

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 - ΗΓΕΣΙΑ

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

Σενάριο Α:

Ως σύμβουλος σε μια μικρή μονάδα παραγωγής, ο Kevin πραγματοποιεί ένα σεμινάριο ηγεσίας. Στο σεμινάριο συναντάει αρκετά στελέχη, τα οποία πιστεύουν ότι μπορούν να περιγράψουν το κλειδί της επιτυχίας τους:

1. Ο Paul θεωρεί πως είναι επιτυχημένος, διότι όταν δίνει μια εντολή στους υφισταμένους του, εκείνοι την εκτελούν χωρίς καμία δεύτερη σκέψη, μιας και αυτός είναι το αφεντικό και ο λόγος του μετράει.
2. Η Marta εξηγεί ότι οι υφιστάμενοι της εκτελούν με προθυμία τα καθήκοντα που τους αναθέτει, διότι τη συμπαθούν και επιθυμούν και εκείνη να τους συμπαθεί.
3. Ο Carl αισθάνεται ότι οι υφιστάμενοι του είναι συνεργάσιμοι, διότι κατανοούν ότι γνωρίζει τα πάντα για τη μέθοδο πραγματοποίησης των εργασιών τους, ιδίως σε σχέση με όλα τα υπόλοιπα διοικητικά στελέχη του εργοστασίου.
4. Η Liz θεωρεί πως όλοι θα πρέπει να ακολουθήσουν το μυστικό της: «Εάν κάποιος δεν αποδίδει αποτελεσματικά, του αφαιρώ ημέρες άδειας και αυτό πάντα διορθώνει το πρόβλημα».
5. Ο Phil παρέχει κίνητρα ώστε να αποδίδουν εξαιρετικά οι υφιστάμενοι του, μιας και έχει πείσει τη διοίκηση να παρέχει χρηματικά μπόνους στους καλύτερους εργαζόμενους του κάθε μήνα.

1. Ποιο είδος ισχύος (δύναμης) επιδεικνύει ο Paul;

- α. Δύναμη του νόμιμου.
- β. Δύναμη της ανταμοιβής.
- γ. Δύναμη του εξαναγκασμού.
- δ. Δύναμη της επιβολής.
- ε. Δύναμη του ειδικού.

2. Ποιο είδος ισχύος (δύναμης) επιδεικνύει η Marta;

- α. Δύναμη του νόμιμου.
- β. Δύναμη της ανταμοιβής.
- γ. Δύναμη του εξαναγκασμού.
- δ. Δύναμη της επιβολής.
- ε. Δύναμη του ειδικού.

3. Ποιο είδος ισχύος (δύναμης) επιδεικνύει ο Carl;

- α. Δύναμη του νόμιμου.
- β. Δύναμη της ανταμοιβής.
- γ. Δύναμη του εξαναγκασμού.
- δ. Δύναμη της επιβολής.
- ε. Δύναμη του ειδικού.

4. Ποιο είδος ισχύος (δύναμης) επιδεικνύει η Liz;

- α. Δύναμη του νόμιμου.
- β. Δύναμη της ανταμοιβής.
- γ. Δύναμη του εξαναγκασμού.
- δ. Δύναμη της επιβολής.
- ε. Δύναμη του ειδικού.

5. Ποιο είδος ισχύος (δύναμης) επιδεικνύει ο Phil;

- α. Δύναμη του νόμιμου.
- β. Δύναμη της ανταμοιβής.
- γ. Δύναμη του εξαναγκασμού.
- δ. Δύναμη της επιβολής.
- ε. Δύναμη του ειδικού.

Σενάριο Β:

Σε ένα θέρετρο για στελέχη επιχειρήσεων, η Maria και οι συνάδελφοι της θυμούνται πόσο ωραία πέρασαν στο πανεπιστήμιο. Ο καθένας θυμάται το αγαπημένο του αντικείμενο της διοίκησης των επιχειρήσεων. Η Maria διαπιστώνει, προς μεγάλη της έκπληξη, ότι όλοι έχουν μια διαφορετική αγαπημένη προσέγγιση σε σχέση με την ηγεσία. Ωστόσο, κανείς δεν μπορεί να θυμηθεί το όνομα της προσέγγισης που προτιμά.

- 1. Η Tammy γνωρίζει ότι η αγαπημένη της προσέγγιση είναι εκείνη που υποστηρίζει ότι οι ηγέτες γεννιούνται και δεν γίνονται.
- 2. Η Malena, από την άλλη, έχει διαπιστώσει ότι το πιο αποτελεσματικό στυλ ηγεσίας είναι εκείνο που δημιουργεί ενθουσιασμό στους υφισταμένους της, οι οποίοι πραγματικά τη συμπαθούν και τη θαυμάζουν, και θέλουν να την ακολουθήσουν σε αυτά που κάνει.
- 3. Ο William θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποιο ιδανικό στυλ ηγεσίας, αλλά «εξαρτάται». Θυμάται ότι η αγαπημένη του θεωρία υποστηρίζει: «ψάξε πριν ηγηθείς».
- 4. Ο Matt, από την άλλη, πιστεύει πως η επιχείρηση λειτουργεί πιο αποδοτικά, όταν ο ηγέτης λαμβάνει αποφάσεις μόνος του και μετά τις ανακοινώνει στους υφισταμένους.

1. Ποια προσέγγιση / στυλ ηγεσίας προτιμά η Tammy;

- α. Αυταρχικό στυλ ηγεσίας.
- β. Προσέγγιση χαρακτηριστικών.
- γ. Περιστασιακή προσέγγιση.
- δ. Χαρισματική ηγεσία.
- ε. Ανθρώπινη προσέγγιση.

2. Ποια προσέγγιση / στυλ ηγεσίας προτιμά η Malena;

- α. Αυταρχικό στυλ ηγεσίας.
- β. Προσέγγιση χαρακτηριστικών.
- γ. Περιστασιακή προσέγγιση.
- δ. Χαρισματική ηγεσία.
- ε. Ανθρώπινη προσέγγιση.

3. Ποια προσέγγιση / στυλ ηγεσίας προτιμά ο William;

- α. Αυταρχικό στυλ ηγεσίας.
- β. Προσέγγιση χαρακτηριστικών.
- γ. Περιστασιακή προσέγγιση.
- δ. Χαρισματική ηγεσία.
- ε. Ανθρώπινη προσέγγιση.

4. Ποια προσέγγιση / στυλ ηγεσίας προτιμά ο Matt;

- α. Αυταρχικό στυλ ηγεσίας.
- β. Προσέγγιση χαρακτηριστικών.
- γ. Περιστασιακή προσέγγιση.
- δ. Χαρισματική ηγεσία.
- ε. Ανθρώπινη προσέγγιση.