

# 4<sup>η</sup> Διάλεξη: Η κλασική γραφειοκρατική θεωρία – Το μοντέλο του Επιστημονικού Μάνατζμεντ

Σήφης Πλυμάκης,  
Επίκουρος Καθηγητής  
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

# Επιστημονικό Μάνατζμεντ

Η εισαγωγή των αρχών και των μοντέλων λειτουργίας της (τότε) σύγχρονης βιομηχανίας στη δημόσια διοίκηση

# Επιστημονικό Μάνατζμεντ

- ❖ Κοινά σημεία και αρχές με το Βεμπεριανό Μοντέλο
- ❖ Επηρέασε τη σύγχρονη διοικητική Επιστήμη
- ❖ Βασικοί Εκπρόσωποι F.Taylor, L. Gulick, L. Urwick, H. Fayol

# Άξονες Εφαρμογής Επιστημονικού Μάνατζμεντ

## Καθετοποίηση της παραγωγής

Όλη η παραγωγική διαδικασία λαμβάνει χώρα σε έναν συγκεκριμένο χώρο και η συναρμολόγηση σε κινούμενη γραμμή παραγωγής.

## Αύξηση παραγωγικότητας των εργαζομένων

Η παραγωγικότητα των εργαζομένων αυξάνεται εξαιτίας της επιστημονικής διαχείρισης και του προσωπικού κινήτρου, καθώς συνδέθηκε η παραγωγικότητα με την απόδοση.

## Τυποποίηση

Η παραγωγή στηρίζεται σε περιορισμένο, ή μόνο ένα, αριθμό μοντέλων παραγωγής και οι διαδικασίες που ακολουθούνται είναι συγκεκριμένες.

# Αρχές Επιστημονικού Μάνατζμεντ I

- Συγκεντρωτισμός
- Ενότητα εντολής
- Εξουσία & αρμοδιότητα
- Ιεραρχική εντολή
- Κατανομή & εξειδίκευση εργασιών
- Υπακοή και τήρηση των κανόνων από τα στελέχη
- Προσήλωση στελεχών στην επίτευξη συγκεκριμένων στόχων του οργανισμού, που θέτει η διοίκηση του οργανισμού

# Εργαλεία Επιστημονικού Μάνατζμεντ POSDCRB

- ❑ **P** (Planning) – Προγραμματισμός
- ❑ **O** (Organizing) – Οργανωτική Δομή
- ❑ **S** (Staffing) – Στελέχωση
- ❑ **D** (Directing) – Διοίκηση / Εντολή
- ❑ **C** (Coordinating) – Συντονισμός
- ❑ **R** (Reporting) – Αναφορά δράσεων
- ❑ **B** (Budgeting) – Χρηματοδότηση & οικονομική λειτουργία

# Αρχές Επιστημονικού Μάνατζμεντ II

- Εξειδίκευση αρμοδιοτήτων & δεξιοτήτων στελεχών σε συγκεκριμένες εργασίες / υπηρεσίες
- Παροχή οικονομικών αμοιβών στα στελέχη, για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων
- Έλεγχος και αξιολόγηση προσωπικού βάσει του παραγόμενου προϊόντος / υπηρεσιών του
- Σταθερότητα στην απασχόληση & ασφάλεια στην εργασία
- Ισότητα και δικαιοσύνη στο προσωπικό
- Πρωτοβουλία & καινοτομία για τη βελτίωση των υπηρεσιών

# Αρχές & Εργαλεία Επιστημονικού Μάνατζμεντ στο σύγχρονο Δημόσιο Μάνατζμεντ

- ❑ Κεντρική διοίκηση & καθοδήγηση οργανισμού
- ❑ Εξειδίκευση αρμοδιοτήτων & υπηρεσιών
- ❑ Συντονισμός οργανωτικών μονάδων & παρεχόμενων υπηρεσιών
- ❑ Αρμοδιότητα & λογοδοσία για την παροχή των υπηρεσιών
- ❑ Κατάρτιση & εξειδίκευση δεξιοτήτων προσωπικού
- ❑ Αποκέντρωση αρμοδιοτήτων & παροχή υπηρεσιών
- ❑ Εύρος εποπτείας
- ❑ Παρακολούθηση & αξιολόγηση υπηρεσιών
- ❑ Διαρκής βελτίωση & αλλαγή οργανισμών



# Ο Ιδεότυπος της δημόσιας Διοίκησης, κατά την κλασική γραφειοκρατική προσέγγιση I


Σκοπός κυβέρνησης	Μονοπωλιακή παροχή δημόσιων υπηρεσιών και αγαθών
Κριτήρια αξιολόγησης λειτουργίας δημόσιων φορέων	Άσκηση προβλεπόμενων αρμοδιοτήτων, συμμόρφωση με νομοθετικές ρυθμίσεις, εκτέλεση του προϋπολογισμού
Προγραμματισμός	Συγκεντρωτικός, ιεραρχικός
Λήψη αποφάσεων	Συγκεντρωτική
Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	Συγκεντρωτική, ενιαία
Συμμετοχή ανθρώπινου δυναμικού	Περιορισμένη, στο πλαίσιο της ιεραρχίας
Ευελιξία ανθρώπινου δυναμικού	Περιορισμένη
Κίνητρα	Απουσία οικονομικών κινήτρων
Οργανωτική δομή φορέων παροχής υπηρεσιών	Συγκεντρωτική, ιεραρχική, καθετοποιημένη
Συντονισμός εμπλεκομένων	Ιεραρχικός
Σχεδιασμός υπηρεσιών	Συγκεντρωτικός
Παροχή υπηρεσιών	Συγκεντρωτική, ενιαία, απουσία ευελιξίας και εξειδίκευσης
Αξιολόγηση υπηρεσιών	Νομιμότητα διαδικασιών, νομοθετική συμμόρφωση, εκτέλεση προϋπολογισμού

# Ο Ιδεότυπος της δημόσιας Διοίκησης, κατά την κλασική γραφειοκρατική προσέγγιση II

Συμμετοχή πολιτών και ωφελουμένων	Περιορισμένη
Δικτύωση υπηρεσιών	Απουσία δικτύωσης, ιεραρχική δικτύωση
Διαφάνεια	Νομιμότητα διαδικασιών, συμμόρφωση με τη νομοθεσία, ιεραρχικός έλεγχος λειτουργιών και υπηρεσιών
Λογοδοσία	Ιεραρχική

# Η Κριτική και η Αμφισβήτηση του κλασικού γραφειοκρατικού υποδείγματος



- 
- ❑ Οι Δημόσιοι φορείς είναι οργανισμοί με ανάγκες που πρέπει να ικανοποιηθούν, προκειμένου να **βελτιώνουν συνεχώς** τη λειτουργία τους, μέσα από τη **μάθηση** και να παρέχουν υπηρεσίες που **ικανοποιούν** τις ανάγκες των πολιτών.
  - ❑ Τη **βάση της λειτουργίας** των δημοσίων οργανισμών αποτελεί το **προσωπικό** τους και η ποιότητα των **σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας** που αναπτύσσονται μεταξύ **διοίκησης και προσωπικού**

# Η κριτική στη νέο-κλασική σχολή της δημόσιας διοίκησης – Η Θεωρία των Οργανώσεων

Πολύ-επίπεδος συντονισμός

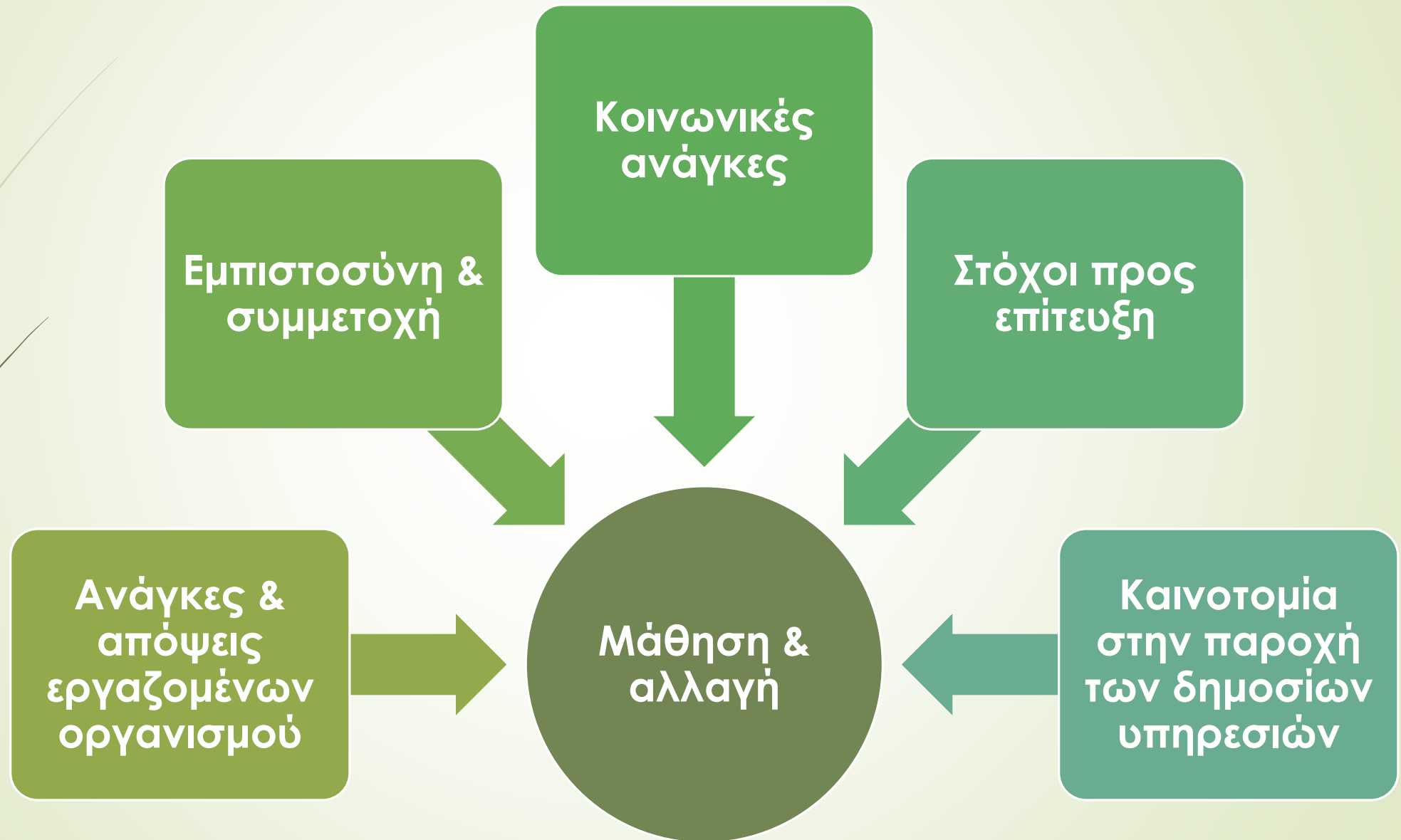
Συμμετοχή στη λήψη των αποφάσεων

Οργανισμοί

Επικοινωνία & συνεργασία

Διαρκής αλλαγή & βελτίωση

# Ο οργανισμός που μαθαίνει & αλλάζει





Σας Ευχαριστώ Πολύ!!!