

# 8η Διάλεξη: Συμμετοχική διοίκηση, προωθώντας τη συμμετοχή των πολιτών στη δημόσια διοίκηση

Σήφης Πλυμάκης,  
Επίκουρος Καθηγητής  
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

# Ο Μεταβαλλόμενος Ρόλος του Πολίτη I

- Ο πολίτης λαμβάνει τις δημόσιες υπηρεσίες
- Δεν συμμετέχει στο σχεδιασμό, την παροχή και την αξιολόγηση τους

**Παραδοσιακό γραφειοκρατικό μοντέλο**

**Επιστημονικό Μάνατζμεντ / ΝΔΜ**

- Ο πολίτης σαν πελάτης
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες πρέπει να ικανοποιούν τις ανάγκες του πολίτη – πελάτη
- Πρέπει να ικανοποιούνται οι ανάγκες του πελάτη των δημοσίων υπηρεσιών
- Κριτήρια ιδιωτικού τομέα στην ικανοποίηση των αναγκών των πελατών

- Επιστροφή του πολίτη
- Ο πολίτης στο επίκεντρο
- Εκδημοκρατισμός δημόσιας διοίκησης
- Ενημερωμένοι και ενεργοί πολίτες
- Ο πολίτης συμμετέχει στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπηρεσιών
- Υποστήριξη αλλαγών

**Νέα Διακυβέρνηση**

# Ο Μεταβαλλόμενος Ρόλος του Πολίτη II

- ❑ Ανάγκη για **ενεργούς πολίτες**
- ❑ Ο πολίτης στο **επίκεντρο** του σχεδιασμού & της παροχής των δημοσίων υπηρεσιών
- ❑ Οι **ανάγκες** του πολίτη, στο επίκεντρο της δημοσίων υπηρεσιών
- ❑ **Ενσωμάτωση** των **αναγκών** των **πολιτών**, μέσω **διαβούλευσης** και συμμετοχικού προγραμματισμού
- ❑ **Συμμετοχή** των πολιτών για λόγους **δημοκρατίας, αποδοτικότητας & τεχνοκρατικής παροχής**
- ❑ Συμμετοχή των πολιτών στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών: **ενημέρωση, διαβούλευση, υποστήριξη εφαρμογής, συμμετοχή στην παροχή, αξιολόγηση ποιότητας**

# Προστιθέμενη αξία συμμετοχής πολιτών στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών



# Βασικές Αρχές Δημόσιας Διαβούλευσης



# Πως Συμμετέχουν οι πολίτες ;

Διαβούλευση  
δημοσίων  
υπηρεσιών

Συμμετοχικός  
προγραμματισμός

Ηλεκτρονική  
διακυβέρνηση

ΕΘνικά / Τοπικά  
δίκτυα

Οργανώσεις  
κοινωνίας  
πολιτών

Συμπαράγωγή  
δημοσίων  
υπηρεσιών

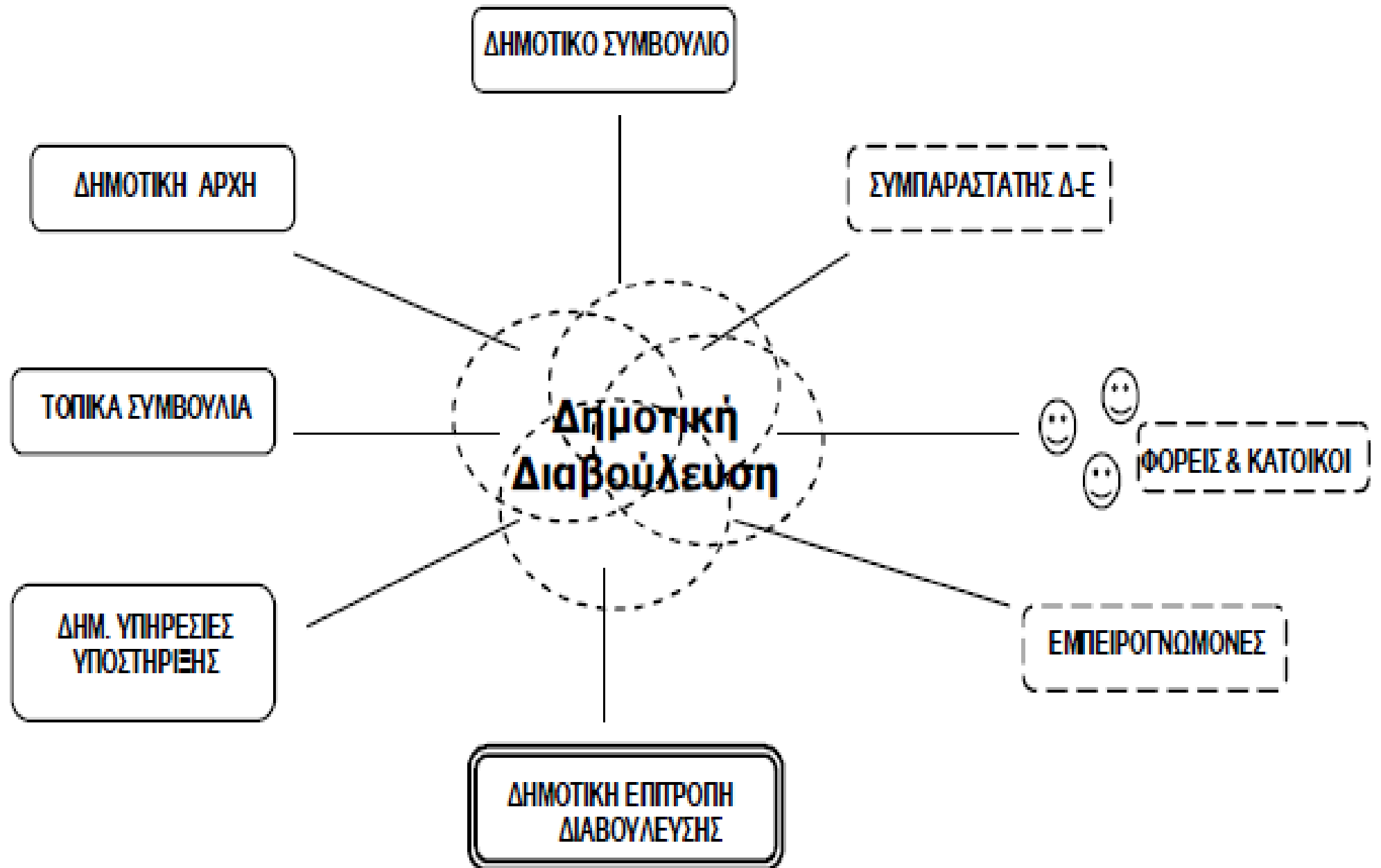
Συμμετοχική  
αξιολόγηση  
δημοσίων  
υπηρεσιών

Συμμετοχικός  
προϋπολογισμός

# Ενδεικτικά Εργαλεία Συμμετοχής των Πολιτών I



# Η Διαβούλευση στην Ελληνική Τοπική Αυτοδιοίκηση

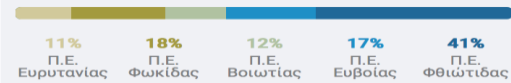






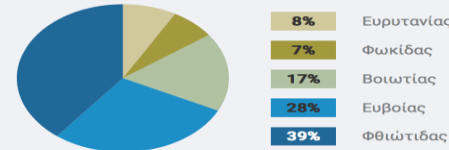
### Έργα & δράσεις

Συνολικός αριθμός έργων  
**812**



### Προϋπολογισμός

Έξοδα ανά περιφερειακή ενότητα



Κατανομή εσόδων ανά Περιφερειακή Ενότητα

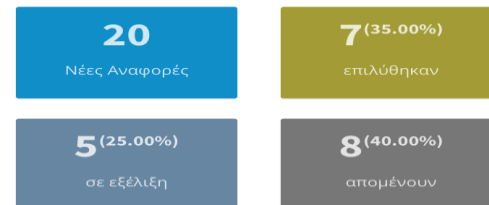


Δημόσιες επενδύσεις ανά Περιφερειακή Ενότητα



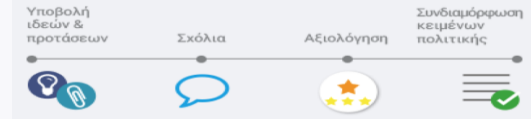
Διαύγεια στη Στερεά Διαφάνεια στη Στερεά

περισσότερα



Στείλε την αναφορά σου

### Διαβουλεύσεις



Διαβουλεύσεις #σχόλια

100% ιδέες (υποβολή από πολίτες) 0% προτάσεις (υποβολή από φορείς)




Τελευταία Σχόλια σχετικά με τις Διαβουλεύσεις

Εύρεση εγγράφων για τον πολίτη  
29/02/2016 0 σχόλια

Δημιουργία φεστιβάλ νεολαίας  
29/02/2016 0 σχόλια










περισσότερα


 Είμαι πολίτης


Τίτλος Ιδέας \*

---

Περιγραφή ιδέας \*





Παράγραφ... **B** *I*         





## Στείλτε τις ιδέες σας!

Καταχωρήστε εδώ ιδέες που δεν εντάσσονται σε ισχύουσα διαβούλευση.

-  Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση
-  Υλοποίηση μέτρου ελεγχόμενης στάθμευσης
-  τουριστική προβολή
-  Υλοποίηση μέτρου ελεγχόμενης στάθμευσης





# Καλώς ήρθατε στην Πλατφόρμα για την Αξιολόγηση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Στόχος της πλατφόρμας είναι να προσφέρει έναν διάυλο επικοινωνίας προς τους πολίτες και τους φορείς που συνδράμουν στην παροχή Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

## Ανήκεις σε κάποιον φορέα;

Επικοινωνήσε τις προκλήσεις που ο φορέας αντιμετωπίζει. Μοιράσου τις λύσεις για τη βελτίωση και των υπολοίπων δομών.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

## Είσαι πολίτης;

Η Γνώμη σου είναι σημαντική! Αξιολόγησε τις Προσφερόμενες Υπηρεσίες του Κέντρου Υγείας που σε εξυπηρετεί

# Αξιολόγηση Δημοσίου

Η 1η πλατφόρμα αξιολόγησης δημοτικών και δημόσιων υπηρεσιών για τους πολίτες.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕ ΤΩΡΑ



Sign in

Search the site Search



- Home | About Us | Patient & Public Participation | Our Voice | Publications | News & Events | Contact Us

Home Page > Our Voice

### Our Voice

Individual Level

Community Level

National Level

**Citizens' Panel**

Citizens' Jury

Young Voices

Case Studies

## Our Voice Citizens' Panel

**A Citizens' Panel is a large, demographically-representative group of citizens which helps to assess public preferences and opinions.**

The Our Voice Citizens' Panel was established in 2016 to be nationally representative and has been developed at a size that allows statistically robust analysis of the views of the Panel members at a Scotland-wide level. This was the first time a national Citizens' Panel of this nature, focusing on health and social care issues, had been established in Scotland. Panel members were randomly selected from the general population and invited to join the Panel. Some targeted recruitment also took place in order to ensure that a representative Panel was created.

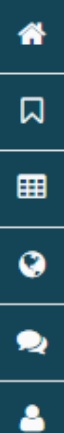


The Panel was refreshed in early 2019. The refresh replaced Panel members who either did not want to continue being members or who had not responded to previous surveys. At the time of the fifth survey (October 2019) we have 1,168 Panel members from across all 32 local authority areas.

Panel members share their opinions using self-complete electronic or postal surveys or through telephone interviews.

Σύνθετη αναζήτηση...

Πληροφορίες αναζήτησης...



# ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Συνολικός αριθμός πράξεων: 5069



« < 1 2 3 4 5 ... > »

ΑΔΑ: ΩΞΠΒ46ΜΤΛΚ-9ΩΣ - Έγκριση Δαπάνης

Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου

Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 10/12/2019 08:16:27

Είδος: ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΞΗ

ΑΔΑ: ΩΑΓΣ46ΜΤΛΚ-ΛΑ8 - ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΔΑΠΑΝΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου

Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 10/12/2019 07:48:46

Είδος: ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΗΣ

ΑΔΑ: 64ΑΣ46ΜΤΛΚ-37Ε - Καθορισμός ανώτατου ποσού για παροχές κινητής τηλεφωνίας του ΟΠΕΚΑ

Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου

Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 09/12/2019 15:25:01

Είδος: ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΞΗ

ΑΔΑ: 68ΧΛ46ΜΤΛΚ-ΖΒΛ - ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΛΗΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου

Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 09/12/2019 14:58:49

Είδος: ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΩΝ / ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΜΕΛΕΤΩΝ

## Κατηγοριοποίηση πράξεων φορέα

Υπογράφοντες Μονάδες Τύποι Πράξεων **Θεματικές**

- ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ (346)
- ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (1)
- ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 10Β Ν 3861/10 (2)
- ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (561)
- ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΑ (2457)
- ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (1)
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ (6)
- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΜΟΡΦΩΣΗ (1)
- ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΈΝΩΣΗ (16)
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (185)
- ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (1)
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (1118)
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΖΩΝ (555)

## Εποπτευόμενοι φορείς

ΑΕΔΑΚ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

# Λειτουργεί η Συμμετοχή των Πολιτών; Προβλήματα & φραγμοί

**Πολίτες**

**Δημόσια  
διοίκηση**

Έλλειμμα  
εμπιστοσύνης

Απουσία  
κουλτούρας  
διαβούλευσης

Φραγμοί στη  
συμμετοχή

Φενάκη / ξύλινη  
διαβούλευση

Απουσία  
κουλτούρας  
συμμετοχής

Συγκεντρωτισμός



# Χτίζοντας την Εμπιστοσύνη & προωθώντας τη Συμμετοχή στη Δημόσια Διοίκηση

## Διοίκηση

- Υλοποίηση δράσεων διαβούλευσης
- Ενημέρωση πολιτών
- Προώθηση της συμμετοχής των πολιτών
- Ενσωμάτωση προτάσεων – απόψεων πολιτών
- Διαφάνεια διαδικασιών & δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων

## Πολίτες

- Ενεργοποίηση
- Εμπιστοσύνη
- Συμμετοχή στα κοινά
- Συμμετοχή στις διαβουλευτικές διαδικασίες
- Διάρκεια



# Σε αναζήτηση μίας νέας κουλτούρας συμμετοχικής δημόσιας διοίκησης

Σχέσεις  
εμπιστοσύνης &  
συνεργασίας

Διαδικασίες  
αμοιβαίας  
συνεργασίας /  
αμοιβαία  
επωφελείς  
στόχοι

Εφαρμογή &  
παρακολούθηση  
διαδικασιών  
συμμετοχικού  
σχεδιασμού

Ενημέρωση  
πολιτών &  
υποστήριξη  
συμμετοχής



Σας Ευχαριστώ Πολύ !!!