

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16 – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΕΝΑΡΙΩΝ / «ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ»

Σενάριο Α:

Ο Carlos είναι σύμβουλος τριών επιχειρήσεων. Η «Powertech» είναι μια μεγάλη επιχείρηση που έχει ιδρυθεί το 1954. Παράγει χημικά καθαριστικά προϊόντα, για βιομηχανική χρήση. Χρησιμοποιεί αυστηρούς κανόνες και κανονισμούς, για τη διοίκηση του προσωπικού της, και συλλέγει μεγάλη ποσότητα δεδομένων, τα οποία αναλύει με διάφορες στατιστικές μεθόδους. Η «Mid-Atlantic Health» αποτελεί ένα δίκτυο κέντρων υγείας που λειτουργεί εδώ και 15 έτη. Χρησιμοποιεί ένα σύστημα ελέγχου που βασίζεται στη χρήση μηχανισμών κοστολόγησης και χρηματοοικονομικών πληροφοριών, ενώ οι διευθυντές των υποκαταστημάτων αξιολογούνται με βάση την κερδοφορία του κάθε υποκαταστήματος. Οι πόροι μεταφέρονται ανάμεσα στα διάφορα υποκαταστήματα με βάση τις τιμές μεταφοράς. Τέλος, η «Purple Lotus» είναι εταιρεία λογισμικού. Προσπαθεί να προβλέπει τα προβλήματα, πριν αυτά εμφανιστούν, χρησιμοποιώντας πολιτικές, διαδικασίες και κανόνες.

1. Ποιο σύστημα ελέγχου χρησιμοποιεί η «Powertech»;
 - α. Έλεγχο ανατροφοδότησης.
 - β. Έλεγχο φατρίας.
 - γ. Γραφειοκρατικό έλεγχο.
 - δ. Προκαταρκτικό έλεγχο.
 - ε. Έλεγχο αγοράς.

2. Ποιο σύστημα ελέγχου χρησιμοποιεί η «Mid-Atlantic Health»;
 - α. Έλεγχο ανατροφοδότησης.
 - β. Έλεγχο φατρίας.
 - γ. Γραφειοκρατικό έλεγχο.
 - δ. Προκαταρκτικό έλεγχο.
 - ε. Έλεγχο αγοράς.

3. Ποιο σύστημα ελέγχου χρησιμοποιεί η «Purple Lotus»;
 - α. Έλεγχο ανατροφοδότησης.
 - β. Έλεγχο φατρίας.
 - γ. Γραφειοκρατικό έλεγχο.
 - δ. Προκαταρκτικό έλεγχο.
 - ε. Έλεγχο αγοράς.

Σενάριο Β:

Η «Z-Tech» είναι ένας οργανισμός που έχει βιώσει δραματικές αλλαγές τα τελευταία λίγα χρόνια. Παλαιότερα, η διοίκηση των εργαζομένων γινόταν με τη χρήση ενός μεγάλου εύρους κανόνων, κανονισμών και διαδικασιών. Οι εργαζόμενοι που δεν τηρούσαν αυτούς τους κανόνες δέχονταν αυστηρές τιμωρίες. Σήμερα, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να λαμβάνουν αποφάσεις και να αναπτύσσουν καινοτόμες λύσεις για τα προβλήματα που συναντούν. Οι περισσότεροι εργαζόμενοι είναι πολύ πιο ικανοποιημένοι με τη νέα κατάσταση. Η ομάδα είναι πιο συμπαγής και περισσότερο αφοσιωμένη στη συνολική επιτυχία της επιχείρησης.

4. Ποιο σύστημα ελέγχου χρησιμοποιούσε στο παρελθόν η «Z-Tech»;

- α. Έλεγχο ανατροφοδότησης.
- β. Έλεγχο φατρίας.
- γ. Γραφειοκρατικό έλεγχο.
- δ. Προκαταρκτικό έλεγχο.
- ε. Έλεγχο αγοράς.

5. Ποιο σύστημα ελέγχου χρησιμοποιεί σήμερα η «Z-Tech»;

- α. Έλεγχο ανατροφοδότησης.
- β. Έλεγχο φατρίας.
- γ. Γραφειοκρατικό έλεγχο.
- δ. Προκαταρκτικό έλεγχο.
- ε. Έλεγχο αγοράς.