

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

Σενάριο Α:

Η Chopper Inc., κατασκευαστής μοτοσυκλετών, λειτουργεί εδώ και περίπου ένα έτος. Ο διευθύνων σύμβουλος επιθυμεί να βελτιώσει περαιτέρω την απόδοση της επιχείρησης. Ξεκινάει από την ανάλυση του αρχείου των πωλήσεων: παρατηρεί ότι οι πωλήσεις μηχανών μειώνονται με σταθερό ρυθμό τους τελευταίους έξι μήνες, ενώ μετά από ένα χρόνο λειτουργίας, η επιχείρηση πουλάει μισές από τις μηχανές που είχε θέσει αρχικά ως στόχο. Σε μια προσπάθεια να αυξήσει τις πωλήσεις, εξετάζει είτε τη μείωση των τιμών, είτε την επέκταση της επιχείρησης σε ένα νέο κλάδο. Στη συνέχεια, ο διευθύνων σύμβουλος μοιράζεται τις απόψεις του με τους διευθυντές πωλήσεων και χρηματοοικονομικών. Μαζί αποφασίζουν ότι η μείωση των τιμών θα αυξήσει τις πωλήσεις, αν και τα συνολικά έσοδα αναμένεται να μειωθούν. Επίσης, θεωρούν ότι η επέκταση σε ένα νέο κλάδο θα αυξήσει μόνο τις δαπάνες. Έτσι, αποφασίζουν να προχωρήσουν στη μείωση των τιμών. Το σχέδιο υλοποιείται και ο διευθύνων σύμβουλος εξετάζει κάθε μήνα τις πωλήσεις της επιχείρησης ώστε να βεβαιωθεί ότι το συγκεκριμένο σχέδιο είναι αποτελεσματικό.

1. Ποιο βήμα της διαδικασίας του τυπικού προγραμματισμού πραγματοποιούν τα στελέχη της Chopper Inc. όταν καταλήγουν στη μείωση της τιμής των μοτοσυκλετών;
 - α) Αξιολόγηση στόχων και σχεδίων.
 - β) Ανάλυση της κατάστασης.
 - γ) Παρακολούθηση και έλεγχος.
 - δ) Επιλογή στόχου και σχεδίου.
 - ε) Ανάπτυξη εναλλακτικών στόχων και σχεδίων.

2. Ποιο βήμα της διαδικασίας τυπικού προγραμματισμού πραγματοποιεί ο διευθύνων σύμβουλος της Chopper Inc. όταν ελέγχει το αρχείο των πωλήσεων;
 - α) Αξιολόγηση στόχων και σχεδίων.
 - β) Ανάλυση της κατάστασης.
 - γ) Παρακολούθηση και έλεγχος.
 - δ) Επιλογή στόχου και σχεδίου.
 - ε) Ανάπτυξη εναλλακτικών στόχων και σχεδίων.

3. Ποιο βήμα της διαδικασίας τυπικού προγραμματισμού πραγματοποιεί ο διευθύνων σύμβουλος της Chopper Inc. όταν εξετάζει τη μείωση των τιμών και την επέκταση σε ένα νέο κλάδο;
 - α) Αξιολόγηση στόχων και σχεδίων.
 - β) Ανάλυση της κατάστασης.
 - γ) Παρακολούθηση και έλεγχος.
 - δ) Επιλογή στόχου και σχεδίου.
 - ε) Ανάπτυξη εναλλακτικών στόχων και σχεδίων.

4. Ποιο βήμα της διαδικασίας τυπικού προγραμματισμού πραγματοποιεί ο διευθύνων σύμβουλος της Chopper Inc. όταν εξετάζει τις πωλήσεις των μοτοσυκλετών μετά τη μείωση των τιμών;
 - α) Αξιολόγηση στόχων και σχεδίων.
 - β) Ανάλυση της κατάστασης.
 - γ) Παρακολούθηση και έλεγχος.
 - δ) Επιλογή στόχου και σχεδίου.
 - ε) Ανάπτυξη εναλλακτικών στόχων και σχεδίων.

5. Ποιο βήμα της διαδικασίας τυπικού προγραμματισμού σχετίζεται με τη συζήτηση που έκαναν τα τρία στελέχη αναφορικά με τις δύο εναλλακτικές επιλογές που είχαν αναπτυχθεί (μείωση τιμών ή επέκταση σε νέο κλάδο);
 - α) Αξιολόγηση στόχων και σχεδίων.
 - β) Ανάλυση της κατάστασης.
 - γ) Παρακολούθηση και έλεγχος.
 - δ) Επιλογή στόχου και σχεδίου.
 - ε) Ανάπτυξη εναλλακτικών στόχων και σχεδίων.

Σενάριο Β:

Η Blossoms Corp. είναι μια βιομηχανία ενδυμάτων. Ο βασικός της σκοπός είναι «να αποτελεί το μέρος που επιθυμούν όλοι να ψωνίζουν». Η διοίκηση τονίζει ότι η μακροπρόθεσμη στρατηγική διάθεση της εταιρείας είναι «η δημιουργία μιας αυτοκρατορίας στην βιομηχανία ενδυμάτων, η οποία θα θέτει τις παγκόσμιες τάσεις στο χώρο των ρούχων χαμηλού κόστους».

1. Η μακροπρόθεσμη στρατηγική διάθεση της Blossoms Corp. αποτελεί παράδειγμα:
 - α) δήλωσης αποστολής.
 - β) στρατηγικού οράματος.
 - γ) επιχειρηματικού ορισμού.
 - δ) τακτικού στόχου.
 - ε) λειτουργικού στόχου.

2. Ο βασικός σκοπός της Blossoms Corp. αποτελεί παράδειγμα:
 - α) δήλωσης αποστολής.
 - β) στρατηγικού οράματος.
 - γ) επιχειρηματικού ορισμού.
 - δ) τακτικού στόχου.
 - ε) λειτουργικού στόχου.