροφοριών που υπάρχουν.
- α) Η οριοθετημένη λογική.
 - β) Το μοντέλο σταδιακής εφαρμογής.
 - γ) Η γνωστική σύγκρουση.
 - δ) Το μοντέλο του κάδου απορριμμάτων.
 - ε) Η ψευδαίσθηση του ελέγχου.
46. _____ οι σημαντικές λύσεις προκύπτουν μέσα από μια σειρά μικρότερων αποφάσεων.
- α) Στο μοντέλο της ομαδικής σκέψης.
 - β) Στο μοντέλο της σταδιακής εφαρμογής.
 - γ) Στο συμμαχικό μοντέλο.
 - δ) Στο μοντέλο του κάδου απορριμμάτων.
 - ε) Στο μοντέλο της οριοθετημένης λογικής.

47. _____ απεικονίζει μια χαοτική διαδικασία λήψης αποφάσεων, στο οποίο οι αποφάσεις που λαμβάνονται φαίνεται να είναι τυχαίες.
- α) Το μοντέλο της ομαδικής σκέψης.
 - β) Το μοντέλο της σταδιακής εφαρμογής.
 - γ) Το συμμαχικό μοντέλο.
 - δ) Το μοντέλο του κάδου απορριμμάτων.
 - ε) Το μοντέλο της οριοθετημένης λογικής.