

4^η Διάλεξη: Νεοκλασική & Σύγχρονη Γραφειοκρατική Θεωρία

Σήφης Πλυμάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

Η κριτική της Νεοκλασικής Σχολής: Ο Σκεπτικισμός της γραφειοκρατίας

Είναι αποτελεσματικοί ;

Είναι ορθολογική η λήψη των αποφάσεων τους ;

**Δημόσιοι
Οργανισμοί**

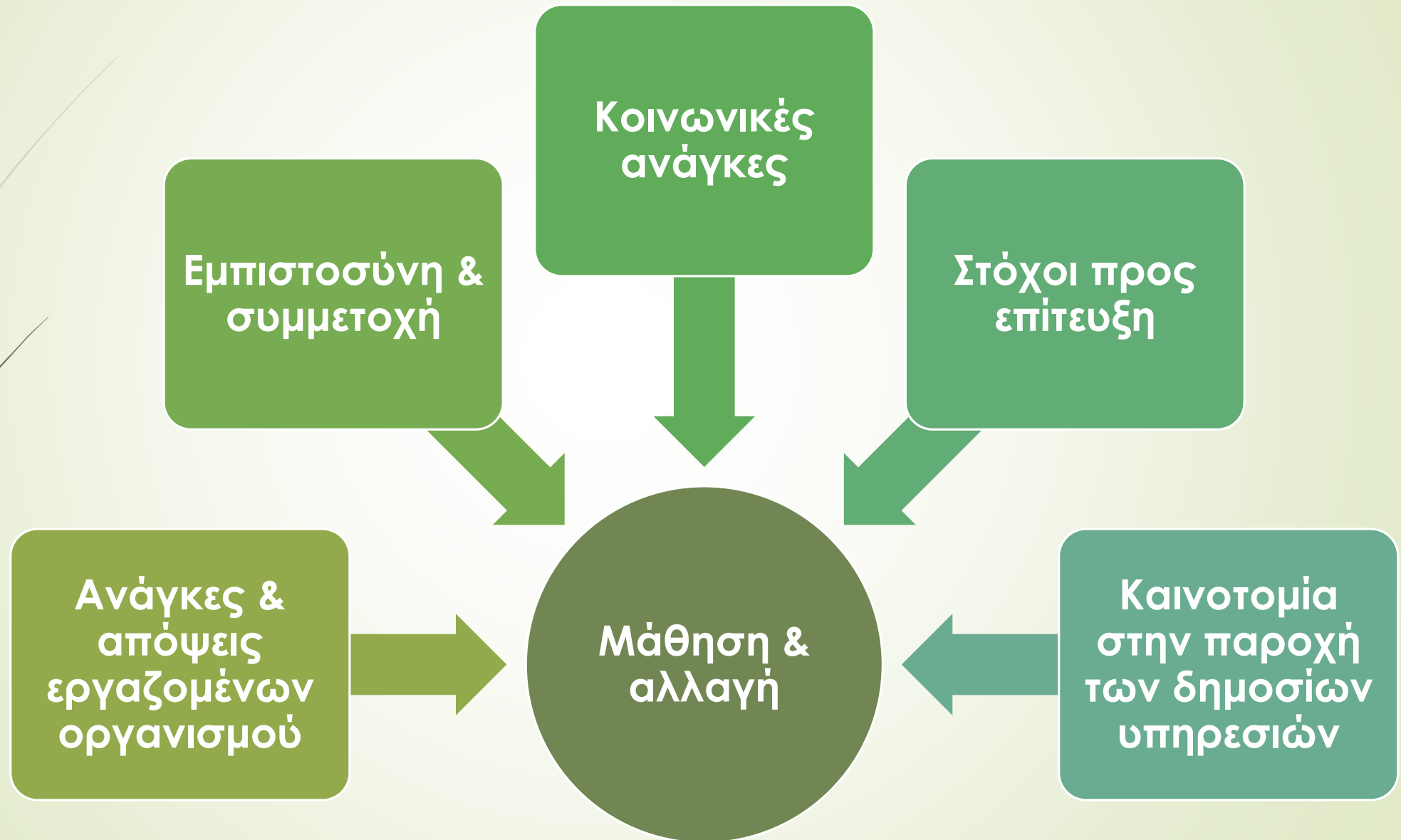
Είναι ευέλικτοι στη λειτουργία τους ;

Αλλάζουν και μπορούν να αλλάξουν ;

Προβλήματα Κλασικής Γραφειοκρατίας



Ο οργανισμός που μαθαίνει & αλλάζει



Η Νεοκλασική Θεωρία – Η θεωρία των οργανώσεων

Περιορισμένος
ορθολογισμός


Ικανοποίηση
δημοσίων
λειτουργών

Συντονισμός
βασισμένος στη
συνεργασία & την
εμπιστοσύνη

Έλεγχος &
αξιολόγηση

Η θεωρία των Οργανώσεων – Συμπεριφορική Σχολή

- Ανθρωποκεντρική προσέγγιση οργανισμών
- Ανάγκες εργαζομένων & Ανάγκες Φορέων
- Περιορισμένος Ορθολογισμός
- Εξέλιξη & αλλαγή οργανισμών, προκειμένου να προσαρμοστούν στις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος



Οι οργανισμοί αποτελούνται από άτομα των οποίων οι στόχοι και οι φιλοδοξίες ενδέχεται να μην συμπίπτουν με τους στόχους του οργανισμού

Η θεωρία των Οργανώσεων II

- ❑ Ο **Δημόσιος λειτουργός / υπάλληλος** στο επίκεντρο της λειτουργίας ενός οργανισμού
- ❑ Η σχέση μεταξύ Α) **προσωπικών αναγκών & στόχων δημοσίου λειτουργού** και Β) **αναγκών & στόχων οργανισμού**
- ❑ Ο **βαθμός ικανοποίησης** των αναγκών του δημοσίου λειτουργού από τη λειτουργία του οργανισμού
- ❑ **Σχέσεις εμπιστοσύνης & συνεργασίας** μεταξύ των δημοσίων λειτουργών & του οργανισμού
- ❑ Ο **περιορισμένος ορθολογισμός & οι εναλλακτικές** στην επίλυση ενός προβλήματος
- ❑ **Προγραμματισμένες & μη προγραμματισμένες αποφάσεις**

Βασικές αρχές λειτουργίας Δημοσίων Οργανισμών

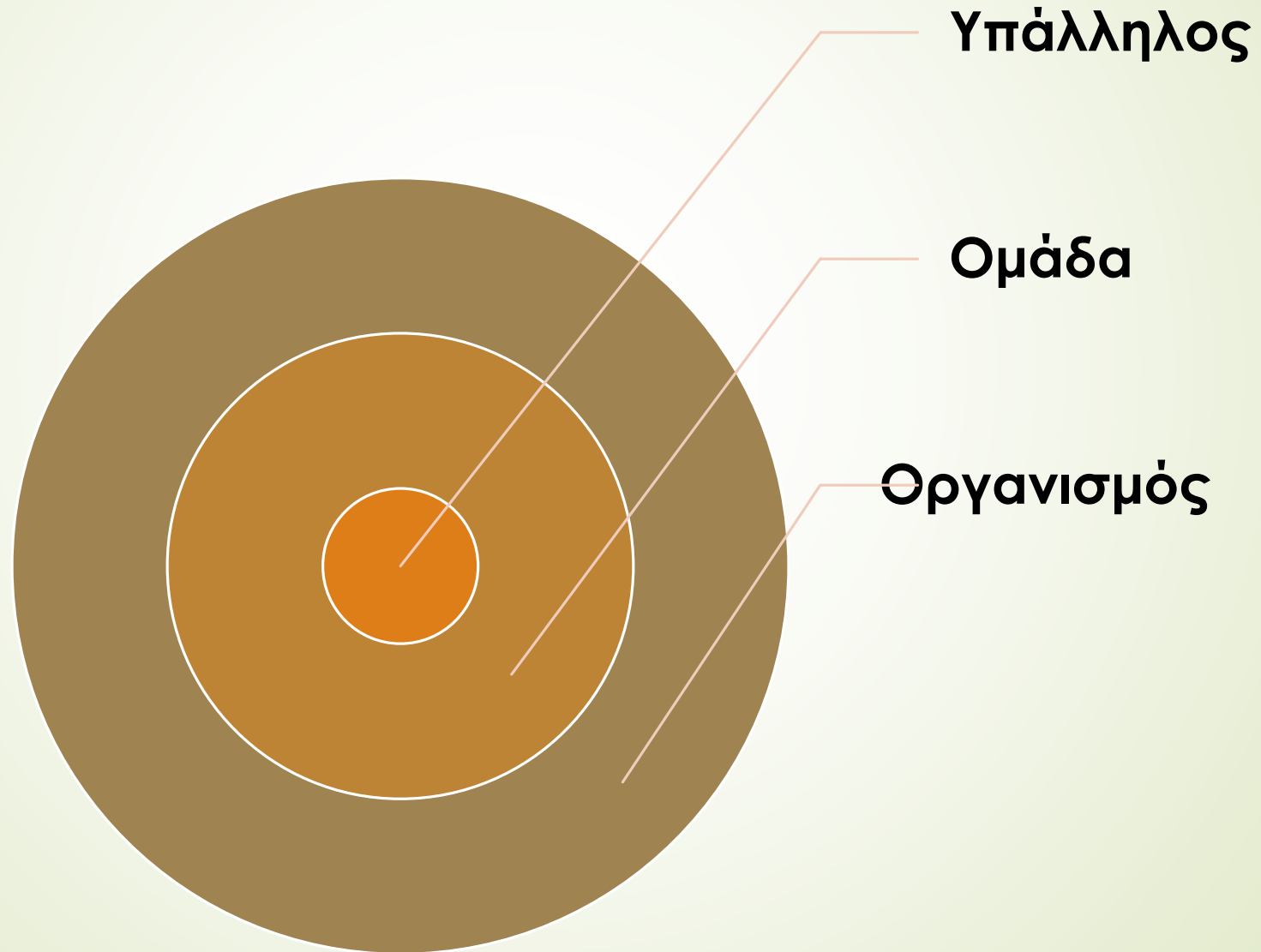
Συμμετοχή

Εμπιστοσύνη

Αμφίδρομη
Επικοινωνία

Αμοιβαία
επωφελείς
στόχοι

Η οργανωτική Ανάλυση της Θεωρίας των Οργανώσεων



Βελτίωση της λειτουργίας των δημοσίων Οργανισμών

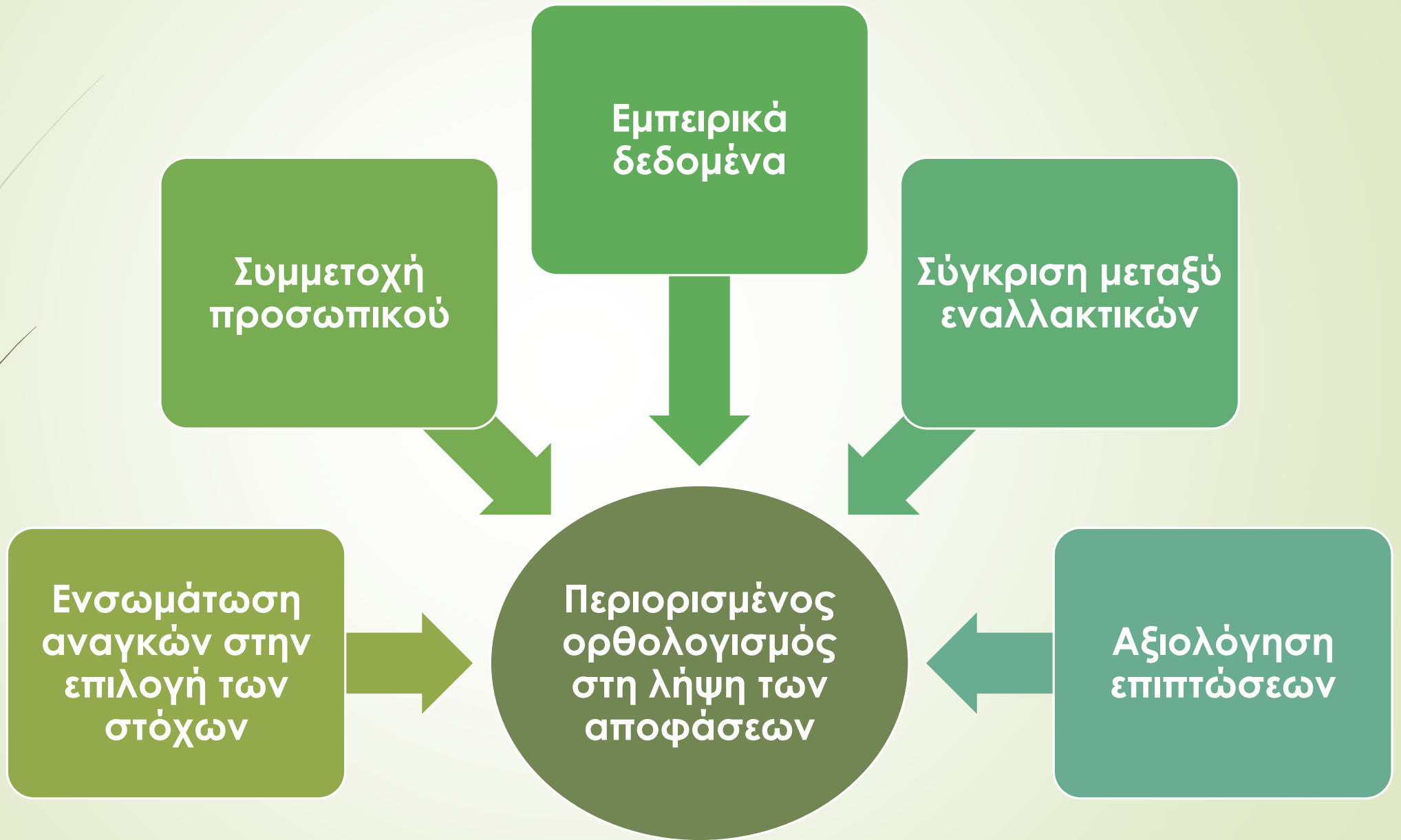


Υπάλληλος : ανάγκες,
συμμετοχή, ικανοποίηση

Ομάδα: εμπιστοσύνη,
συνεργασία, συμμετοχή

Οργανισμός: Συμμετοχή,
ενσωμάτωση αναγκών στους
στόχους, επικοινωνία,
συντονισμός

Περιορισμένος Ορθολογισμός & Λειτουργία των Δημοσίων Οργανισμών



Πως πρέπει να είναι λειτουργεί ένας δημόσιος οργανισμός;



Βασικές Αρχές Σύγχρονης Προσέγγισης Δημοσίων Οργανισμών



Αλλαγές στο
εξωτερικό
περιβάλλον

Αξιολόγηση
αναγκών
οργανισμού
& αναγκών
προσωπικού

Συμμετοχικός
προγραμματισμός &
επιλογή στόχων
οργανισμού

Συμμετοχική &
αποκεντρωμένη
εφαρμογή
δράσεων
οργανισμού

Αξιολόγηση
εφαρμογής
δράσεων &
επιπτώσεων
δράσεων

Σύγχρονη Προσέγγιση

Οι οργανισμοί είναι **ορθολογικοί θεσμοί**, πρωταρχικός σκοπός λειτουργίας των οποίων είναι η **επίτευξη καθορισμένων στόχων**, μέσω του **ελέγχου** και του **συντονισμού των δράσεων** τους

Είναι ;

Τα 10 κρίσιμα ερωτήματα στη σύγχρονη διοικητική επιστήμη

- 1) Οργανωτική Δομή;
- 2) Προσωπικό;
- 3) Προγραμματισμός ;
- 4) Λήψη αποφάσεων;
- 5) Παροχή Υπηρεσιών;
- 6) Συντονισμός;
- 7) Έλεγχος - Αξιολόγηση;
- 8) Διαφάνεια;
- 9) Λογοδοσία;
- 10) Δημόσιο συμφέρον;



Σας Ευχαριστώ Πολύ!!!