

12^η Διάλεξη: Η Μεταρρύθμιση στο δημόσιο Μάνατζμεντ – Τάσεις και προκλήσεις

Σήφης Πλυμάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Δημοσίων Πολιτικών


Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

Οι σύγχρονες προκλήσεις στο δημόσιο Μάνατζμεντ



Οι 6 τάσεις στη Μεταρρύθμιση του Δημοσίου Μάνατζμεντ





1-Αλλαγή Κανόνων – Προς ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό μοντέλο δημόσιας διοίκησης

- Ενοποίηση / συγχώνευση φορέων
- Flat ιεραρχία
- Απλούστευση αρμοδιοτήτων
- Οριζόντιος συντονισμός
- Αποκέντρωση
- Λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων

Οργάνωση

Παροχή υπηρεσιών

- Απλούστευση
- Αποκέντρωση
- Ψηφιοποίηση
- Υπηρεσίες μίας στάσης
- Αξιολόγηση

- Δεξιότητες
- Δια βίου μάθηση
- 4^η βιομηχανική επανάσταση
- Συμμετοχή
- Εκχώρηση αρμοδιοτήτων

Ανθρώπινο δυναμικό

Χρηματοδότηση

- Εξοικονόμηση πόρων
- Προϋπολογισμός απόδοσης
- Χρηματοδότηση βάσει επίτευξης στόχων υπηρεσιών
- Οικονομικά κίνητρα & ποινές παροχής υπηρεσιών
- Εκχώρηση αρμοδιοτήτων στον ιδιωτικό τομέα

Διοίκηση απόδοσης

Στρατηγική Διοίκηση

Διαμορφώνει
το μέλλον του
οργανισμού



Δείκτες
μέτρησης για
αξιολόγηση και
έλεγχο της
στρατηγικής

Στόχος η
υλοποίηση
των

στρατηγικών
κατευθύνσεων

Καθορίζει τις
μεταβλητές του
συστήματος
(στρατηγικοί-
επιχειρησιακοί
στόχοι)

Θέτει το
πλαίσιο
που θα
κινηθεί ο
οργανισμός

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ

διαχειρίζεται
το παρόν του
οργανισμού

Δείκτες
μέτρησης για
αξιολόγηση και
έλεγχο της
καθημερινής
λειτουργίας

Στόχος η
βελτίωση
απόδοσης του
οργανισμού

Διοίκηση απόδοσης

Ευθυγραμμίζει
οργανωσιακούς
- ατομικούς
στόχους με τη
στρατηγική.

Εξασφαλίζει
την
υλοποίηση
του πλαισίου



2 – Αξιολόγηση Υπηρεσιών / Διοίκηση Απόδοσης

- Ανάγκες ωφελούμενων

- Συμμετοχή προσωπικού
- Συμμετοχική επιλογή στόχων υπηρεσιών
- Στόχοι εκροών & αποτελεσμάτων

- Επιλογή στόχων φορέα

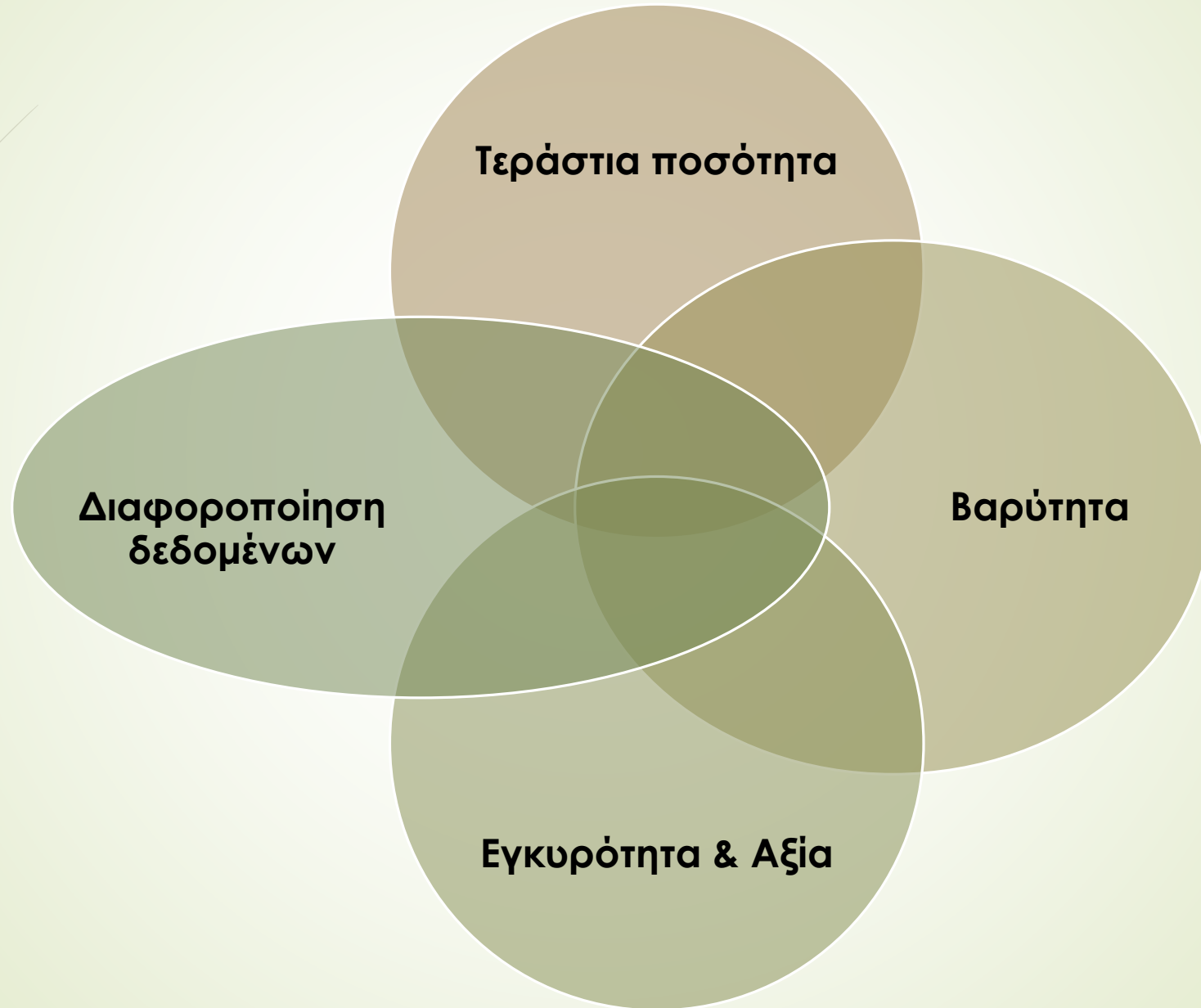
- Ευελιξία
- Αποκέντρωση
- Συμμετοχή
- Καινοτομία

- Υλοποίηση στόχων υπηρεσιών

- Επίτευξη στόχων
- Εκροές
- Αποτελέσματα
- Κίνητρα & ποινές επίτευξης

- Αξιολόγηση στόχων

Η πρόκληση των Μεγα – δεδομένων στο δημόσιο τομέα (Big Data & Analytics) I



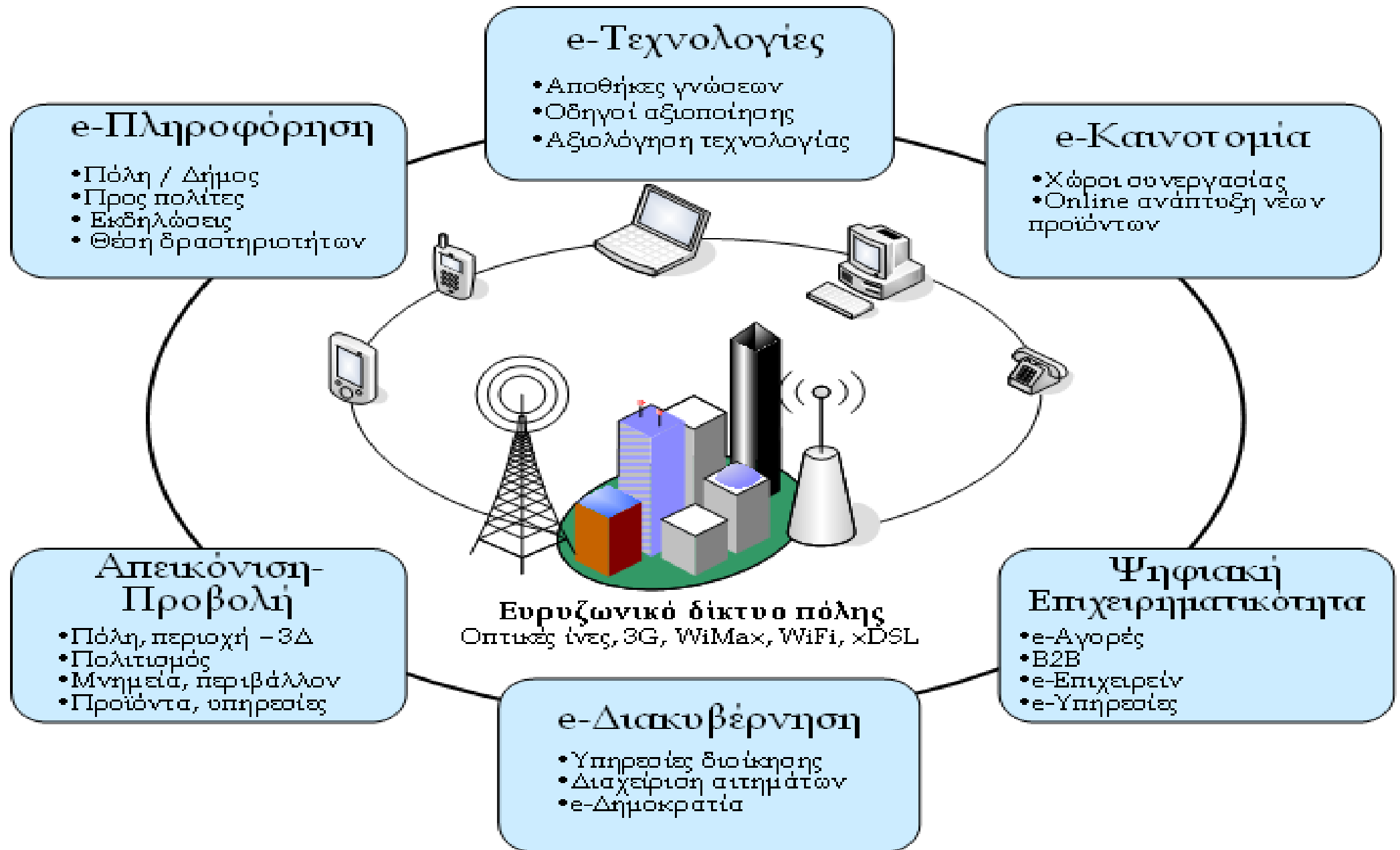
Η πρόκληση των Μεγα – δεδομένων στο δημόσιο τομέα (Big Data & Analytics) II



Μεγα – δεδομένα και Ευφυής Πόλη



Μεγα – δεδομένα και Ευφυής Πόλη



Μεγα – δεδομένα και Υπηρεσίες Υγείας



Διοίκηση Βάσει Δεδομένων (Evidence Based Policy Making) – Διοίκηση Απόδοσης (Performance Management) και Μεγα – Δεδομένα



3-Επιλογή, Ανταγωνισμός & Κίνητρα στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών

Επιλογή πολιτών

- Ενημέρωση πολιτών
- Συμμετοχή – διαβούλευση
- Ενσωμάτωση αναγκών
- Δυνατότητα επιλογής παρόχου υπηρεσιών – voucher model
- Ανταγωνιστική παροχή υπηρεσιών

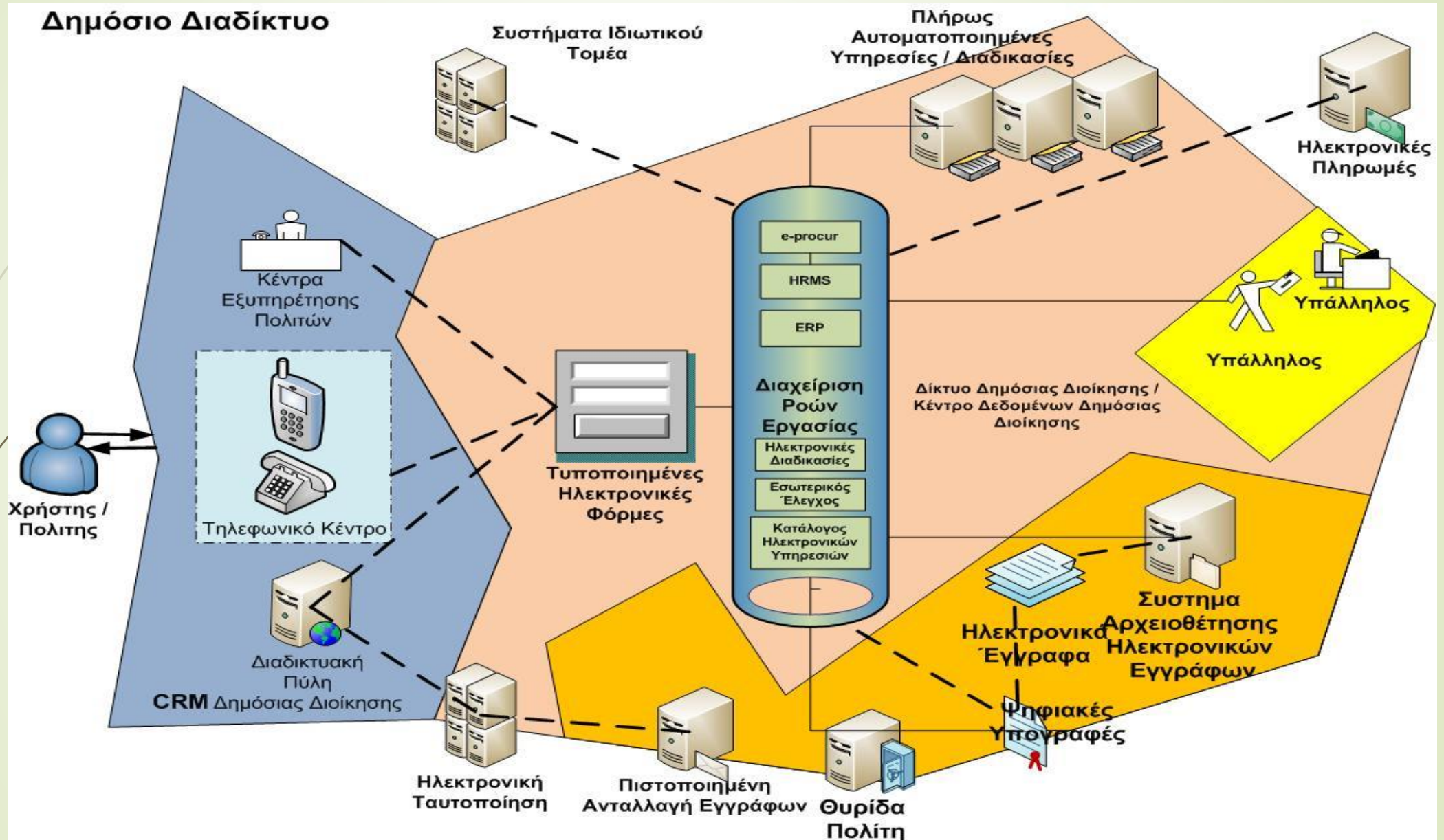
Ανταγωνισμός φορέων

- Οιονεί Αγορές δημοσίων υπηρεσιών
- ΣΔΙΤ
- Συμπράξεις
- Επιλέγει ο πολίτης το φορέα που θα λάβει την υπηρεσία, με τη χρήση κουπονιού – voucher
- Πληρωμή φορέα βάσει του βαθμού επίτευξης των στόχων των υπηρεσιών

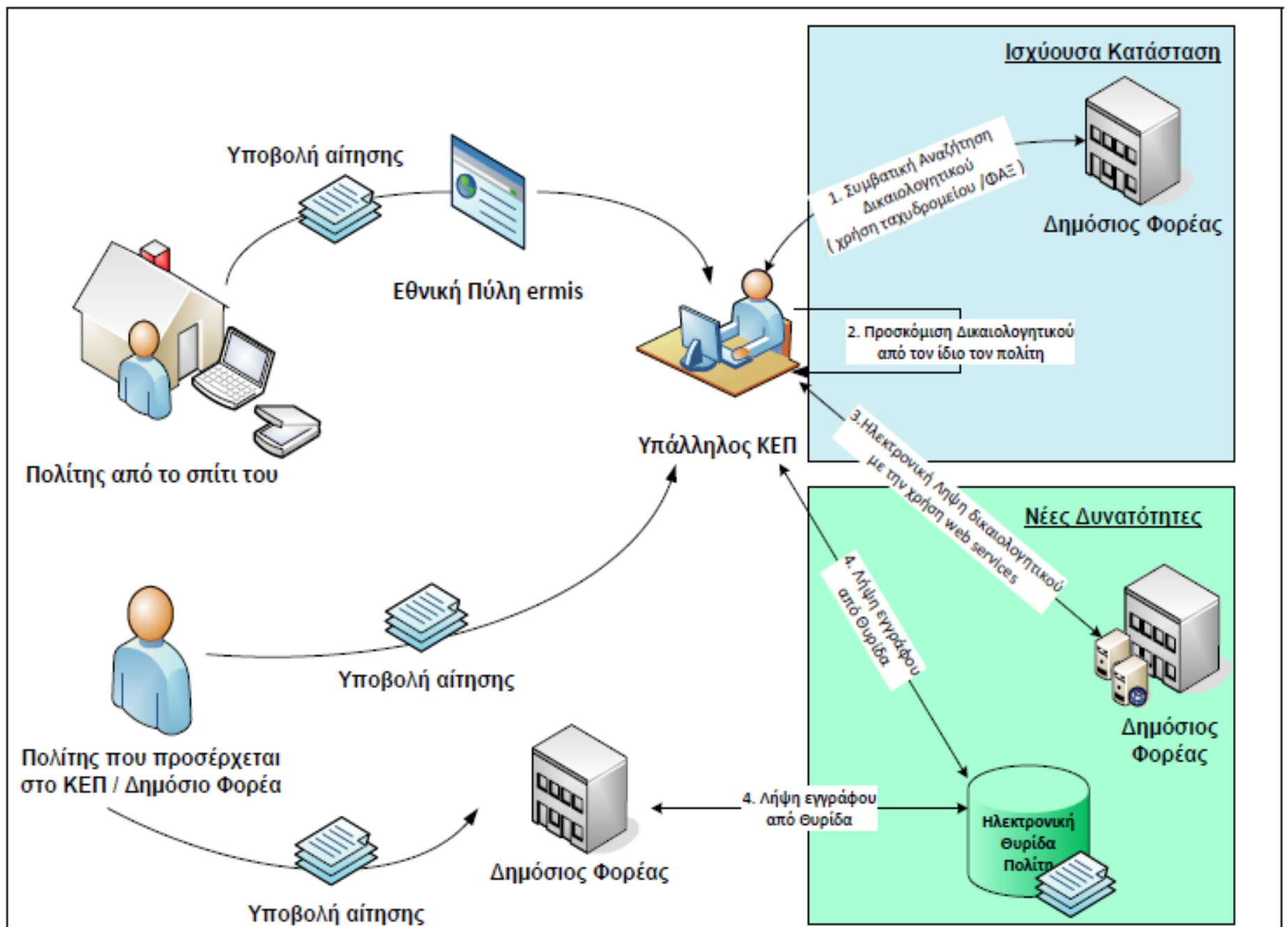
4 - Σύνδεση Ζήτησης – Παροχής Δημοσίων Υπηρεσιών



Ψηφιακή Παροχή Δημοσίων Υπηρεσιών



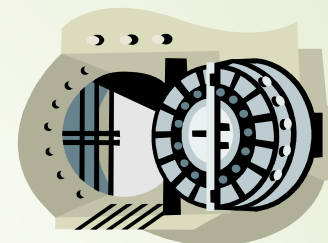
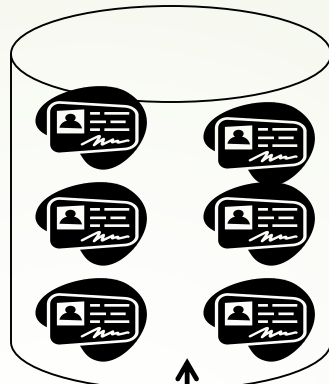
Υπηρεσίες Μίας Στάσης



Φάκελος
Υγείας



Δίπλωμα
Οδήγησης



eID : ΑΜΚΑ, ΑΦΜ

πτυχία, απασχόληση,
δεξιότητες

Τραπεζικός λογαριασμός,
πληρωμές, λογαριασμοί
δημοσίου



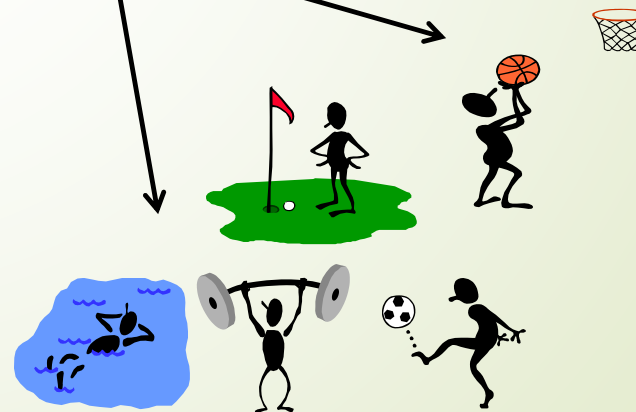
ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΚΑΘΟΛΙΚΗ
LEUVEN



Συμμετοχή σε φορείς



© fedict 2005. All rights reserved **e-commerce**



Ψηφιακά πιστοποιητικά, βεβαιώσεις

5- Συμμετοχή των Πολιτών

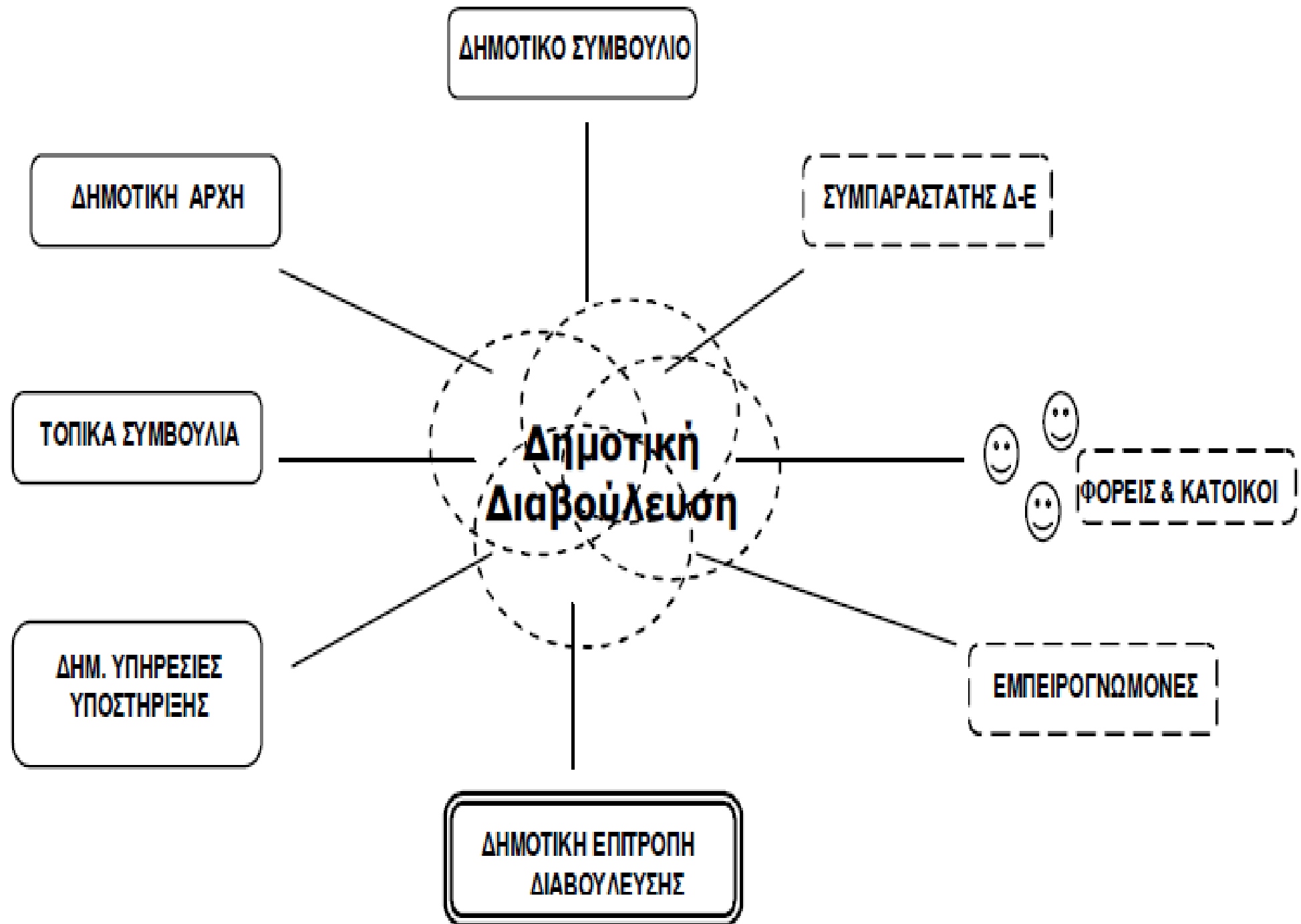
Διαβούλευση &
συμμετοχικός
προγραμματισμός

Προσβασιμότητα &
φιλικότητα υπηρεσιών
(24/7, one stop shops,
e – gov)

Συμμετοχική
Διοίκηση

Συμμετοχική αξιολόγηση
υπηρεσιών

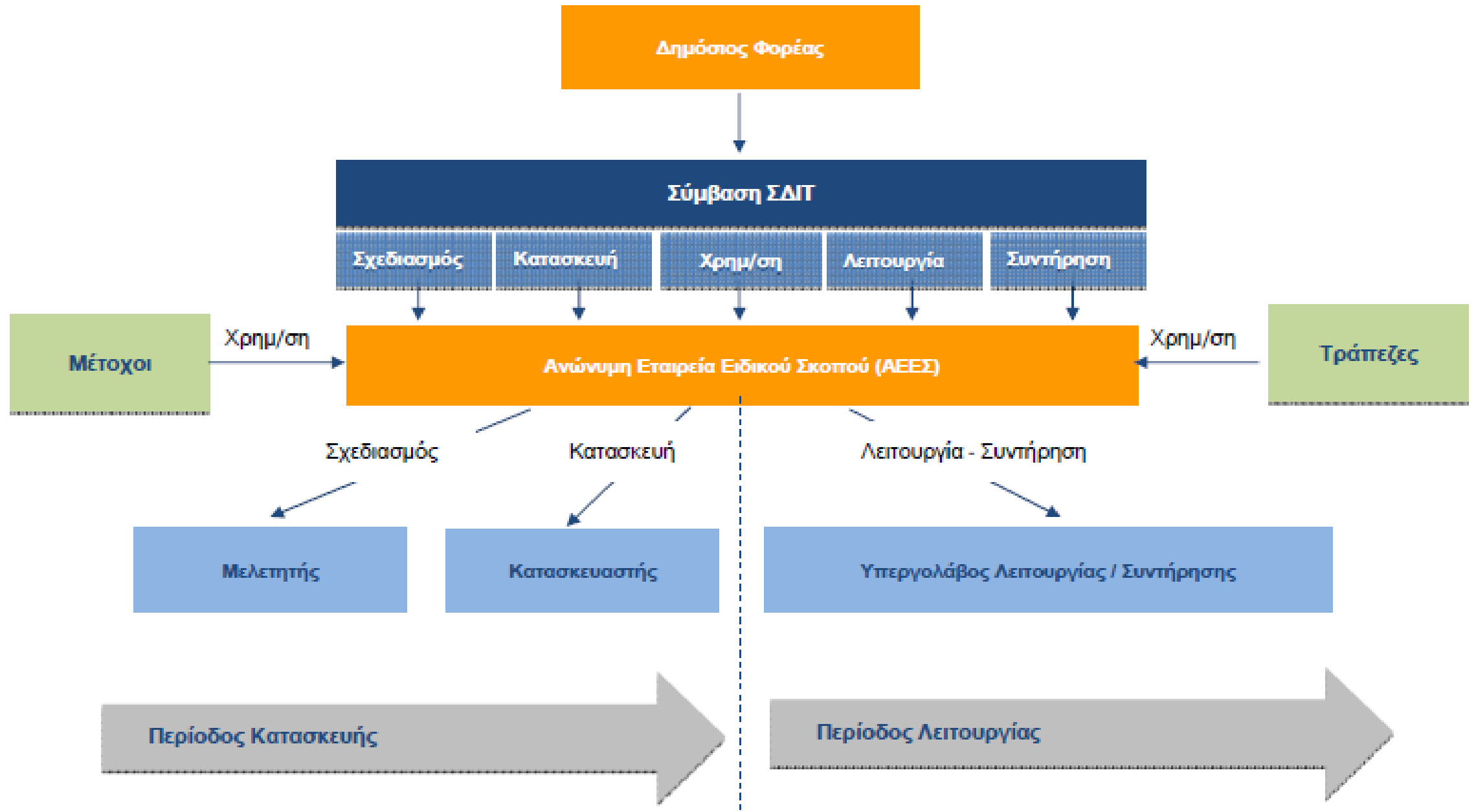
Διαφάνεια – λογοδοσία



6- Αξιοποίηση Συμπράξεων & Δικτύων



Σύμπραξη με τον ιδιωτικό τομέα







Σας Ευχαριστώ Πολύ !!!