

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

### Σενάριο Α:

Το «Connie's Collectibles» είναι ένα μικρό κατάστημα πώλησης συλλεκτικών κοσμημάτων. Κατά τη διαδικασία ανάλυσης του εξωτερικού περιβάλλοντος, η Connie έκανε ορισμένες ενδιαφέρουσες παρατηρήσεις:

1. Η επιχείρηση διατηρούσε μεγαλύτερα αποθέματα, σε σχέση με το παρελθόν. Αυτό συνέβη διότι οι άνθρωποι που συνήθιζαν να πωλούν τα παλαιά τους κοσμήματα ξεκίνησαν να πωλούν μεγαλύτερες ποσότητες, μιας και τα παιδιά τους δεν ενδιαφέρονταν καθόλου να τα φορούν. Έτσι, η πώληση των κοσμημάτων και η απόκτηση κάποιων εσόδων φαινόταν ως μια έξυπνη κίνηση.
2. Η επιχείρηση «Connie's Collectibles» βρίσκεται σε μια ιστορική ζώνη της πόλης, τις οποίας τα κτήρια έχουν κριθεί διατηρητέα. Επομένως, κάθε σκέψη ανακαίνισης του καταστήματος θα πρέπει να λάβει σοβαρά υπόψη τις προδιαγραφές που θέτει η κυβέρνηση.
3. Η πελατειακή βάση του καταστήματος φαίνεται να μεταβάλλεται. Οι προτιμήσεις των νέων καταναλωτών τους απομακρύνουν από την αγορά παλαιών (συλλεκτικών) κοσμημάτων και τους κατευθύνουν σε πιο μοντέρνες επιλογές. Έτσι, η πελατειακή βάση συρρικνώνεται.
4. Η Connie, ιδιοκτήτρια του καταστήματος, ενημερώθηκε ότι μπορεί να διαθέσει το απόθεμα της μέσω του διαδικτύου, αλλά δεν ξέρει ούτε καν πως ανοίγει ένας υπολογιστής!
5. Διαβάζοντας μια μελέτη για την επιχειρηματικότητα της περιοχής, η Connie ανακάλυψε ότι δεν υπάρχουν άλλα καταστήματα σαν το δικό της σε απόσταση 200 χιλιομέτρων.

1. Ποια στοιχεία του μακρο-περιβάλλοντος εντόπισε η έρευνα της Connie;

- α) Βιωσιμότητα / αειφορία.
- β) Ψυχολογία.
- γ) Εταιρική διακυβέρνηση.
- δ) Κοινωνιολογία.
- ε) Τεχνολογία.

2. Όταν η Connie διάβασε τη μελέτη για την επιχειρηματικότητα της περιοχής, διερεύνησε:

- α) το ανταγωνιστικό περιβάλλον.
- β) το μακρο-περιβάλλον.
- γ) το κλειστό περιβάλλον.
- δ) το εσωτερικό περιβάλλον.
- ε) το κοινωνικό περιβάλλον.

3. Τα ευρήματα για τη μεταβολή των προτιμήσεων των καταναλωτών και την απόσταση των υπόλοιπων παρόμοιων καταστημάτων σχετίζονται με:
- α) το ανταγωνιστικό περιβάλλον, όπως περιγράφεται από τον Porter.
  - β) τις μακρο-οικονομικές οικονομικές τάσεις.
  - γ) τις μακρο-οικονομικές πολιτικές τάσεις.
  - δ) την εχθρότητα στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης.
  - ε) τα εμπόδια εισόδου στο ανταγωνιστικό περιβάλλον.
4. Ποιος παράγοντας του μακρο-περιβάλλοντος σχετίζεται πιο έντονα με την αναφορά που έγινε στην ιστορική ζώνη της πόλης;
- α) Νομικό περιβάλλον.
  - β) Οικονομικό περιβάλλον.
  - γ) Δημογραφικές τάσεις.
  - δ) Τεχνολογικές τάσεις.
  - ε) Φυσικό περιβάλλον.

## Σενάριο Β:

Ο Jack και ακόμα ένας επενδυτής εξετάζουν την πιθανότητα δημιουργίας ενός καζίνο στο Black Hawk, μια μικρή πόλη στα όρη του Κολοράντο. Το συγκεκριμένο εγχείρημα αποτελεί όνειρο ζωής για τον Jack, ο οποίος κέρδισε το λαχείο και προσπαθεί να αποφασίσει που θα διαθέσει τα χρήματα. Αποφάσισε να πραγματοποιήσει μια ανάλυση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Έπειτα από την συγκεκριμένη ανάλυση, ανακάλυψε ορισμένα σημαντικά ζητήματα. Πρώτον, το συγκεκριμένο εγχείρημα απαιτεί το μεγαλύτερο μέρος των κεφαλαίων που διαθέτει. Δεύτερον, θα είναι δύσκολο να προσελκύσει νέους πελάτες, διότι υπάρχουν πολλές εναλλακτικές επιλογές στο Black Hawk και στις όμορες μικρές πόλεις. Τέλος, ο ανταγωνισμός που επικρατεί στον κλάδο είναι εξαιρετικά έντονος, σύμφωνα με διάφορους ειδικούς αναλυτές, κάτι που φοβίζει τον Jack, ο οποίος δεν έχει δουλέψει ποτέ ξανά στον συγκεκριμένο κλάδο.

1. Ποιον από τους παρακάτω παράγοντες του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος εξέτασε ο Jack;
  - α) Τεχνολογία.
  - β) Υποκατάστατα προϊόντα.
  - γ) Νομικοί παράγοντες.
  - δ) Οικονομικοί παράγοντες.
  - ε) Δημογραφικοί παράγοντες.
  
2. Πως χαρακτηρίζεται η διαδικασία συλλογής πληροφοριών που πραγματοποίησε ο Jack κατά τη διενέργεια της ανάλυσης του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος;
  - α) Ανταγωνιστική κατασκοπεία.
  - β) Ανταγωνιστική ευφυΐα.
  - γ) Επιλογή τομέα.
  - δ) Στρατηγικό όραμα.
  - ε) Δήλωση αποστολής.
  
3. Η ανάλυση του Jack έδειξε ότι:
  - α) οι πελάτες θα επωμιστούν σημαντικό κόστος αλλαγής.
  - β) δεν υπάρχουν άμεσοι ανταγωνιστές.
  - γ) υπάρχουν πολλά υποκατάστατα.
  - δ) δεν υπάρχουν εμπόδια εισόδου.
  - ε) ο κίνδυνος εισόδου νέων επιχειρήσεων είναι υψηλός.
  
4. Ποιος παράγοντας από τους παρακάτω είναι αποτέλεσμα των υψηλών κεφαλαίων που απαιτεί η επένδυση στη δημιουργία ενός νέου καζίνο;
  - α) Υψηλή διαπραγματευτική ισχύ για τους πελάτες.
  - β) Χαμηλός κίνδυνος για είσοδο νέων επιχειρήσεων.
  - γ) Υψηλός κίνδυνος για είσοδο νέων επιχειρήσεων.
  - δ) Ύπαρξη πολλών υποκατάστατων προϊόντων.
  - ε) Χαμηλή διαπραγματευτική ισχύ για τους πελάτες.