

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

### Σενάριο Α:

Ο διευθυντής του Hardware City Store λαμβάνει κάθε εβδομάδα διάφορες αποφάσεις. Έτσι, κάθε Δευτέρα προσέρχεται νωρίτερα στο γραφείο του και προετοιμάζεται: αποφασίζει τι πρέπει να γίνει μέσα στην τρέχουσα εβδομάδα και με ποια σειρά. Οι ακόλουθες αποφάσεις θα πρέπει να ληφθούν μέσα στην εβδομάδα που μόλις ξεκίνησε:

1. Προαγωγή δύο πωλητών, με βάση την πολιτική προαγωγών της εταιρείας.
2. Καθορισμός της αναγκαιότητας και εφικτότητας επέκτασης σε μια νέα αγορά, με στόχο τη διεύρυνση της πελατειακής βάσης.
3. Πρόσληψη ενός εργαζομένου μερικής απασχόλησης, έπειτα από διαδικασία συνεντεύξεων.
4. Ενημέρωση προς τον ιδιοκτήτη της αλυσίδας, αναφορικά με μια πιθανή αναβάθμιση του λογισμικού που χρησιμοποιείται στις ταμειακές μηχανές.

1. Η απόφαση σχετικά με τον προαγωγή των δύο πωλητών είναι:

- α) ποσοτική.
- β) γνωστική.
- γ) δημιουργική.
- δ) μη-προγραμματισμένη.
- ε) προγραμματισμένη.

2. Οι αποφάσεις (2) και (4), είναι:

- α) ποσοτικές.
- β) γνωστικές.
- γ) κατά παραγγελία.
- δ) μη-προγραμματισμένες.
- ε) προγραμματισμένες.

3. Η απόφαση του διευθυντή σχετικά με την πραγματοποίηση συνεντεύξεων και την πρόσληψη ενός εργαζομένου μερικής απασχόλησης είναι:

- α) ποσοτική.
- β) γνωστική.
- γ) ανθρώπινη.
- δ) μη-προγραμματισμένη.
- ε) προγραμματισμένη.

4. Ας υποθέσουμε ότι ο διευθυντής του Hardware City Store προσλαμβάνει (βλέπε απόφαση 3) τον πρώτο συνεντευξιζόμενο που εκπληρώνει τις ελάχιστες προδιαγραφές, χωρίς να εξετάσει τον φάκελο κανενός άλλου υποψήφιου. Αυτό αποτελεί παράδειγμα:
- α) μεγιστοποίησης.
  - β) αποδεκτής επιλογής.
  - γ) βελτιστοποίησης.
  - δ) ελαχιστοποίησης.
  - ε) εγρήγορσης.

### **Σενάριο Β:**

Ο Mark προσελήφθη σε μια νεοφυή επιχείρηση παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών μάρκετινγκ. Στην ομάδα του ανήκουν πέντε ισχυρογνώμονες εργαζόμενοι, οι οποίοι είναι πολύ αφοσιωμένοι στην εργασία τους. Ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης, Bill, θεωρεί ότι θα πρέπει εκείνος να λαμβάνει κάθε απόφαση, διότι, πολύ απλά, είναι το αφεντικό. Όμως, ο Bill καταλήγει συνέχεια σε βιαστικά συμπεράσματα, χωρίς καν να προσπαθεί να διαγνώσει το κάθε πρόβλημα, μιας και δεν του αρέσει να ζητάει τη γνώμη των εργαζομένων. Επιπλέον, οι αποφάσεις του Bill είναι προσανατολισμένες στα βραχυπρόθεσμα οφέλη και κόστη, και όχι στο μακροχρόνιο ορίζοντα της επιχείρησης. Έτσι, οι περισσότεροι εργαζόμενοι θεωρούν ότι η διαδικασία λήψης αποφάσεων που ακολουθεί ο Bill θα καταστρέψει σύντομα τη νεοφυή επιχείρηση.

1. Η πεποίθηση του ιδιοκτήτη, ότι θα πρέπει εκείνος να λαμβάνει όλες τις αποφάσεις, έπειτα από μια δική του διάγνωση του προβλήματος, αποτελεί \_\_\_\_\_.
- α) δοκιμασμένη μεθοδολογία λήψης αποφάσεων.
  - β) λάθος που οδηγεί στη λήψη μη-βέλτιστων αποφάσεων.
  - γ) παράδειγμα εγρήγορσης.
  - δ) παράδειγμα βελτιστοποίησης.
  - ε) παράδειγμα μεγιστοποίησης.
2. Ας υποθέσουμε ότι ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης εξηγεί στο Mark, ότι ο λόγος που λαμβάνει μόνος του όλες τις αποφάσεις είναι επειδή πιστεύει ότι μπορεί να επηρεάζει όλα όσα συμβαίνουν στη δική του επιχείρηση. Αυτή η μη-ρεαλιστική προσέγγιση ονομάζεται:
- α) καινοφανή μοναδικότητα.
  - β) παράβλεψη της αλήθειας.
  - γ) μεγιστοποίηση.
  - δ) ψευδαίσθηση ελέγχου.
  - ε) μοντέλο κάδου απορριμμάτων.

3. Ο Bill είναι προσανατολισμένες στα βραχυπρόθεσμα οφέλη και στα βραχυπρόθεσμα κόστη, και όχι στο μακροχρόνιο ορίζοντα της επιχείρησης. Πως αποκαλείται αυτό το φαινόμενο;
- α) Συναισθηματική σύγκρουση.
  - β) Παράβλεψη του μέλλοντος.
  - γ) Κοινωνική πραγματικότητα.
  - δ) Φαινόμενο της πλαισίωσης.
  - ε) Ψευδαίσθηση του ελέγχου.