

6η Διάλεξη: Μοντέλα Σύγχρονου Οργανωσιακού Σχεδιασμού

Σήφης Πλυμάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

Ο φαύλος κύκλος της οργανωτικής αναποτελεσματικότητας

Αυξημένος
αριθμός &
ανορθολογικός
σχεδιασμός
οργανωτικών
μονάδων

Αυξημένη ιεραρχία,
Δημιουργία
συναρμοδιοτήτων &
επικαλύψεων

Προβλήματα
επικοινωνίας &
συντονισμού

Αντι – αποδοτική και
αναποτελεσματική
παροχή υπηρεσιών

Αποτελέσματα οργανωτικής πολυπλοκότητας

Καθυστερήσεις / υψηλό κόστος παροχής / χαμηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Προβλήματα στην άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών του φορέα

Οργανωτική Πολυπλοκότητα

Προβλήματα συντονισμού / αρμοδιότητας / διαφάνειας / λογοδοσίας λειτουργιών και παρεχόμενων υπηρεσιών

Αδυναμία επιχειρησιακού προγραμματισμού και παρακολούθησης των υπηρεσιών

Εξορθολογισμός οργανωτικής δομής



Σύγχρονα μοντέλα διοικητικής οργάνωσης

Παραδοσιακό ιεραρχικό μοντέλο

Σύγχρονο διοικητικό μοντέλο

Ιεραρχικά επίπεδα	Πολλά	Λίγα
Εύρος ελέγχου	Μικρό	Μεγάλο
Εξειδίκευση	Υψηλή	Χαμηλή
Αριθμός τμημάτων	Μεγάλος	Μικρός
Εξουσία	Συγκεντρωμένη	Αποκεντρωμένη
Τυποποίηση	Ισχυρή	Ασθενής
Συντονισμός	Τυπικές διαδικασίες Ιεραρχία, Περιγραφή καθηκόντων	Αμοιβαία προσαρμογή Ομάδες, Αυτοέλεγχος
Σχέσεις	Κάθετες	Οριζόντιες
Περιεχόμενο επικοινωνίας	Οδηγίες, εντολές, διαταγές	Συμβουλές, Πληροφορίες
Κατεύθυνση επικοινωνίας	Κυρίως κάθετη	Κάθετη και οριζόντια
Επίλυση συγκρούσεων	Ο προϊστάμενος	Αμοιβαία αλληλεπίδραση
Προσανατολισμός μελών	Εσωτερικός	Προς τους στόχους
Πηγή γοήτρου	Η θέση στην οργάνωση	Η συμβολή στα αποτελέσματα

Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός

- ❑ Απλούστευση οργανωτικής δομής
- ❑ Ενοποίηση / συγχώνευση / κατάργηση οργανωτικών μονάδων
- ❑ Εστίαση στην αποτελεσματικότητα – επίτευξη στόχων φορέα
- ❑ Ενίσχυση συντονισμού, πολύ – επίπεδου, οριζόντιου και άτυπου
- ❑ Αυξημένη συμμετοχή στελεχών φορέα
- ❑ Προώθηση της συμμετοχής των πολιτών – ωφελομένων
- ❑ Ανάπτυξη συμπράξεων για την παροχή των δημοσίων υπηρεσιών

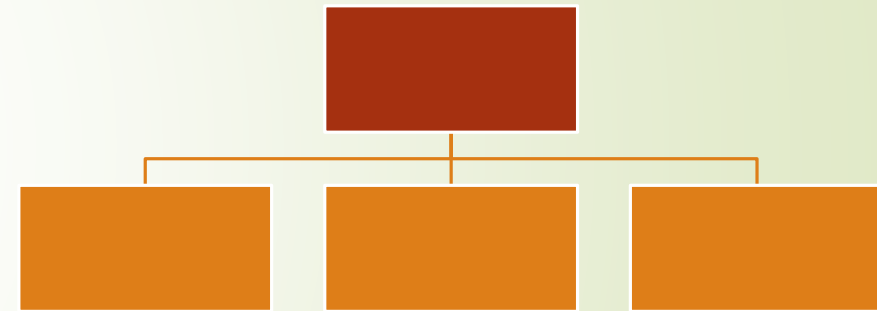
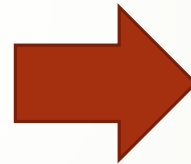
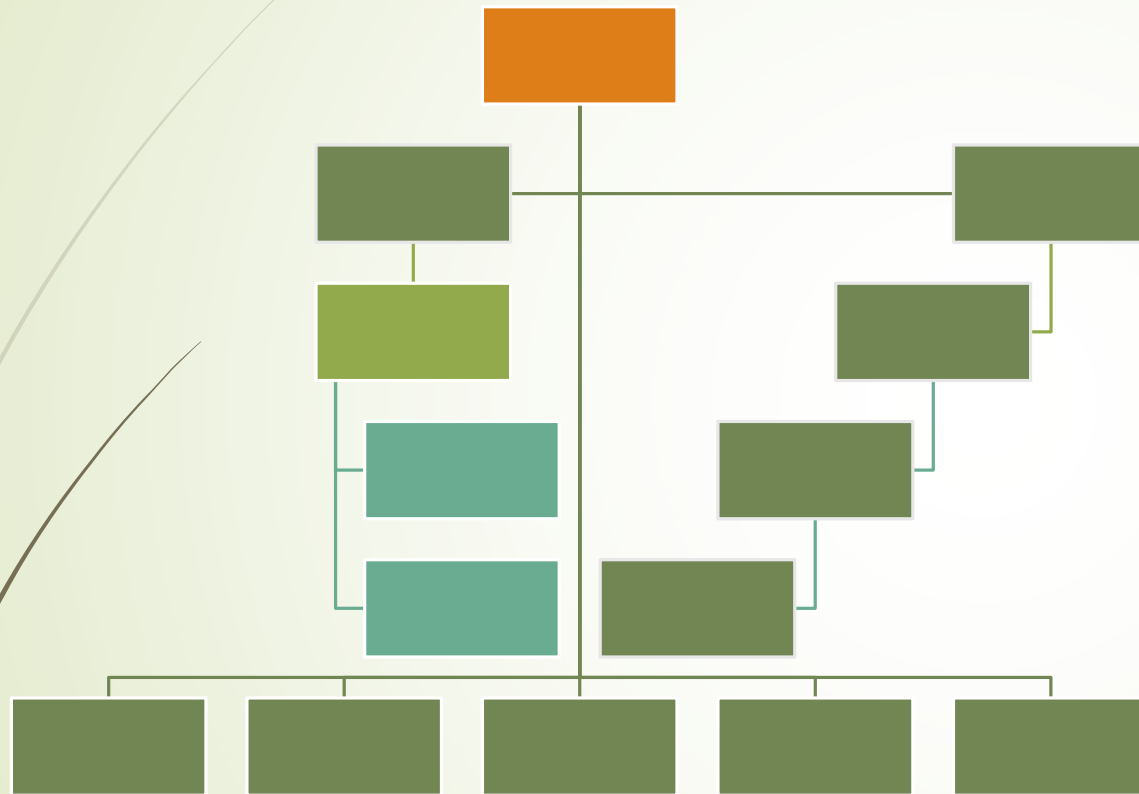
Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός



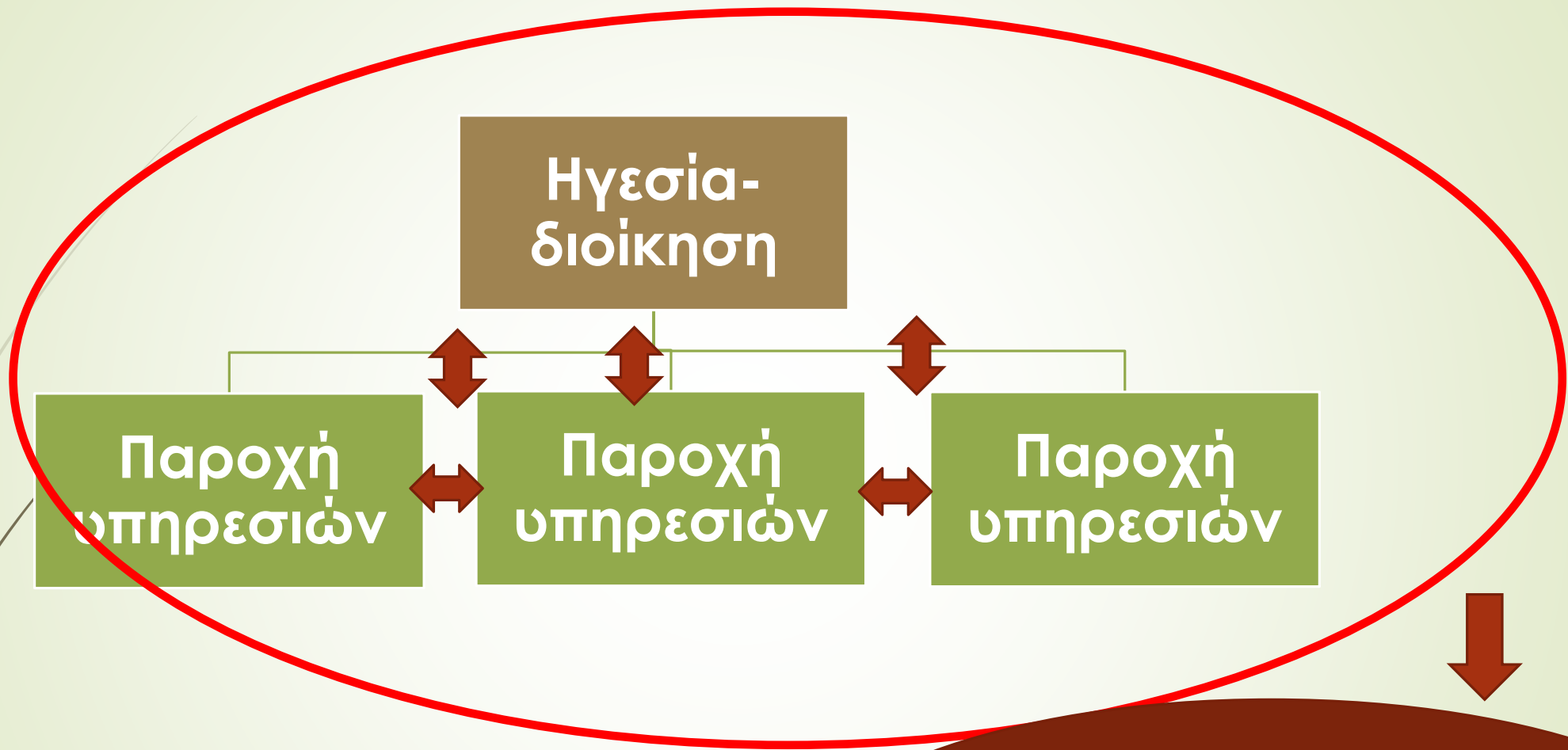
Σύγχρονες αρχές ανάπτυξης οργανογράμματος



Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός I

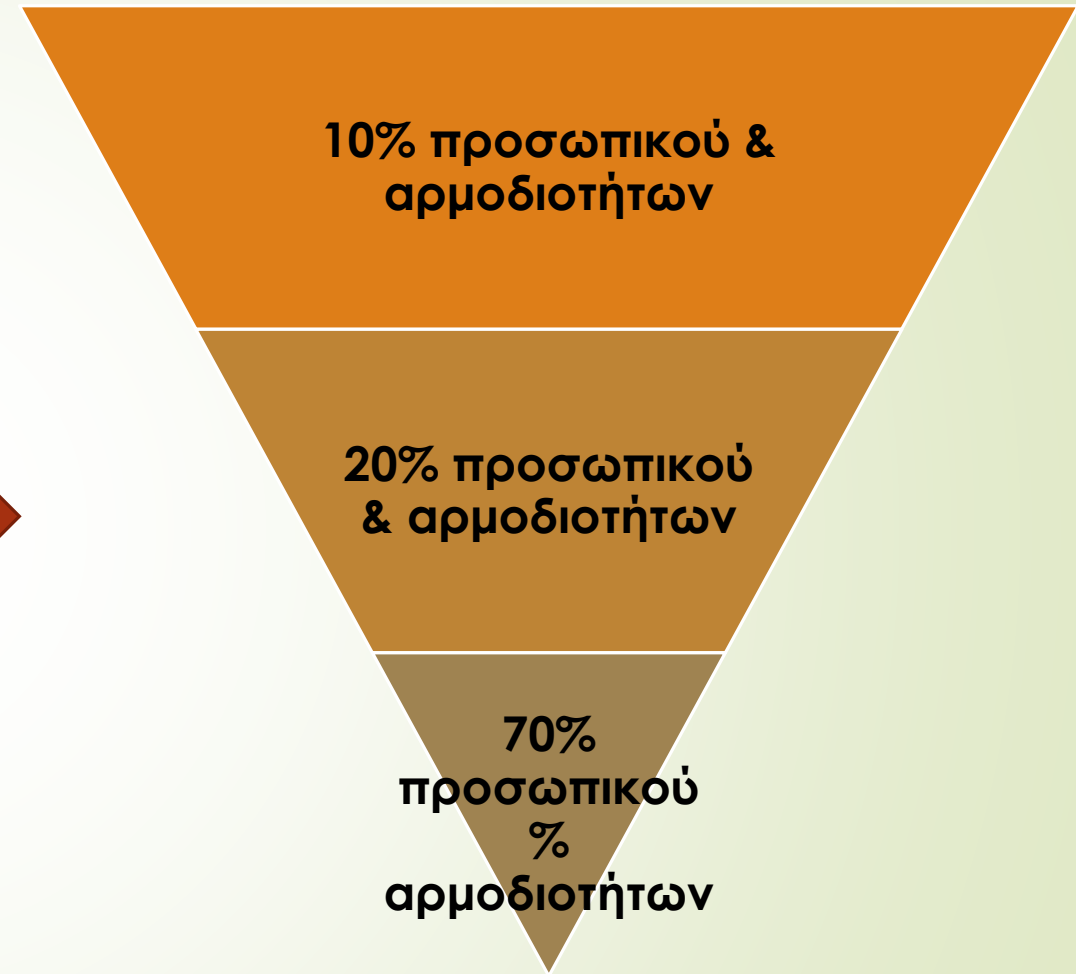


Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός II



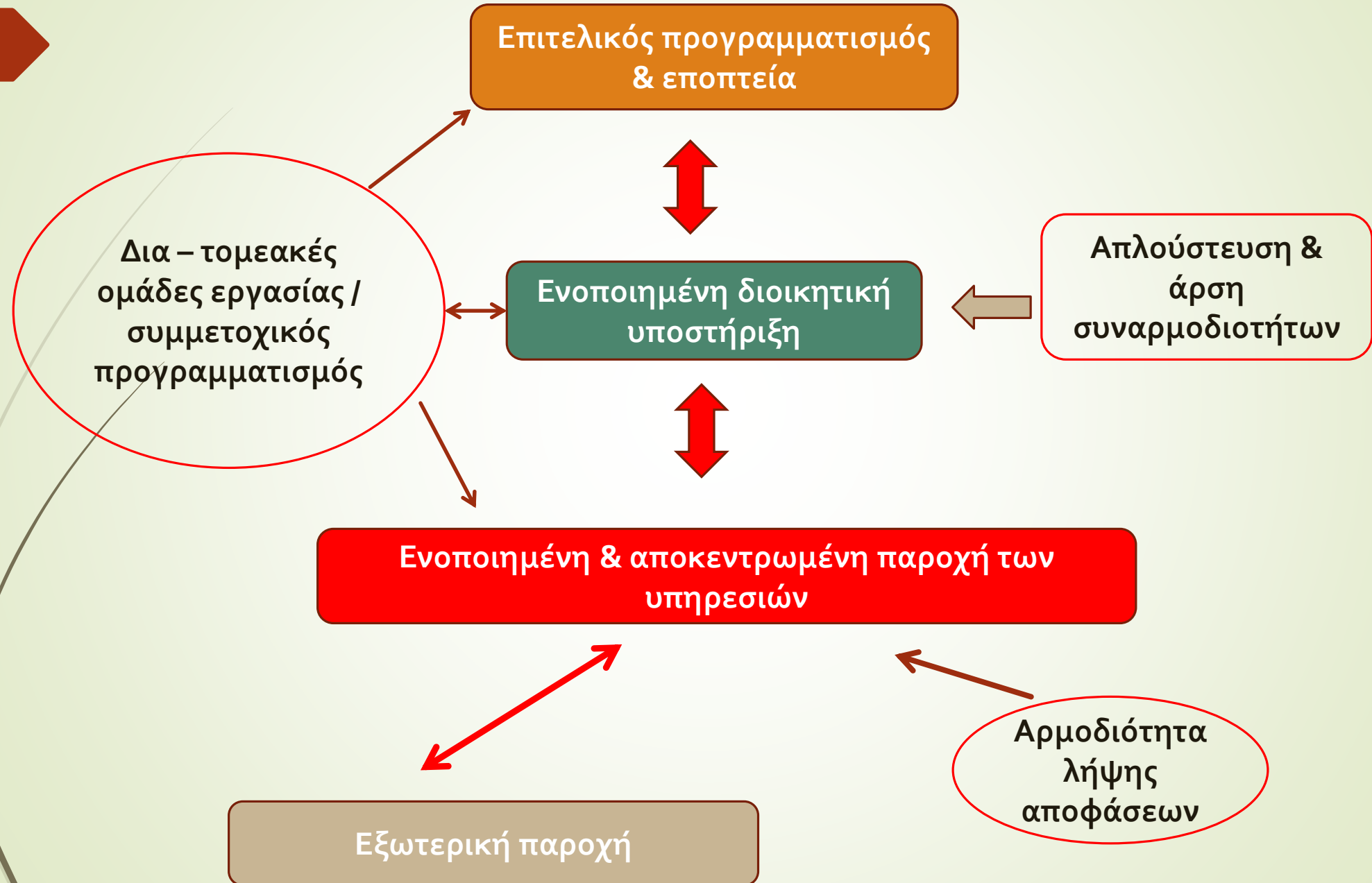
- Σχέσεις εμπιστοσύνης
- Συμμετοχικός προγραμματισμός
- Οριζόντιος συντονισμός
- Αποκέντρωση αρμοδιοτήτων
- Ευελιξία

Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός – Αναστροφή πυραμίδας III



- Ανακατανομή & αποκέντρωση αρμοδιοτήτων
- Απλούστευση διαδικασιών
- Αποκέντρωση αποφασιστικών αρμοδιοτήτων & εγκρίσεων

Σύγχρονος οργανωτικός σχεδιασμός IV



Μείωση
οργανωτικών
δομών

Δια-
τομεακές
ομάδες
εργασίας

Επιτελικές
αρμοδιότητες

Υποστηρικτικές –
διοικητικές αρμοδιότητες

Παροχικές
αρμοδιότητες

Άρση
συναρμοδιοτήτων /
ενοποίηση
αρμοδιοτήτων

Περιγράμματα θέσεων εργασίας



Σας Ευχαριστώ Πολύ !!!